

Оглавление

Введение	3
Методика расчета показателей НОК УОД	6
Сводные результаты анализа сайтов образовательных организаций	10
Сводные результаты социологического опроса потребителей образовательных услуг образовательных организаций	27
Интегральные рейтинги образовательных организаций, подведомственных КОПО ЛО	35
Аналитический отчет с рекомендациями по повышению качества условий образовательной деятельности	49
Общие предложения по итогам НОК УОД	237
Приложение 1. Анкета для проведения социологического опроса потребителей образовательных услуг	241
Приложение 2. Вопросы и балльная оценка официального сайта образовательной организации	251
Приложение 3. Вопросы и балльная оценка ответов социологического опроса	258
Приложение 4. Перечень государственных ОО, подведомственных КОПО ЛО, для выполнения работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве образовательной деятельности в 2018 году	266
Приложение 5. Расчет интегральных показателей с учетом обновленных требований	270

Введение

В соответствии с ТЗ Государственного контракта № 87-11/ЕП-18 на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности государственных образовательных организаций, подведомственных Комитету общего и профессионального образования Ленинградской области в 2018 году, заключенному между ГАОУ ДПО «Ленинградский областной институт развития образования» и ООО «Курсобр» должны быть проведены следующие работы:

1. Сбор, обобщение и анализ информации, полученной в результате обработки отдельных анкет (Приложение 2. Методические рекомендации), заполненных Исполнителем по результатам анализа официальных сайтов образовательных организаций, а также другой опубликованной официальной информации;

2. Сбор, обобщение и анализ информации, полученной Исполнителем в результате обработки заполненных респондентами анкет (Приложение 1. Методические рекомендации) (обучающиеся от 14 лет и их законные представители).

3. Анализ результатов анкетирования, который в свою очередь проводится в 2 этапа:

- на первом этапе выполняется расчет показателей (промежуточных и итоговых баллов), позволяющих ранжировать организации;
- на втором этапе проводится анализ полученных значений показателей, по результатам которого осуществляется выделение лучших и худших практик и формирование предложений по устранению выявленных недостатков.

Оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности осуществляется в рамках независимой оценки качества образовательной деятельности в государственных образовательных организациях Ленинградской области, подведомственных комитету общего и профессионального образования Ленинградской области (далее – НОК УОД), проводится в соответствии с федеральными и региональными нормативно-правовыми документами, регламентирующими проведение НОК УОД:

- 1) Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2);
- 2) Федеральным законом "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" от 05.12.2017 N 392-ФЗ;

- 3) Приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
- 4) Приказом Минфина России от 22.07.2015 № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения»;
- 5) Приказом Минтруда России от 31.05.2018 N 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (Зарегистрировано в Минюсте России 11.10.2018 N 52409). Далее – Единый порядок расчета показателей;
- 6) Приказом Рособрнадзора от 29.05.2014 №785 (ред. от 02.02.2016) «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;
- 7) Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (письмо Департамента стратегии, анализа и прогноза Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.09.2016 №02-860 «О направлении методических рекомендаций»). Далее – Методические рекомендации;
- 8) Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 N 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- 9) Областной закон Ленинградской области от 24 февраля 2014 года №6-ОЗ «Об образовании в Ленинградской области»;
- 10) Постановление Правительства Ленинградской области от 6 марта 2017 г. №47 «Об утверждении положения о комитете общего и профессионального образования Ленинградской области и

- признании утратившими силу отдельных постановлений Правительства Ленинградской области»;
- 11) Положение об Общественном совете по проведению независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности, утверждённое приказом комитета общего и профессионального образования Ленинградской области от 07.03.2018 №19.

Данные документы размещены на официальном сайте Заказчика.

Сбор и обобщение информации, полученной в ходе анализа данных, размещенных на официальном сайте оцениваемой организации по общим критериям, таким как открытость и доступность информации, комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность, доброжелательность, вежливость работников, доступность услуг для инвалидов.

Методика расчета показателей НОК УОД

В соответствии с приказом N 1547 НОК УОД проводилась по 16 показателям; 11 из 1-й и 2-й групп показателей оценивались в баллах по шкале от 0 до 10; 5 показателей из 3-й и 4-й групп - как доля (проценты) удовлетворенных качеством образовательной деятельности, соответственно, в пределах значений от 0 до 100.

Значение интегрального показателя для организации было рассчитано как сумма значений исходных показателей. В анкете, заполняемой работником исполнителя, были оценены 11 первых показателей из 1 и 2-й групп (*Приложение 2*); по данным анкет, размещенных в открытом доступе (*Приложение 1*), были оценены 16 показателей (по всем 4-м группам). Интегральный показатель рассчитывался по баллам, значение каждого из которых соответствует определенному варианту ответа в анкете (*Приложение 3*).

Значение интегрального показателя по данным двух видов анкет были рассчитаны по следующему алгоритму.

Значения 11 первых показателей для каждой организации оцениваются в баллах в обоих видах анкет.

Значение каждого из 11 показателей сначала усредняется по всем анкетам, размещенных в открытом доступе, по формуле:

$$X_m^{\text{НО-11}} = \sum_{i=1}^{N_j} x_{m,i} / N_j, \quad (1)$$

где $x_{m,i}$ – значение m -го показателя по данным i -той анкеты, в баллах;
 N_j – количество анкет,

а затем рассчитывается их среднее арифметическое значение между полученным значением по формуле (1) и значением, выставленным в анкете для исполнителя, по формуле:

$$X_m^{\text{ср-11}} = (X_m^{\text{нo-11}} + X_m^{\text{oo-11}})/2, \quad (2)$$

где $X_m^{\text{нo-11}}$ – среднее значение m -го показателя качества образовательной деятельности, определенного по совокупности оценок, полученных в результате обработки анкет, заполненных независимыми оценщиками (участниками образовательного процесса), рассчитанное по формуле (1), в баллах;

$X_m^{\text{oo-11}}$ – значение m -го показателя качества образовательной деятельности, определенного по данным анкеты, заполненной работником исполнителя, в баллах.

Средние значения для 5-ти показателей рассчитываются только по данным анкет, размещенным в открытом доступе для заполнения. В процессе обработки анкет производится подсчет количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотносится со значением балла равным или большим 5, значение которого определяет границу между респондентами, которые удовлетворены качеством образовательной деятельности и не удовлетворены. Расчет доли удовлетворенных качеством образовательной деятельности осуществляется по формуле:

$$D_m = N_{m,5}/N_j \quad (3)$$

где $N_{m,5}$ – количество анкет, в которых значение m – того показателя равно или больше 5 баллов;

N_j – общее количество заполненных и обработанных анкет.

Перевод полученной величины доли в баллы осуществляется по формуле:

$$X_m^{cp-5} = D_m * 10 \quad (4)$$

После этого производится расчет итогового значения интегрального показателя качества образовательной деятельности для k – той организации по формуле:

$$Y_k^{инт} = \sum_{m=1}^{11} X_m^{cp-11} + \sum_{m=12}^{16} X_m^{cp-5}, \quad (5)$$

где X_m^{cp-11} и X_m^{cp-5} – значения m -го показателя, рассчитанные по формулам (2) и (4).

По данным значениям интегральных показателей может быть произведена общая оценка качества предоставляемых услуг и сформирован рейтинг организаций внутри региона.

Затем производится оценка рейтинга региона. Значение показателя дает усредненную (по всем обследованным образовательным организациям, находящимся на его территории) величину качества предоставляемых услуг.

Его расчет производится по формуле:

$$Y^{cp инт} = \sum_{k=1}^R Y_k^{cp инт} / R, \text{ где}$$

R - число организаций, обследованных в регионе;

$Y_k^{ср\ интег}$ - среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя k-й организации, рассчитываемое по формуле:

$$Y_k^{ср\ интег} = Y_k^{интег} / 16, \text{ где}$$

$Y_k^{интег}$ - значение интегрального показателя k-и организации, определенное по формуле

$$Y_k^{интег} = \sum_{m=1}^{11} X_m^{ср-11} + \sum_{m=12}^{16} X_m^{ср-5}$$

Значение интегрального показателя оценки качества предоставляемых услуг $Y_k^{интег}$ имеет шкалу оценки в пределах от 0 до 160 баллов и используется для оценки и составления рейтинга организаций, а среднее (нормированное) значение интегрального показателя $Y_k^{ср\ интег}$ имеет шкалу оценки в пределах от 0 до 10 и используется при составлении рейтинга субъектов Российской Федерации.

Сводные результаты анализа сайтов образовательных организаций

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»:

№ п/п	Позиция оценивания	Макс. балл за позиц.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	Наличие сведений о деятельности организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	Наличие документов об организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	1	2	2
5	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

6	Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации	2	2	0	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
7	Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Итоговый максимальный балл		10	10	7	9	8	9	10	9	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	8	10	10	10	10

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

№ п/п	Позиция оценивания	Макс. балл за поз.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	Наличие сведений о руководителе организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

	наличии) педагогических работников организации																									
9	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
10	Наименование направления подготовки и (или) специальности	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Итоговый максимальный балл		10	7	6	9	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:

№ п/ п	Позиция оценивания	Макс. балл за позиц.																								
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией, в том числе	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1
2	по телефону (наличие)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

3	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	3	0	0	0	0	0	1	0	0	3	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3	1	1	0	1	0
4	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	3	0	0	0	0	0	1	0	0	3	0	0	0	0	0	3	0	2	0	3	1	1	0	1	0
Итоговый максимальный балл		10	0	0	0	0	0	2	0	0	10	0	0	0	0	0	10	0	3	0	10	2	2	0	2	0

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)¹ (в сопоставимых показателях)

№ п/п	Позиция оценивания	Макс. балл за поз.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив)	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1

¹ Средние значения показателей по городу (региону) рассчитывается по итогам обработки информации по всем обследованным организациям

2	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл)	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень))	2	0	2	2	2	1	2	2	2	0	3	3	0	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3
4	Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1

	медицинских мероприятий																									
4	Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2
Итоговый максимальный балл		10	9	10	7	9	10	9	10	10	9	10	10	9	9	10	10	10	10	10	10	9	10	10	10	8

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

№ п/п	Позиция оценивания	Макс. балл за позиц.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1
5	Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Сводные результаты социологического опроса потребителей образовательных услуг образовательных организаций.

Обработанные данные социологического опроса респондентов из 24 образовательных организаций представлены в *Таблице 3*.

Результаты анкетирования получателей образовательных услуг, обработанные в соответствии с Методикой
(Табл.3)

ОО ²		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Кол-во респондентов		14	46	14	35	10	42	13	41	13	94	60	23	18	24	12	38	18	85	21	15	37	16	20	55
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность																									
Б1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	8,2 1	8,5 3	8,5 7	9,0	9,7 5	8,4 5	9,8	9,1 3	8,4 6	9,1 8	7,3 3	9,0 2	9,3 1	9,1	10, 0	8,6 2	8,8 9	8,5 7	9,4 1	8,8 3	9,0 5	9,5 3	9,8 8	9,0
отлично		42,9	45,7	42,9	62,9	90	52,4	92,3	67,5	38,5	69,1	25	73,9	77,8	76	100	44,7	66,7	56,2	76,2	53,3	70,3	81,3	95	69,1
в целом хорошо		42,9	52,2	57,1	34,3	10	33,3	7,7	30	61,5	28,7	51,7	17,4	16,7	12	0	55,3	22,2	39,3	23,8	46,7	24,3	18,8	5	23,6
удовлетворительно		14,3	0	0	2,9	0	14,3	0	2,5	0	2,1	18,3	4,3	5,6	12	0	0	11,1	0	0	0	2,7	0	0	5,5
плохо		0	2,2	0	0	0	0	0	0	0	0	1,7	4,3	0	0	0	0	0	0	0	0	2,7	0	0	1,8
неудовлетворительно		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,3	0	0	0	0	0	0	4,5	0	0	0	0	0	0
Б2	Наличие сведений о педагогических	8,5 7	8,1	8,9 3	9,4 3	9,2 5	8,8 1	10	9,5 6	8,6 5	9,1 5	7,3 8	9,1 3	9,0 3	8,9	10, 0	9,1 5	9,3 1	9,1 5	9,6 4	8,3 3	9,5 3	9,0 6	9,8 8	9,0

² Номер образовательной организации соотносится с перечнем образовательных организаций, представленном Заказчиком в Государственном контракте.

	работниках организации																									
	отлично	42,9	45,7	57,1	77,1	70	61,9	100	82,5	46,2	69,1	30	69,6	66,7	68	100	68,4	72,2	65,9	85,7	33,3	83,8	62,5	95	69,1	
	в целом хорошо	57,1	41,3	42,9	22,9	30	31	0	17,5	53,8	27,7	46,7	26,1	27,8	20	0	28,9	27,8	34,1	14,3	66,7	13,5	37,5	5	27,3	
	удовлетворительно	0	4,3	0	0	0	4,8	0	0	0	3,2	13,3	4,3	5,6	12	0	2,6	0	0	0	0	2,7	0	0	1,8	
	плохо	0	8,7	0	0	0	2,4	0	0	0	0	8,3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,8	
	неудовлетворительно	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
БЗ	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	7,1 4	7,6 6	7,3 2	8,7 1	8,0	7,9 2	9,0 4	9,2 5	8,6 5	9,0 7	7,2 9	8,7	8,8 9	8,4	9,1 7	8,4 9	8,8 9	8,6 5	9,6 4	8,8 3	9,5 3	8,9 1	10	8,7 7	
	отлично	21,4	21,7	21,4	54,3	20	40,5	61,5	70	53,8	67	30	69,6	61,1	48	66,7	42,1	55,6	52,9	85,7	53,3	86,5	56,3	100	61,8	
	в целом хорошо	42,9	67,4	50	40	80	35,7	38,5	30	38,5	28,7	38,3	17,4	33,3	40	33,3	55,3	44,4	42,4	14,3	46,7	8,1	43,8	0	30,9	
	удовлетворительно	35,7	8,7	28,6	5,7	0	23,8	0	0	7,7	4,3	26,7	8,7	5,6	12	0	2,6	0	3,5	0	0	5,4	0	0	5,5	

	плохо	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	неудовлетворительно	0	2,2	0	0	0	0	0	0	0	0	1,7	4,3	0	0	0	0	0	1,2	0	0	0	0	1,8	
Б4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	7,5	7,5	8,04	8,71	8,5	8,16	9,04	9,25	8,27	9,15	6,96	8,91	8,89	8,7	8,75	8,68	8,19	8,5	9,41	8,17	9,46	9,22	9,63	8,91
	отлично	21,4	17,4	28,6	48,6	40	54,8	61,5	72,5	30,8	68,1	23,3	78,3	66,7	56	50	47,4	44,4	43,5	76,2	33,3	78,4	68,8	85	65,5
	в целом хорошо	57,1	69,6	64,3	51,4	60	28,6	38,5	25,0	69,2	29,8	43,3	8,7	22,2	36	50	52,6	50	52,9	23,8	60	21,6	31,3	15	27,3
	удовлетворительно	21,4	10,9	7,1	0	0	9,5	0	2,5	0	2,1	26,7	8,7	11,1	8	0	0	0	3,5	0	6,7	0	0	0	5,5
	плохо	0	0	0	0	0	2,4	0	0	0	0	1,7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,8
	неудовлетворительно	0	2,2	0	0	0	4,8	0	0	0	0	5	4,3	0	0	0	0	5,6	0	0	0	0	0	0	0
Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность																									
Б5	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	8,04	7,72	8,39	8,14	8,75	8,99	10	8,69	8,85	9,34	7,67	9,35	9,31	8,8	9,17	8,68	8,47	8,47	9,41	8,83	9,39	9,22	9,88	8,96
	отлично	28,6	37	57,1	37,1	50	66,7	100	52,5	61,5	74,5	35	82,6	77,8	64	66,7	52,6	55,6	48,2	76,2	53,3	83,8	68,8	95	65,5

в целом хорошо	64,3	41,3	28,6	51,4	50	26,2	0	42,5	30,8	24,5	43,3	8,7	16,7	24	33,3	42,1	27,8	44,7	23,8	46,7	8,1	31,3	5	29,1
удовлетворительно	7,1	15,2	7,1	11,4	0	7,1	0	5	7,7	1,1	16,7	8,7	5,6	12	0	5,3	16,7	4,7	0	0	8,1	0	0	3,6
плохо	0	6,5	7,1	0	0	0	0	0	0,0	0	3,3	0	0	0	0	0	0	2,4	0	0	0	0	0	1,8
неудовлетворительно	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0	1,7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Б6	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся																							
	8,2	8,1	8,3	9,4	8,5	8,7	10	8,7	9,2	9,8	7,5	9,6	8,4	8	9,5	8,8	9,4	9,0	9,6	9,3	8,9	9,2	9,8	8,8
Б6 а	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья																							
отлично	35,7	41,3	42,9	77,1	60	64,3	100	67,5	69,2	92,6	40	95,7	50	44	83,3	57,9	83,3	63,5	85,7	73,3	73	75	95	61,8
в целом хорошо	57,1	43,5	50,0	22,9	30	21,4	0	15	30,8	7,4	33,3	0	38,9	32	16,7	39,5	11,1	34,1	14,3	26,7	13,5	18,8	5	29,1
удовлетворительно	7,1	15,2	7,1	0	10	14,3	0	17,5	0	0	23,3	4,3	11,1	24	0	2,6	5,6	2,4	0	0	13,5	6,3	0	9,1
неудовлетворительно	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Б6 б	Наличие необходимых условий организации питания обучающихся в образовательной организации																							
отлично	100	100	100	100	90	100	100	100	100	100	90	95,7	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
неудовлетворительно	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	10	4,3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Б7	Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися	7,6 8	7,7 7	8,3 9	8,5 7	8,7 5	8,8 7	10	9,1 9	8,8 5	8,9 9	7,4 2	9,2 4	9,3 1	8,8	9,7 9	8,6 2	9,0 3	8,9 1	9,2 9	8,3 3	9,1 9	9,2 2	9,7 5	9,0 9
	отлично	57,1	41,3	42,9	57,1	60	71,4	100	70	69,2	64,9	31,7	82,6	72,2	72	91,7	50	72,2	56,5	81	40	73	75	90	80
	в целом хорошо	14,3	37	50	34,3	30	11,9	0	27,5	15,4	29,8	43,3	4,3	27,8	12	8,3	44,7	16,7	43,5	9,5	53,3	21,6	18,8	10	12,7
	удовлетворительно	7,1	15,2	7,1	2,9	10	16,7	0	2,5	15,4	5,3	18,3	13	0	12	0	5,3	11,1	0	9,5	6,7	5,4	6,3	0	1,8
	плохо	21,4	4,3	0	5,7	0	0	0	0	0	0	3,3	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,8
	неудовлетворительно	0	2,2	0	0	0	0	0	0	0	0	3,3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,6
Б8	Наличие дополнительных образовательных программ	8,3 9	7,5 5	8,2 1	9,5 7	9,2 5	8,5 7	10	9,8	8,4 6	9,2	7,2 5	9,3 5	9,4 4	8,7	9,5 8	8,7 5	8,4 7	8,7 7	9,6 4	8,8 3	9,6 6	8,5 9	9,8 8	8,9 1
	отлично	42,9	34,8	35,7	82,9	70	54,8	100	94,7	46,2	72,3	35,0	82,6	77,8	72	83,3	52,6	61,1	56,5	85,7	53,3	89,2	62,5	95	72,7
	в целом хорошо	50	45,7	57,1	17,1	30	33,3	0	2,6	46,2	23,4	33,3	8,7	22,2	4	16,7	44,7	16,7	37,6	14,3	46,7	8,1	18,8	5	16,4
	удовлетворительно	7,1	10,9	7,1	0	0	11,9	0	2,6	7,7	4,3	25,0	8,7	0	24	0	2,6	22,2	5,9	0	0	2,7	18,8	0	7,3
	плохо	0	4,3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,8
	неудовлетворительно	0	4,3	0	0	0	0	0	0	0	0	6,7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,8
Б9	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их	8,3 9	8,2 6	9,4 6	9,3 6	9,0	8,9 3	9,8 1	9,8 8	8,6 5	9,1 8	8,2 1	9,4 6	9,5 8	8,3	10	8,9 5	9,3 1	9,0 3	9,6 4	10, 0	9,2 6	9,6 9	9,8 8	8,9 1

отлично		71,4	47,8	57,1	68,6	50	61,9	100	97,5	46,2	59,6	43,3	82,6	77,8	72	75	44,7	61,1	58,8	85,7	73,3	91,9	75	100	74,5
в целом хорошо		28,6	47,8	35,7	28,6	50	33,3	0	2,5	53,8	38,3	38,3	8,7	22,2	20	25	44,7	38,9	41,2	14,3	26,7	8,1	18,8	0	18,2
удовлетворительно		0	2,2	0	2,9	0	4,8	0	0	0	2,1	13,3	4,3	0	8	0	7,9	0	0	0	0	0	6,3	0	7,3
плохо		0	2,2	7,1	0	0	0	0	0	0	0	3,3	4,3	0	0	0	2,6	0	0	0	0	0	0	0	0
неудовлетворительно		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Б1 1	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	8,9 3	7,3 9	7,5	9,0 7	8,7 5	8,8 1	10	9,4 4	8,4 6	9,0 4	7,0	9,3 5	9,5 8	9,1	9,7 9	8,6 8	8,8 9	8,7 9	9,5 2	9,1 7	8,6 5	9,5 3	9,8 8	8,4 6
отлично		57,1	19,6	35,7	68,6	50	61,9	100	77,5	61,5	62,8	25	87	88,9	76	91,7	50	61,1	58,8	81	66,7	54,1	87,5	95	60
в целом хорошо		42,9	60,9	35,7	25,7	50	28,6	0	22,5	23,1	36,2	46,7	4,3	5,6	12,0	8,3	47,4	33,3	34,1	19	33,3	40,5	6,3	5	21,8
удовлетворительно		0	17,4	21,4	5,7	0	9,5	0	0,0	7,7	1,1	18,3	4,3	5,6	12	0	2,6	5,6	7,1	0	0	2,7	6,3	0	16,4
плохо		0	0	7,1	0	0	0	0	0	7,7	0	3,3	4,3	0	0	0	0	0	0	0	0	2,7	0	0	0
неудовлетворительно		0	2,2	0	0	0	0	0	0	0	0	6,7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,8
Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников																									
Б1 2	Доброжелательность и вежливость работников	1,0	0,99 3	0,97 6	1,0	1,0	0,99 3	1,0	1,0	0,92 3	1,0	0,9	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	0,98 9
Б1 3	Компетентность работников	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	0,95	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0

Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации																									
Б1 4	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	1,0	1,0	0,92 9	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	0,93 3	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	0,97 3	1,0	1,0	1,0
Б1 5	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	0,98 9	0,95	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
Б1 6	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	1,0	0,95 7	1,0	0,97 1	1,0	0,95 2	1,0	1,0	1,0	1,0	0,85	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	0,98 2

Интегральные рейтинги образовательных организаций, подведомственных Комитету общего и профессионального образования Ленинградской области

Значение интегрального показателя для организации (в соответствии с Методическими рекомендациями) рассчитывается по двум видам анкет, заполняемой работником организации-оператора и анкет, размещенных в открытом доступе и заполняемых потребителями образовательных услуг. Результаты расчета исходных показателей для расчета интегрального показателя приведены в *Таблице 4*.

Интегральные значения показателей независимой оценки качества условий образовательной деятельности³ (*Табл.4*)

№	Показатели	Образовательные организации																							
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
КРИТЕРИЙ 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИЯХ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ																									
1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	9,11	7,77	8,79	8,50	9,38	9,23	9,40	9,56	9,23	9,59	8,67	9,51	9,65	9,55	10,0	9,31	9,44	9,28 4	9,70	8,42	9,53	9,77	9,94	9,50
2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	7,79	7,05	8,96	9,71	9,63	9,40	10,0	9,78	9,33	9,57	8,69	9,57	9,51	9,45	10,0	9,57	9,65	8,57 4	9,80	9,17	9,76	9,53	9,94	9,55
3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных	6,07	7,83	7,16	8,86	6,50	8,46	7,02	7,13	9,33	9,04	8,15	7,85	6,94	8,20	9,58	6,74	9,44	9,32 4	9,80	8,92	8,76	7,95	10,0	6,89

³ Данные имеют округления, для уточнения цифр необходимо обращаться к таблицам с расчетами

КРИТЕРИЙ 3. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ

12	Доброжелательность и вежливость работников	10,0	9,93	9,77	10,0	10,0	9,93	10,0	10,0	10,0	10,0	9,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	9,89
13	Компетентность работников	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	9,5	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0
ИТОГО:		20	19,9	19,8	20	20	19,9	20	20	20	20	18,5	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	19,9	

КРИТЕРИЙ 4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

14	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	10,0	10,0	9,29	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	9,23	10,0	9,33	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	9,73	10,0	10,0	10,0
15	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	9,89	9,5	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0
16	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	10,0	9,57	10,0	9,71	10,0	9,52	10,0	10,0	10,0	10,0	8,5	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	9,82
ИТОГО:		30	29,6	29,3	29,7	30	29,5	30	30	29,2	29,8	27,3	30	30	30	30	30	30	30	30	30	29,7	30	30	29,8

Распределение образовательных организаций в соответствии с условиями рейтингования портала www.bus.gov.ru

По значению интегрального показателя производится общая оценка качества предоставляемых услуг и формируется рейтинг организации внутри региона.

В результате проведенной НОК УОД по значению интегрального показателя было определено положение данной образовательной организации в рейтинге образовательных организаций на сайте www.bus.gov.ru в одной из 5 зон. Зоны распределяются следующим образом:

- 0 – 31 баллов – неудовлетворительно (красная зона),
- 32 – 63 баллов – ниже среднего (оранжевая зона),
- 64 – 96 баллов – удовлетворительно (желтая зона),
- 97 – 128 баллов – хорошо (светло-зеленая зона),
- 129 – 160 баллов – отлично (зеленая зона).

Средние баллы по 4-м общим критериям НОК УОД:

Критерий 1. «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» – 32,12 балла (максимальное значение – 40 баллов);

Критерий 2. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» – 59,18 баллов (максимальное значение – 70 баллов);

Критерий 3. «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» – 19,91 баллов (максимальное значение – 20 баллов);

Критерий 4. «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций» – 29,75 баллов (максимальное значение – 30 баллов).





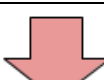
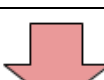

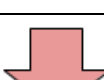


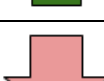
Средний итоговый балл - 140,49 (максимальное значение – 160 баллов). По данным значениям интегральных показателей был сформирован рейтинг, представленный в *Таблице 5*.




В целом, согласно распределению результатов НОК УОД по суммарным баллам (см. Сведения о выполнении требований подпункта «в» пункта 4 Перечня поручений Президента Российской Федерации от 28.01.2017 г. № Пр-161) все 24 образовательные организации по результатам НОК УОД вошли в категорию с оценкой «отлично» (от 129 до 160 баллов).

Среди обследуемых образовательных организаций, в отношении которых была проведена НОК не выявлено организаций с результатом «хорошо» (97-128 баллов), «удовлетворительно» (64-96 баллов), «ниже среднего» (32-63 балла) и «неудовлетворительно» (от 0 до 31 балла).

Табл. 5. Распределение образовательных организаций в соответствии с правилами рейтингования www.bus.gov.ru

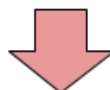
№	Наименование организации	Предшествующий результат	Динамика	Количество баллов	Соответствие зоны на портале www.bus.gov.ru
1	ГКОУ ЛО «Сланцевская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	122,7		150,4	129 – 160 баллов – отлично
2	ГКОУ ЛО «Приморская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	140		150,1	129 – 160 баллов – отлично
3	ГКОУ ЛО «Школа-интернат «Красные зори», реализующая адаптированные образовательные программы»	143,8		148,8	129 – 160 баллов – отлично
4	ГКОУ ЛО «Назийский центр социально-трудовой адаптации и профориентации»	143,8		148,3	129 – 160 баллов – отлично
5	ГКОУ ЛО «Тихвинская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	145,7		146	129 – 160 баллов – отлично
6	ГКОУ ЛО «Сосновоборская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	110		145,9	129 – 160 баллов – отлично
7	ГКОУ ЛО «Лужская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	135,7		145,4	129 – 160 баллов – отлично
8	ГКОУ ЛО «Юкковская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	144,5		143,2	129 – 160 баллов – отлично
9	ГКОУ ЛО «Ларьянская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	131,3		142,4	129 – 160 баллов – отлично

10	ГКОУ ЛО «Никольская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	127,5		142,2	129 – 160 баллов – отлично
11	ГКОУ ЛО «Сясьстройская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	136,1		141,5	129 – 160 баллов – отлично
12	ГКОУ ЛО «Сиверская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	126,8		140,5	129 – 160 баллов – отлично
13	ГКОУ ЛО «Мгинская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушениями зрения»	147,7		140,2	129 – 160 баллов – отлично
14	ГКОУ ЛО «Подпорожская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	144,2		140	129 – 160 баллов – отлично
15	ГКОУ ЛО «Ефимовская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	143		138,8	129 – 160 баллов – отлично
16	ГКОУ ЛО «Лесобиржская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	127,5		138,3	129 – 160 баллов – отлично
17	ГКОУ ЛО «Кировская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	143,2		137,5	129 – 160 баллов – отлично
18	ГКОУ ЛО «Приозерская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	121,5		136,4	129 – 160 баллов – отлично
19	ГКОУ ЛО «Киришская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	131,8		136,2	129 – 160 баллов – отлично
20	ГКОУ ЛО «Павловский центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции Логос»	137,8		134,8	129 – 160 баллов – отлично

21	ГКОУ ЛО «Лужская санаторная школа-интернат»	-	-	132,7	129 – 160 баллов – отлично
22	ГКОУ ЛО «Всеволожская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	129		132	129 – 160 баллов – отлично
23	ГКОУ ЛО «Волосовская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	122,1		130,6	129 – 160 баллов – отлично
24	ГКОУ ЛО «Волховская школа, реализующая адаптированные образовательные программы»	113,7		130,5	129 – 160 баллов – отлично



- рост интегрального показателя относительно результата прошлой процедуры НОК УОД;



- падение интегрального показателя относительно результата прошлой процедуры НОК УОД;

Зеленая стрелка вверх обозначает рост интегрального показателя относительно результата прошлой процедуры, красная - падение интегрального показателя. Из *Таблицы 5* можно увидеть, что результаты 6 образовательных организаций из 24 (25%) ухудшились относительно прошлых результатов, у 17 из 24 (70,8%) результаты улучшились, что, в целом, говорит о позитивной динамике в сторону улучшения качества условий осуществления образовательной деятельности.

Таблица лиг

Наименование организации	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Интегральный показатель
ГКОУ ЛО «Волосовская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	27	54	20	30	131
ГКОУ ЛО «Волховская школа, реализующая адаптированные образовательные программы»	26	55	19,9	29,6	130,5
ГКОУ ЛО «Всеволожская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	29	54	19,8	29,3	132,1
ГКОУ ЛО «Ефимовская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	31	58	20	29,7	138,7
ГКОУ ЛО «Киришская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	30	56	20	30	136

ГКОУ ЛО «Кировская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	31	57	19,9	29,5	137,4
ГКОУ ЛО «Школа-интернат «Красные зори», реализующая адаптированные образовательные программы»	31	68	20	30	149
ГКОУ ЛО «Ларьянская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	31	61	20	30	142
ГКОУ ЛО «Лесобиржская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	37	52	20	29,2	138,2
ГКОУ ЛО «Лужская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	33	63	20	29,8	145,8
ГКОУ ЛО «Лужская санаторная школа-интернат»	29	58	18,5	26,8	132,3

ГКОУ ЛО «Мгинская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушениями зрения»	31	59	20	30	140
ГКОУ ЛО «Никольская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	31	62	20	30	143
ГКОУ ЛО «Подпорожская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	32	58	20	30	140
ГКОУ ЛО «Приморская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	39	61	20	30	150
ГКОУ ЛО «Приозерская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	30	56	20	30	136
ГКОУ ЛО «Сиверская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	34	56	20	30	140

ГКОУ ЛО «Сосновоборская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	31	65	20	30	146
ГКОУ ЛО «Сланцевская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	39	61	20	30	150
ГКОУ ЛО «Сясьстройская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	32	60	20	30	142
ГКОУ ЛО «Тихвинская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	34	63	20	29,7	145,7
ГКОУ ЛО «Юкковская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	32	61	20	30	143
ГКОУ ЛО «Назийский центр социально-трудовой адаптации и профориентации»	36	63	20	30	149
ГКОУ ЛО «Павловский центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции Логос»	30	55	19,9	29,8	134,7

Аналитический отчёт

Сбор данных проводился в ноябре 2018 г.. Сотрудниками ООО «Курсобр» был проведен мониторинг официальных сайтов образовательных организаций, по критериям, связанным с открытостью и доступностью информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, а также с комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, после чего был произведен расчет показателей согласно Методическим рекомендациям по расчету показателей НОКОД от от 14.09.2016 N 02-860.

На сайтах образовательных организаций была размещена анкета социологического опроса, разработанная сотрудниками ООО «Курсобр» с инструкцией по заполнению. Анкета разрабатывалась с учетом обновленных требований в соответствии с Приказом Минтруда России от 31.05.2018 N 344н. Заполнение анкет респондентами (родителями, обучающимися старших классов) проходило в автоматизированном режиме с 23 ноября по 01 декабря. По итогам анкетирования было собрано **764** анкеты.

Собраны среднестатистические усредненные данные респондентов в рамках проведенного анкетирования. Представлены следующие данные:

Пол

Категория	Соотношение, %
<i>Мужской</i>	25
<i>Женский</i>	75

Возраст:

Категория	Соотношение, %
<i>14-15</i>	10
<i>16-18</i>	6,2
<i>19-20</i>	0,9
<i>21-24</i>	1,6
<i>25-30</i>	9,8
<i>31-40</i>	34,5
<i>41-50</i>	26,4
<i>51 и старше</i>	10,6

Образование:

Категория	Соотношение, %
<i>Неполное среднее</i>	19,5

<i>Среднее общее</i>	11,2
<i>Начальное профессиональное</i>	7,5
<i>Среднее профессиональное</i>	27,4
<i>Высшее</i>	34,4

Отношение к категории лиц с ОВЗ:

Относится сам респондент:

Категория	Соотношение, %
<i>Да</i>	16,9
<i>Нет</i>	83,1

Относится кто-то из окружения:

Категория	Соотношение, %
<i>Да</i>	67
<i>Нет</i>	33

75% из общего числа респондентов являются лица женского пола, и 25% - мужского. Порядка 60% приходится на возрастную категорию от 31 до 50 лет, по 10% приходится на две «крайние» категории: до 15 лет и от 51 года и старше, наиболее малочисленной является категория респондентов от 19 до 20 лет, предположительно ввиду присутствия других интересов и отсутствия точек соприкосновения. В данную категорию теоретически могли бы попасть бывшие выпускники, либо молодежь, проявляющая гражданскую активность (студенческие комитеты и пр.). Высшее образование имеют 34% от общего числа респондентов, неполное среднее – 20%, полное среднее – 11%, что косвенно говорит о том, что порядка 1/3 респондентов являются непосредственно сами подопечные, обучающиеся. 83% опрошенных респондентов не относятся к категории лиц с ОВЗ, косвенное отношение (относится кто-то из окружения) имеют 67%. Таким образом, оценка, данная по показателям, имеющим отношение к критерию «Доступность услуг для инвалидов» является не совсем полностью достоверной и объективной.

Максимально быстро на запрос о размещении ссылки на Анкету социологического опроса отреагировали следующие образовательные организации: ГКОУ ЛО «Лужская школа-интернат», ГКОУ ЛО «Лужская санаторная школа-интернат», ГКОУ ЛО «Мгинская школа-интернат для детей с нарушениями зрения», ГКОУ ЛО «Никольская школа-интернат», ГКОУ ЛО «Тихвинская школа-интернат», ГКОУ ЛО «Юкковская школа-интернат», ГКОУ ЛО «Приморская школа-интернат». Превышение по количеству необходимого минимального числа опрошенных респондентов (10% от

общего числа обучающегося контингента на актуальную дату) можно увидеть в *Сравнительной таблице по количеству опрошенных респондентов (Таблица 6)*. Наиболее сильное превышение отмечено в таблице тёмно-синим цветом, далее – по нисходящей. Косвенно, эти данные можно считать показателем хорошего уровня взаимодействия образовательной организации с родителями и детьми.

Табл.6. Сравнительная таблица по количеству опрошенных респондентов

Наименование организации	Контингент обучающихся на ноябрь 2018 г.	Минимальное необходимое число респондентов (10%)	Количество опрошенных
ГКОУ ЛО «Сосновоборская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	68	7	85
ГКОУ ЛО «Лужская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	162	16	94
ГКОУ ЛО «Ларьянская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	83	8	40
ГКОУ ЛО «Ефимовская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	74	7	35
ГКОУ ЛО «Павловский центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Логос»»	139	14	55
ГКОУ ЛО «Приозерская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	119	12	38
ГКОУ ЛО «Подпорожская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	77	8	25
ГКОУ ЛО «Лужская санаторная школа-интернат»	212	21	60
ГКОУ ЛО «Тихвинская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	133	13	37
ГКОУ ЛО «Кировская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	171	17	42
ГКОУ ЛО «Волховская школа, реализующая адаптированные образовательные программы»	198	20	46
ГКОУ ЛО «Никольская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	78	8	18
ГКОУ ЛО «Мгинская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушениями зрения»	132	13	23
ГКОУ ЛО «Сланцевская школа-интернат, реализующая адаптированные	117	12	21

образовательные программы»			
ГКОУ ЛО «Южковская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	95	10	16
ГКОУ ЛО «Волосовская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	87	9	14
ГКОУ ЛО «Приморская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	86	9	12
ГКОУ ЛО «Сиверская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	135	14	18
ГКОУ ЛО «Киришская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	88	9	10
ГКОУ ЛО «Сясьстройская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	140	14	15
ГКОУ ЛО «Назийский центр социально-трудоустройственной адаптации и профориентации»	188	19	20
ГКОУ ЛО «Школа-интернат «Красные зори», реализующая адаптированные образовательные программы»	129	13	13
ГКОУ ЛО «Лесобиржская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	134	13	13
ГКОУ ЛО «Всеволожская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	146	15	14
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО АНКЕТ			764

Норма	Превышение в 2 раза	Превышение в 3 раза	Превышение в 4 и более раз
--------------	----------------------------	----------------------------	-----------------------------------

Следующим этапом стала математическая обработка данных, собранных экспертами, а также анкет респондентов по каждой образовательной организации, был произведен подсчет среднего арифметического показателя по 16 показателям 4-х общих критериев НОК УОД и подсчет 5 показателей 3-го и 4-го показателей общих критериев НОК УОД.

**ГКОУ ЛО «Волосовская школа-интернат,
реализующая адаптированные образовательные программы»**

	Критерии, показатели, позиции оценивания	Единица измерения (значение критерия, показателя)	Итоговая оценка
<i>1</i>	<i>Интегральное значение критериев открытости и доступности информации об организации</i>	<i>0-40 баллов</i>	<i>26.7</i>
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	0-10 баллов	9.11
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	0-10 баллов	7.79
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	0-10 баллов	6.07
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений	0-10 баллов	3.75
<i>2</i>	<i>Интегральное значение критериев комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения</i>	<i>0-70 баллов</i>	<i>53.9</i>
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	0-10 баллов	7.52
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	0-10 баллов	7.61
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	0-10 баллов	6.84
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	0-10 баллов	7.70
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и	0-10 баллов	5.70

	международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях		
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	0-10 баллов	9.14
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	0-10 баллов	9.46
3	<i>Интегральное значение критериев доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации</i>	<i>0-20 баллов</i>	<i>20.00</i>
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
4	<i>Интегральное значение критериев удовлетворенности качеством оказания услуг</i>	<i>0-30 баллов</i>	<i>30.00</i>
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
Интегральный показатель оценки качества предоставляемых услуг		0-160 баллов	130,6

Динамика

Наименование критерия	Предшествующий результат	Динамика	Количество баллов
Открытость и доступность	19		27
Комфортность условий	54		54
Доброжелательность, вежливость, компетентность	19,8		20
Удовлетворенность качеством образовательной деятельности	29,3		30

Основные сведения об образовательной организации представлены на официальном сайте не в достаточной мере. В большинстве своем представлена устаревшая информация. Сведения о руководителе и его заместителях необходимо представлять в более расширенной форме, также необходимо добавить контактные данные педагогов (например, этот пункт можно реализовать с помощью ссылки на персональные страницы преподавателей). Взаимодействие с образовательной организацией реализовано только с помощью электронной почты и по телефону, не реализована возможность отслеживать ход рассмотрения обращений. В целом динамика относительно результатов предыдущей процедуры НОК положительная и стабильная, особенный рост наблюдается по критерию "Открытость и доступность". Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации на всех этапах взаимодействия оценена опрошенными респондентами как хорошая. 3 респондента из 14 отметили условия индивидуальной работы с детьми как плохую.

Материально-техническое и информационное обеспечение в целом соответствует современным требованиям к образовательной организации, однако, респондентами отмечено, что при почти полной удовлетворенности, необходимо обратить внимание на нехватку помещений для осуществления образовательной деятельности.

Реализуется достаточное количество дополнительных образовательных программ. Условия для участия обучающихся в спортивных и образовательных мероприятиях реализованы не в полной мере, возможно, на это оказывает влияние специфика деятельности ОО.

Имеется возможность качественно оказывать все виды помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).

Возможности и условия для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ реализованы на очень хорошем уровне относительно обучающегося контингента. Собранные сведения по данному критерию являются относительно субъективными, поскольку часть респондентов не имеют прямого или косвенного отношения к категории лиц с ОВЗ.

Рекомендации по повышению качества условий образовательной деятельности:

Выявить техническую возможность и реализовать на официальном сайте форму обратной связи, создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на сайте образовательной организации.

Необходимо обратить внимание на материально-техническое и информационное обеспечение, на систему организации здоровьесбережения: включить в программу развития образовательной организации план по улучшению данным составляющим образовательного процесса. Продолжить работу, направленную на совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся.

Продолжить работу в совершенствовании условий развития творческих способностей обучающихся, создать для них мотивационную среду, обеспечивающую участие в олимпиадах и конкурсах различного уровня.

При необходимости продолжения развития доступной среды, продолжить организацию комфортных условий для обучения обучающихся с ОВЗ и инвалидов, в том числе дальнейшее оборудование внутреннего пространства и прилегающей территории, с особым вниманием к средствам, позволяющим обучающимся с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Необходимо провести более глубокий анализ запросов потребителей образовательных услуг с целью выявления причину не слишком высоких оценок, разработки плана по устранению недостатков с его последующей реализацией.

2.4. Оцените условия индивидуальной работы с обучающимися

14 ответов







ГКОУ ЛО «Волховская школа, реализующая адаптированные образовательные программы»

	Критерии, показатели, позиции оценивания	Единица измерения (значение критерия, показателя)	Итоговая оценка
1	<i>Интегральное значение критериев открытости и доступности информации об организации</i>	0-40 баллов	26,4
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	0-10 баллов	7,77
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	0-10 баллов	7,05
1.3	Доступность взаимодействия с получателями	0-10 баллов	7,83

	образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации		
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений	0-10 баллов	3,75
2	<i>Интегральное значение критериев комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения</i>	<i>0-70 баллов</i>	<i>54,7</i>
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	0-10 баллов	8,36
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	0-10 баллов	8,08
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	0-10 баллов	7,39
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	0-10 баллов	6,28
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	0-10 баллов	7,13
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	0-10 баллов	9,27
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	0-10 баллов	8,2
3	<i>Интегральное значение критериев доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации</i>	<i>0-20 баллов</i>	<i>19,93</i>
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	9,93
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10,00

4	<i>Интегральное значение критериев удовлетворенности качеством оказания услуг</i>	0-30 баллов	29,6
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10,00
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10,00
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	9,57
Интегральный показатель оценки качества предоставляемых услуг		0-160 баллов	130,5

Динамика

Наименование критерия	Предшествующий результат	Динамика	Количество баллов
Открытость и доступность	33		26
Комфортность условий	47		55
Доброжелательность, вежливость, компетентность	17,2		19,9
Удовлетворенность качеством образовательной деятельности	16,2		29,6

Основные сведения об образовательной организации представлены на официальном сайте и стенде достаточно полно. Информация о педагогических работниках не совсем соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций, представлена не полно. Взаимодействие с образовательной организацией реализовано только с помощью электронной почты, по телефону, электронной формы, однако, в ходе выборочного тестирования ответ на запрос, отправленный через форму, не поступил. Не реализована возможность отслеживать ход рассмотрения обращений. Динамика относительно результатов предыдущей процедуры НОК в целом положительная, понижена только оценка критерия "Открытость и доступность". Респондентами отмечен высокий профессионализм педагогического состава, однако, также отмечена нехватка индивидуального подхода к каждому ребенку; нехватка специалистов служб психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.

Материально-техническое и информационное обеспечение практически соответствует современным требованиям к образовательной организации, в полной мере реализованы условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся, однако, респондентами отмечается неудовлетворенность из-за недостаточного оснащения школьного стадиона (спортивной площадки). Респондентами также отмечается такой недостаток, как расположение столовой в отдельно стоящем здании; отсутствие кулера.

Реализуется достаточное количество дополнительных образовательных программ. Условия для участия обучающихся в спортивных и образовательных мероприятиях предоставлены.

Имеется возможность оказывать все виды помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).

Возможности и условия для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ реализованы на очень хорошем уровне относительно обучающегося контингента, однако, присутствуют неудовлетворенные обустройством прилегающей территории, 2 респондента из 46. Собранные сведения по данному критерию являются относительно объективными, поскольку большинство респондентов имеют прямое или косвенное отношение к категории лиц с ОВЗ.

Рекомендации по повышению качества условий образовательной деятельности:

Расширить сведения о педагогическом составе.

Выявить техническую возможность и реализовать на официальном информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и прочие электронные ресурсы на сайте образовательной организации. Необходимо проверить работоспособность форм обратной связи.

Необходимо обратить внимание на материально-техническое и информационное обеспечение, на систему организации здоровьесбережения: включить в программу развития образовательной организации план по улучшению данным составляющим образовательного процесса (оборудование площадки, установка кулера и т.д.).

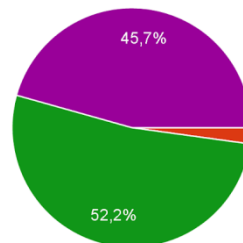
Продолжить работу в совершенствовании условий развития творческих способностей обучающихся, создать для них мотивационную среду, обеспечивающую участие в олимпиадах и конкурсах различного уровня.

При необходимости продолжения развития доступной среды, продолжить организацию комфортных условий для обучения обучающихся с ОВЗ и инвалидов, в том числе дальнейшее оборудование внутреннего пространства и прилегающей территории, с особым вниманием к средствам, позволяющим обучающимся с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Необходимо провести более глубокий анализ запросов потребителей образовательных услуг с целью выявления причин неудовлетворенности по многим показателям (см. диаграммы, представленные ниже), разработки плана по устранению недостатков с его последующей реализацией.

1.1.1. Оцените полноту и актуальность информации об образовательной организации и ее деятельности

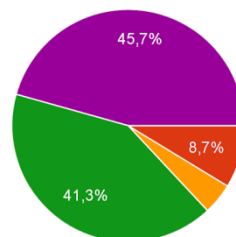
46 ответов



- НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, не устраивает (информация отсутств...
- ПЛОХО (информация представлена не полностью)
- УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, но со значительными недостатками (и...
- В целом ХОРОШО, за исключением некоторых недоста...
- ОТЛИЧНО, полностью удовлетворен(а) (информация ак...

1.1.2. Оцените наличие сведений о педагогических работниках образовательной организации

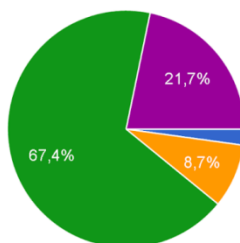
46 ответов



- НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (информация отсутствует)
- ПЛОХО (информация представлена не полностью)
- УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, но со значительными недостатками (и...
- В целом ХОРОШО, за исключением некоторых недоста...
- ОТЛИЧНО, полностью удовлетворен(а) (информация ак...

1.1.4. Оцените доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, по элек... на улучшение работы организации

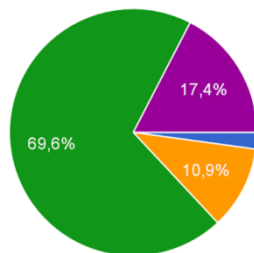
46 ответов



- НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (взаимодействие не обеспечено)
- ПЛОХО (работает телефон горячей линии по вопросам оказания об...)
- УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, но со значительными недостатками (р...)
- В целом ХОРОШО, за исключением некоторых недоста...
- ОТЛИЧНО, полностью удовлетворен(а) (работает телеф...

1.1.5. Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в... помощью электронных сервисов)

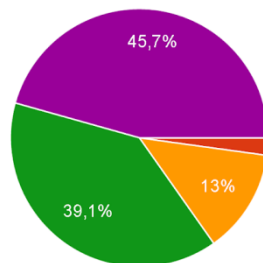
46 ответов



- НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (не обеспечена доступность сведени...
- ПЛОХО (наличие статистической информации о ходе рассмотрени...
- УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, но со значительными недостатками (о...
- В целом ХОРОШО, за исключением некоторых недоста...
- ОТЛИЧНО, полностью удовлетворен(а) (обеспечена тех...

1.2.1. Оцените открытость, полноту, доступность и актуальность информации о деятельности образо...нной на информационных стендах

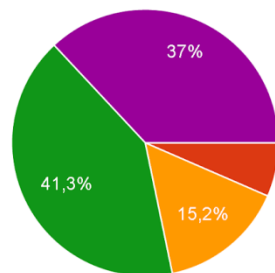
46 ответов



- НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, не устраивает (информации нет, не...
- ПЛОХО (информация представлена не полностью)
- УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, но со значительными недостатками (и...
- В целом ХОРОШО, за исключением некоторых недоста...
- ОТЛИЧНО, полностью удовлетворен(а) (информация ак...

2.2. Оцените условия материально-технического и информационного обеспечения организации

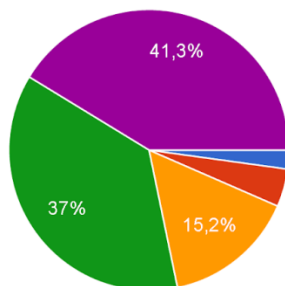
46 ответов



- НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (полностью отсутствуют электрон...
- ПЛОХО (имеются бумажные средства обучения, читальные и...
- УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, но со значительными недостатками (и...
- В целом ХОРОШО, за исключением некоторых недоста...
- ОТЛИЧНО, полностью удовлетворен(а) (имеются бумаж...

2.4. Оцените условия индивидуальной работы с обучающимися

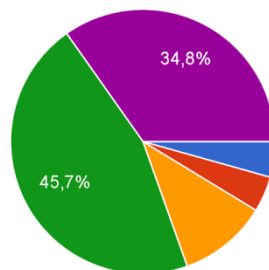
46 ответов



- НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (в организации не созданы условия...)
- ПЛОХО (условия созданы частично, с использованием электронных с...)
- УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, но со значительными недостатками (в...)
- В целом ХОРОШО, за исключением некоторых недоста...
- ОТЛИЧНО, полностью удовлетворен(а) (все условия соз...

2.5. Оцените условия реализации дополнительных образовательных программ

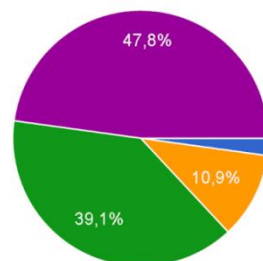
46 ответов



- НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (дополнительные образователь...)
- ПЛОХО (реализуется всего 1 дополнительная образовательн...)
- УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, но со значительными недостатками (р...)
- В целом ХОРОШО, за исключением некоторых недоста...
- ОТЛИЧНО, полностью удовлетворен(а) (реализуются бо...

2.6. Оцените условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся (участие в к...мероприятиях (в т.ч. спортивных))

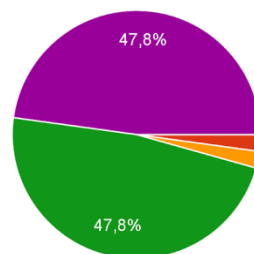
46 ответов



- НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (условия для развития творчески...
- ПЛОХО (предоставлены условия для участия обучающихся только...
- УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, но со значительными недостатками (п...
- В целом ХОРОШО, за исключением некоторых недоста...
- ОТЛИЧНО, полностью удовлетворен(а) (предоставлены...

2.7. Оцените условия оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

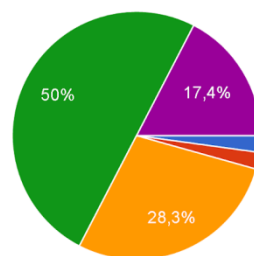
46 ответов



- НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (отсутствуют условия для оказани...
- ПЛОХО (вышеуказанные виды помощи предоставляются некач...
- УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, но со значительными недостатками (и...
- В целом ХОРОШО, за исключением некоторых недоста...
- ОТЛИЧНО, полностью удовлетворен(а) (имеется возмо...

3.3. Оцените территорию, прилегающую к образовательной организации и её помещения с учё...можностями здоровья и инвалидов

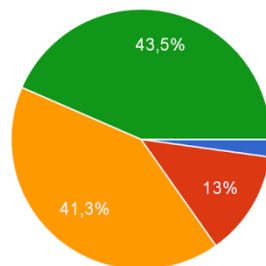
46 ответов



- НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, не устраивает (условия доступности...)
- ПЛОХО, не соответствует минимальным требованиям (им...)
- УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, но со значительными недостатками (и...)
- В целом ХОРОШО, за исключением незначительных н...
- ОТЛИЧНО, полностью удовлетворен(а) (условия доступ...

4.1.3. дистанционного взаимодействия

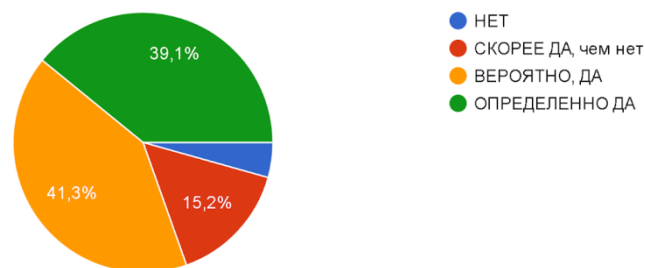
46 ответов



- НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, не устраивает
- УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО
- В целом ХОРОШО, но есть недостатки
- ОТЛИЧНО, полностью устраивает

5.3. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым

46 ответов



**ГКОУ ЛО «Всеволожская школа-интернат,
реализующая адаптированные образовательные программы»**

Критерии, показатели, позиции оценивания		Единица измерения (значение критерия, показателя)	Итоговая оценка
1	<i>Интегральное значение критериев открытости и доступности информации об организации</i>	0-40 баллов	28,9
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	0-10 баллов	8,79
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	0-10 баллов	8,96
1.3	Доступность взаимодействия с получателями	0-10 баллов	7,16

	образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации		
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений	0-10 баллов	4,02
2	<i>Интегральное значение критериев комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения</i>	<i>0-70 баллов</i>	<i>53,9</i>
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	0-10 баллов	8,2
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	0-10 баллов	8,20
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	0-10 баллов	7,20
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	0-10 баллов	6,11
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	0-10 баллов	8,23
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	0-10 баллов	7,79
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	0-10 баллов	8,25
3	<i>Интегральное значение критериев доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации</i>	<i>0-20 баллов</i>	<i>19,8</i>
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	9,77
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10,0

4	<i>Интегральное значение критериев удовлетворенности качеством оказания услуг</i>	0-30 баллов	29,3
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	9,29
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10,0
Интегральный показатель оценки качества предоставляемых услуг		0-160 баллов	132

Динамика

Наименование критерия	Предшествующий результат	Динамика	Количество баллов
Открытость и доступность	25		29
Комфортность условий	55		54
Доброжелательность, вежливость, компетентность	19,5		19,8
Удовлетворенность качеством образовательной деятельности	29,5		29,3

Основные сведения об образовательной организации представлены на официальном сайте и стенде недостаточно полно, часть документов устаревшая (2016-2017 гг.). Информация о педагогических работниках в целом соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций, однако, представлена крайне лаконично, как сведения о руководителе и его заместителях. Взаимодействие с образовательной организацией реализовано только с помощью электронной почты, по телефону, электронной контактной формы, которая случайно была обнаружена в Разделе "НОКО", однако, в ходе выборочного тестирования ответ на запрос, отправленный через форму, не поступил. Не реализована возможность отслеживать ход рассмотрения обращений. Динамика относительно результатов предыдущей процедуры НОК в целом положительная, за исключением незначительных понижений. Респондентами отмечен высокий профессионализм педагогического состава.

Материально-техническое и информационное обеспечение практически соответствует современным требованиям к образовательной организации, в достаточной мере реализованы условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся, однако, респондентами отмечается неудовлетворенность из-за несоответствующего оборудования школьного стадиона (спортивной площадки). Респондентами также отмечается такой недостаток, как транспортная труднодоступность.

Реализуется среднее количество дополнительных образовательных программ. Условия для участия обучающихся в спортивных и образовательных мероприятиях предоставлены частично.

Имеется возможность оказывать все виды помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной), однако, информация по данному показателю не структурирована, разбросана по различным документам и разделам.

Возможности и условия для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ реализованы на очень хорошем уровне относительно обучающегося контингента, однако, присутствуют неудовлетворенные обустройством прилегающей территории, респондентами отмечено, что дорога к школе не слишком хорошо благоустроена (нет хороших тротуаров, мест для парковки). Собранные сведения по данному

критерию являются относительно объективными, поскольку большинство респондентов имеют прямое или косвенное отношение к категории лиц с ОВЗ.

Рекомендации по повышению качества условий образовательной деятельности:

Необходимо структурировать информацию на сайте (о работе служб психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи), форму обратной связи вынести на отдельную страницу (в Контакты ОО или Директора ОО). Обновить документацию и необходимые сведения. Расширить представляемые сведения о руководителе и его заместителях (например, в формате мини-портфолио).

Выявить техническую возможность и реализовать на официальном информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и прочие электронные ресурсы на сайте образовательной организации. Необходимо выявить причины неработоспособности форм обратной связи и устранить их.

Необходимо обратить внимание на материально-техническое и информационное обеспечение, на систему организации здоровьесбережения: включить в программу развития образовательной организации план по улучшению данным составляющим образовательного процесса (продумать как можно минимизировать дискомфорт труднодоступности ОО).

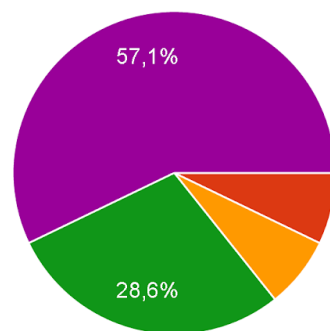
Продолжить работу в совершенствовании условий развития творческих способностей обучающихся, создать для них мотивационную среду, обеспечивающую участие в олимпиадах и конкурсах различного уровня.

При необходимости продолжения развития доступной среды, продолжить организацию комфортных условий для обучения обучающихся с ОВЗ и инвалидов, в том числе дальнейшее оборудование внутреннего пространства и прилегающей территории, с особым вниманием к средствам, позволяющим обучающимся с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Необходимо провести более глубокий анализ запросов потребителей образовательных услуг с целью выявления причин неудовлетворенности по многим показателям (см. диаграммы, представленные ниже), разработки плана по устранению недостатков с его последующей реализацией.

2.2. Оцените условия материально-технического и информационного обеспечения организации

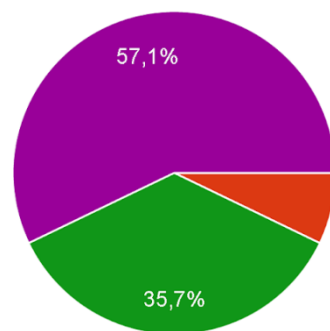
14 ответов



- НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (полностью отсутствуют электрон...)
- ПЛОХО (имеются бумажные средства обучения, читальные и...)
- УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, но со значительными недостатками (и...)
- В целом ХОРОШО, за исключением некоторых недоста...
- ОТЛИЧНО, полностью удовлетворен(а) (имеются бумаж...

2.7. Оцените условия оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

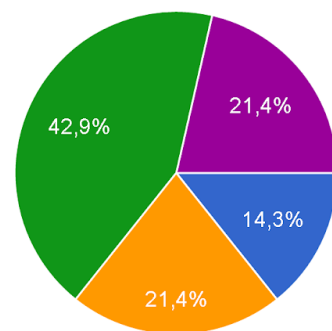
14 ответов



- НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (отсутствуют условия для оказани...
- ПЛОХО (вышеуказанные виды помощи предоставляются некач...
- УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, но со значительными недостатками (и...
- В целом ХОРОШО, за исключением некоторых недоста...
- ОТЛИЧНО, полностью удовлетворен(а) (имеется возмо...

3.3. Оцените территорию, прилегающую к образовательной организации и её помещения с учё...можностями здоровья и инвалидов

14 ответов



- НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, не устраивает (условия доступности...)
- ПЛОХО, не соответствует минимальным требованиям (им...)
- УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, но со значительными недостатками (и...)
- В целом ХОРОШО, за исключением незначительных н...
- ОТЛИЧНО, полностью удовлетворен(а) (условия доступ...

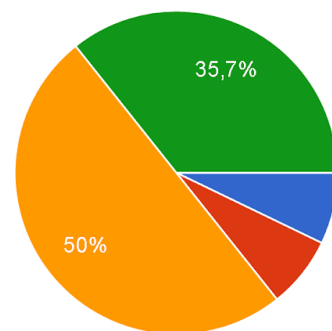
3.4. Оцените Вашу удовлетворённость условиями организации обучения и воспитания обучающихся... возможностями здоровья и инвалидов

14 ответов



4.1.3. дистанционного взаимодействия

14 ответов



- НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, не устраивает
- УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО
- В целом ХОРОШО, но есть недостатки
- ОТЛИЧНО, полностью устраивает

5.1. Оцените Вашу удовлетворенность организационными условиями предоставления образов...ния образовательной организации

14 ответов




**ГКОУ ЛО «Ефимовская школа-интернат,
реализующая адаптированные образовательные программы»**

Критерии, показатели, позиции оценивания		Единица измерения (значение критерия, показателя)	Итоговая оценка
1	<i>Интегральное значение критериев открытости и доступности информации об организации</i>	0-40 баллов	31,4
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте	0-10 баллов	8,50

	организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"		
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	0-10 баллов	9,71
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	0-10 баллов	8,86
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений	0-10 баллов	4,36
2	<i>Интегральное значение критериев комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения</i>	<i>0-70 баллов</i>	<i>57,7</i>
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	0-10 баллов	8,07
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	0-10 баллов	8,71
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	0-10 баллов	7,79
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	0-10 баллов	7,79
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	0-10 баллов	6,68
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	0-10 баллов	9,07
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	0-10 баллов	9,54
3	<i>Интегральное значение критериев доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации</i>	<i>0-20 баллов</i>	<i>20.00</i>
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников	0-10 баллов	10.00

	организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10,00
4	<i>Интегральное значение критериев удовлетворенности качеством оказания услуг</i>	<i>0-30 баллов</i>	<i>29,7</i>
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	9,71
Интегральный показатель оценки качества предоставляемых услуг		0-160 баллов	138,8

Динамика

Наименование критерия	Предшествующий результат	Динамика	Количество баллов
Открытость и доступность	38		31
Комфортность условий	55		58
Доброжелательность, вежливость, компетентность	20		20

Удовлетворенность качеством образовательной деятельности	30		29,7
--	----	---	------

Основные сведения об образовательной организации представлены на официальном сайте и стенде достаточно полно. Информация о педагогических работниках актуальна и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций. В целом динамика относительно результатов предыдущей процедуры НОК положительная, однако, наблюдается снижение результатов по показателям критерия "Открытость и доступность", "Удовлетворенность качеством образовательной деятельности" (незначительно). Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации на всех этапах взаимодействия оценена опрошенными респондентами в среднем хорошо. Взаимодействие с образовательной организацией реализовано с помощью различных способов связи, в том числе и с помощью электронных сервисов на официальном сайте, однако, в ходе выборочного тестирования ответ на запрос, отправленный через форму, не поступил.

Материально-техническое и информационное обеспечение в целом соответствует современным требованиям к образовательной организации.

Реализуется достаточное количество дополнительных образовательных программ, однако, следует обратить внимание на не совсем актуальные сведения (2016-2017 гг.). Условия для участия обучающихся в спортивных и образовательных мероприятиях предоставлены, однако, Раздел "Достижения" на сайте не заполняется.

Имеется возможность качественно оказывать виды помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной). Возможности и условия для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ реализованы на хорошем уровне относительно обучающегося контингента. Собранные сведения по данному критерию являются относительно объективными, однако, следует обратить внимание, что из опрашиваемых респондентов есть только та категория лиц, которая имеет не прямое отношение к категории лиц с ОВЗ.

Рекомендации по повышению качества условий образовательной деятельности:

Обновить необходимые сведения и документы до актуальных. Заполнить необходимые разделы информацией.

Выявить техническую возможность реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на сайте образовательной организации. Необходимо выявить причины неработоспособности форм обратной связи и устранить их.

Необходимо обратить внимание на материально-техническое и информационное обеспечение, на систему организации здоровьесбережения: включить в программу развития образовательной организации план по улучшению данным составляющим образовательного процесса.

Продолжить работу в совершенствовании условий развития творческих способностей обучающихся, создать для них мотивационную среду, обеспечивающую участие в олимпиадах и конкурсах различного уровня.

При необходимости дальнейшего развития доступной среды, продолжить организацию комфортных условий для обучения обучающихся с ОВЗ и инвалидов, в том числе дальнейшее оборудование внутреннего пространства и прилегающей территории, с особым вниманием к средствам, позволяющим обучающимся с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Провести более глубокий анализ на выявление причин понижения общего балла по критерию "Открытость и доступность", сформировать план по устранению этих причин с последующей реализацией.


**ГКОУ ЛО «Киришская школа-интернат,
реализующая адаптированные образовательные программы»**




	Критерии, показатели, позиции оценивания	Единица измерения (значение критерия, показателя)	Итоговая оценка
1	<i>Интегральное значение критериев открытости и доступности информации об организации</i>	0-40 баллов	29,8

1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	0-10 баллов	9,38
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	0-10 баллов	9,63
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	0-10 баллов	6,50
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений	0-10 баллов	4,25
2	<i>Интегральное значение критериев комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения</i>	<i>0-70 баллов</i>	<i>56,4</i>
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	0-10 баллов	8,38
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	0-10 баллов	7,75
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	0-10 баллов	6,88
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	0-10 баллов	7,13
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	0-10 баллов	7,50
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	0-10 баллов	9,38
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	0-10 баллов	9,38
3	<i>Интегральное значение критериев доброжелательности,</i>	<i>0-20 баллов</i>	<i>20.00</i>

	<i>вежливости, компетентности работников организации</i>		
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
4	<i>Интегральное значение критериев удовлетворенности качеством оказания услуг</i>	<i>0-30 баллов</i>	<i>30.00</i>
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
Интегральный показатель оценки качества предоставляемых услуг		0-160 баллов	136,2

Динамика

Наименование критерия	Предшествующий результат	Динамика	Количество баллов
Открытость и доступность	40		30

Комфортность условий	53		56
Доброжелательность, вежливость, компетентность	17,5		20
Удовлетворенность качеством образовательной деятельности	21,3		30

Основные сведения об образовательной организации представлены на официальном сайте и стенде достаточно полно. Информация о педагогических работниках актуальна и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций. В целом динамика относительно результатов предыдущей процедуры НОК положительная, однако, наблюдается снижение результатов по показателям критерия Открытости и доступности, предположительно ввиду отсутствия электронных форм обращения, отсутствия возможности отслеживать ход рассмотрения обращений. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации на всех этапах взаимодействия оценена опрошенными респондентами высоко. Также респондентами отмечен высокий профессионализм педагогов.

Материально-техническое и информационное обеспечение в целом соответствует современным требованиям к образовательной организации, однако, респондентами отмечено, что при хорошем уровне удовлетворенности, есть и недостатки: недостаточное количество учебных кабинетов, не совсем качественно оборудованный спортивный (актовый) зал. 1 респондент из 10 выразил свою неудовлетворенность качеством питания.

Реализуется среднее количество дополнительных образовательных программ. Условия для участия обучающихся в спортивных и образовательных мероприятиях предоставлены.

Имеется возможность качественно оказывать виды помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной). Возможности и условия для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ реализованы на хорошем уровне относительно обучающегося контингента.

Собранные сведения по данному критерию являются относительно объективными, однако, следует обратить внимание, что из опрашиваемых респондентов есть только та категория лиц, которая имеет не прямое отношение к категории лиц с ОВЗ.

Рекомендации по повышению качества условий образовательной деятельности:

Выявить техническую возможность и реализовать на официальном сайте в соответствующем разделе форму обратной связи, создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на сайте образовательной организации.

Необходимо расширить представление информации о МТО. Необходимо обратить внимание на материально-техническое и информационное обеспечение, на систему организации здоровьесбережения: включить в программу развития образовательной организации план по улучшению данным составляющим образовательного процесса.

Продолжить работу в совершенствовании условий развития творческих способностей обучающихся, создать для них мотивационную среду, обеспечивающую участие в олимпиадах и конкурсах различного уровня. Обратить внимание на качество индивидуальной работы с обучающимися, провести мониторинг с целью выявления слабых сторон, разработать план работ по улучшению данного параметра.

При необходимости дальнейшего развития доступной среды, продолжить организацию комфортных условий для обучения обучающихся с ОВЗ и инвалидов, в том числе дальнейшее оборудование внутреннего пространства и прилегающей территории, с особым вниманием к средствам, позволяющим обучающимся с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

2.3.2. Оцените условия организации питания обучающихся в образовательной организации

10 ответов



ГКОУ ЛО «Кировская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»

Критерии, показатели, позиции оценивания		Единица измерения (значение критерия, показателя)	Итоговая оценка
1	<i>Интегральное значение критериев открытости и доступности информации об организации</i>	0-40 баллов	31,2
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	0-10 баллов	9,23
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет	0-10 баллов	9,40

	сведений о педагогических работниках организации		
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	0-10 баллов	8,46
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений	0-10 баллов	4,08
2	<i>Интегральное значение критериев комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения</i>	<i>0-70 баллов</i>	<i>56,9</i>
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	0-10 баллов	8,49
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	0-10 баллов	8,38
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	0-10 баллов	7,44
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	0-10 баллов	6,79
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	0-10 баллов	7,46
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	0-10 баллов	8,96
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	0-10 баллов	9,40
3	<i>Интегральное значение критериев доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации</i>	<i>0-20 баллов</i>	<i>19,9</i>
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	9,93
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных	0-10 баллов	10,0

	компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		
4	<i>Интегральное значение критериев удовлетворенности качеством оказания услуг</i>	0-30 баллов	29,5
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	9,52
Интегральный показатель оценки качества предоставляемых услуг		0-160 баллов	137,5

Динамика

Наименование критерия	Предшествующий результат	Динамика	Количество баллов
Открытость и доступность	38		31
Комфортность условий	59		57
Доброжелательность, вежливость, компетентность	19,8		19,9

Удовлетворенность качеством образовательной деятельности	26,4		29,5
--	------	---	------

Основные сведения об образовательной организации представлены на официальном сайте и стенде достаточно полно. Информация о педагогических работниках актуальна и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций. Взаимодействие с образовательной организацией реализовано с помощью различных способов связи, в том числе и с помощью электронных сервисов на официальном сайте, которые в ходе выборочного тестирования показали себя как работоспособные (поступил ответ на запрос). Также на сайте реализована возможность отслеживать ход рассмотрения обращений, в том числе информация об обращениях доступна по телефону и электронной почте. Сведения о педагогических работниках актуальна и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций. В целом динамика относительно результатов предыдущей процедуры НОК положительная, однако, наблюдается снижение результатов по показателям критерия Открытости и доступности, предположительно ввиду отсутствия электронных форм обращения, отсутствия возможности отслеживать ход рассмотрения обращений.

Представлен раздел «Гостевая книга», частично реализующий требования к наличию раздела «Часто задаваемые вопросы». Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации не на всех этапах взаимодействия оценена опрошенными респондентами высоко, присутствуют неудовлетворенные респонденты на этапе дистанционного взаимодействия. В том числе, респонденты недовольны работой системы электронной приемной. Также имеются 2 респондента из 42, не готовых рекомендовать данную ОО своим родственникам и знакомым. Однако, несмотря на некоторые недостатки, респондентами отмечен высокий профессионализм педагогов, дружелюбная и позитивная атмосфера в ОО, индивидуальный подход к каждому ребенку.

Материально-техническое и информационное обеспечение в целом соответствует современным требованиям к образовательной организации, особенно респондентами отмечено качественное питание.

Реализуется достаточное количество дополнительных образовательных программ. Условия для участия обучающихся в спортивных и образовательных мероприятиях предоставлены, однако, не очень хорошо освещаются достижения.

Имеется возможность качественно оказывать все виды помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).

Возможности и условия для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ реализованы на очень хорошем уровне относительно обучающегося контингента. Собранные сведения по данному критерию являются относительно объективными, поскольку большинство респондентов имеют прямое или косвенное отношение к категории лиц с ОВЗ.

Рекомендации по повышению качества условий образовательной деятельности:

Ввиду неполной удовлетворенности респондентов по наличию сведений о педагогический работниках, рекомендуется расширить сведения о педагогического составе с возможным представлением ссылок на персональные страницы (портфолио) преподавателей.

В области здоровьесбережения имеет смысл обратить на повышение уровня компетентности медицинского персонала.

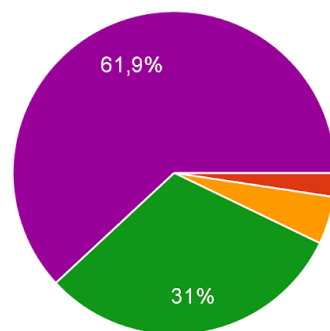
Рекомендуется продолжить работу в совершенствовании условий развития творческих способностей обучающихся, создать для них мотивационную среду, обеспечивающую участие в олимпиадах и конкурсах различного уровня.

При необходимости развития доступной среды, продолжить организацию комфортных условий для обучения обучающихся с ОВЗ и инвалидов, в том числе дальнейшее оборудование внутреннего пространства и прилегающей территории, с особым вниманием к средствам, позволяющим обучающимся с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Следует провести более глубокий детализированный анализ с целью выявления причин неудовлетворенности по обозначенным показателям, разработать план по повышению качества с последующей реализацией.

1.1.2. Оцените наличие сведений о педагогических работниках образовательной организации

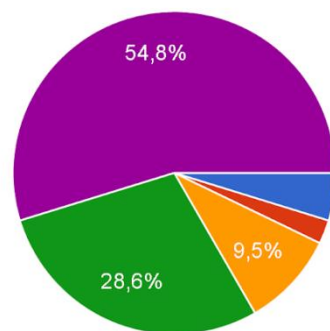
42 ответа



- НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (информация отсутствует)
- ПЛОХО (информация представлена не полностью)
- УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, но со значительными недостатками (и...)
- В целом ХОРОШО, за исключением некоторых недоста...
- ОТЛИЧНО, полностью удовлетворен(а) (информация ак...

1.1.5. Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в... помощью электронных сервисов)

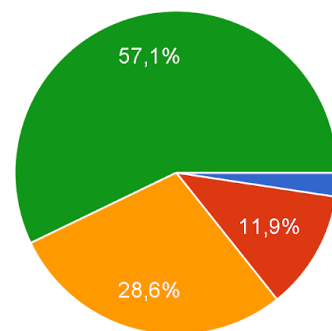
42 ответа



- НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (не обеспечена доступность сведени...
- ПЛОХО (наличие статистической информации о ходе рассмотрени...
- УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, но со значительными недостатками (о...
- В целом ХОРОШО, за исключением некоторых недоста...
- ОТЛИЧНО, полностью удовлетворен(а) (обеспечена тех...

4.1.3. дистанционного взаимодействия

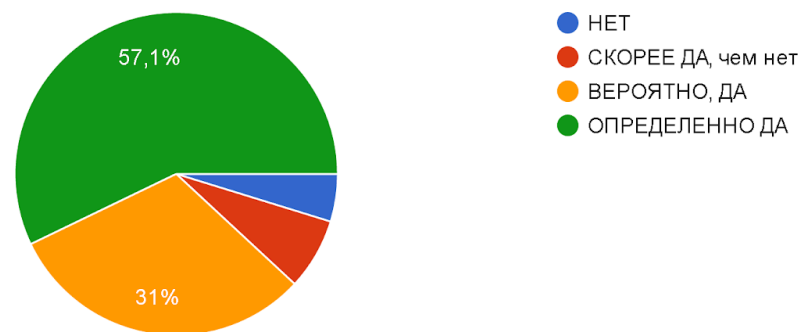
42 ответа



- НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, не устраивает
- УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО
- В целом ХОРОШО, но есть недостатки
- ОТЛИЧНО, полностью устраивает

5.3. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым

42 ответа



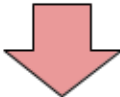


**ГКОУ ЛО «Школа-интернат «Красные зори»,
реализующая адаптированные образовательные программы»**

Критерии, показатели, позиции оценивания		Единица измерения (значение критерия, показателя)	Итоговая оценка
1	<i>Интегральное значение критериев открытости и доступности информации об организации</i>	0-40 баллов	30,9
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	0-10 баллов	9,40
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет	0-10 баллов	10,0

	сведений о педагогических работниках организации		
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	0-10 баллов	7,02
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений	0-10 баллов	4,52
2	<i>Интегральное значение критериев комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения</i>	<i>0-70 баллов</i>	<i>67,9</i>
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	0-10 баллов	10,0
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	0-10 баллов	10,0
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	0-10 баллов	10,0
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	0-10 баллов	8,50
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	0-10 баллов	9,40
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	0-10 баллов	10,0
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	0-10 баллов	10,0
3	<i>Интегральное значение критериев доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации</i>	<i>0-20 баллов</i>	<i>20,00</i>
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10,00
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных	0-10 баллов	10,00

	компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		
4	<i>Интегральное значение критериев удовлетворенности качеством оказания услуг</i>	0-30 баллов	30.00
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
Интегральный показатель оценки качества предоставляемых услуг		0-160 баллов	148,8

Динамика

Наименование критерия	Предшествующий результат	Динамика	Количество баллов
Открытость и доступность	38		31
Комфортность условий	63		68
Доброжелательность, вежливость, компетентность	18,4		20

Удовлетворенность качеством образовательной деятельности	24,4		30
--	------	---	----

Основные сведения об образовательной организации представлены на официальном сайте и стенде достаточно полно. Информация о педагогических работниках актуальна и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций. Взаимодействие с образовательной организацией реализовано только с помощью электронной почты и по телефону, не реализована возможность отслеживать ход рассмотрения обращений. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации на всех этапах взаимодействия оценена опрошенными респондентами высоко. Также респондентами отмечен высокий профессионализм педагогов и качество преподавания, индивидуальный подход к каждому ребенку.

Материально-техническое и информационное обеспечение соответствует современным требованиям к образовательной организации, в полной мере реализованы условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся, респондентами отмечено хорошее качество питания, наличие бассейна.

Реализуется достаточное количество дополнительных образовательных программ. Условия для участия обучающихся в спортивных и образовательных мероприятиях предоставлены.

Имеется возможность качественно оказывать все виды помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной). Респондентами отмечен высокий профессионализм специалистов данной системы служб.

Возможности и условия для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ реализованы на очень хорошем уровне относительно обучающегося контингента. Респондентами отмечено некоторое не обустройство прилегающей территории – отсутствуют забор и калитка, качественное освещение территории вокруг школы (темно в зимнее время суток). Собранные сведения по данному критерию являются относительно объективными, поскольку большинство респондентов имеют прямое или косвенное отношение к категории лиц с ОВЗ.

Рекомендации по повышению качества условий образовательной деятельности:

Выявить техническую возможность и реализовать на официальном сайте в соответствующем разделе форму обратной связи, создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на сайте образовательной организации.

Необходимо обратить внимание на материально-техническое и информационное обеспечение, на систему организации здоровьесбережения: включить в программу развития образовательной организации план по улучшению данным составляющим образовательного процесса. Продолжить работу, направленную на совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся: по возможности оборудовать лыжную трассу для обучающихся с нарушением опорно-двигательного аппарата.

Продолжить работу в совершенствовании условий развития творческих способностей обучающихся, создать для них мотивационную среду, обеспечивающую участие в олимпиадах и конкурсах различного уровня.

При необходимости продолжения развития доступной среды, продолжить организацию комфортных условий для обучения обучающихся с ОВЗ и инвалидов, в том числе дальнейшее оборудование внутреннего пространства и прилегающей территории, с особым вниманием к средствам, позволяющим обучающимся с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

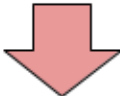
**ГКОУ ЛО «Ларьянская школа-интернат,
реализующая адаптированные образовательные программы»**

	Критерии, показатели, позиции оценивания	Единица измерения (значение критерия, показателя)	Итоговая оценка
<i>1</i>	<i>Интегральное значение критериев открытости и доступности информации об организации</i>	<i>0-40 баллов</i>	<i>31,1</i>
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети	0-10 баллов	9,56

"Интернет"			
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	0-10 баллов	9,78
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	0-10 баллов	7,13
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений	0-10 баллов	4,63
2	<i>Интегральное значение критериев комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения</i>	<i>0-70 баллов</i>	<i>61,3</i>
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	0-10 баллов	8,84
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	0-10 баллов	7,88
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	0-10 баллов	8,59
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	0-10 баллов	7,90
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	0-10 баллов	8,44
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	0-10 баллов	9,97
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	0-10 баллов	9,72
3	<i>Интегральное значение критериев доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации</i>	<i>0-20 баллов</i>	<i>20.00</i>
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей	0-10 баллов	10.00

	образовательных услуг		
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
4	<i>Интегральное значение критериев удовлетворенности качеством оказания услуг</i>	<i>0-30 баллов</i>	<i>30.00</i>
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
Интегральный показатель оценки качества предоставляемых услуг		0-160 баллов	142,4

Динамика

Наименование критерия	Предшествующий результат	Динамика	Количество баллов
Открытость и доступность	36		31
Комфортность условий	54		61

Доброжелательность, вежливость, компетентность	19		20
Удовлетворенность качеством образовательной деятельности	22,3		30

Основные сведения об образовательной организации представлены на официальном сайте и стенде достаточно полно. Информация о педагогических работниках актуальна, в целом соответствует требованиям. Взаимодействие с образовательной организацией реализовано только с помощью электронной почты и по телефону, не реализована возможность отслеживать ход рассмотрения обращений. работники актуальна и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций. В целом динамика относительно результатов предыдущей процедуры НОК положительная, однако, наблюдается снижение результатов по показателям критерия "Открытость и доступность", предположительно ввиду отсутствия электронных форм обращения, отсутствия возможности отслеживать ход рассмотрения обращений.

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации на всех этапах взаимодействия оценена опрошенными респондентами высоко. Также респондентами отмечен высокий профессионализм педагогов (однако, присутствует неудовлетворенность преподаванием физического воспитания), готовность всегда помочь, обеспечение качественного питания, высокий уровень организации и проведения мероприятий, высокий уровень взаимодействия в родителями и иными представителями детей. Отмечается, что коллектив, как и весь контингент ОО является дружелюбным и сплоченным. Из слабых сторон респондентами отмечена транспортная труднодоступность.

Материально-техническое и информационное обеспечение в целом соответствует современным требованиям к образовательной организации, однако, респондентами отмечено, что при почти полной удовлетворенности, необходимо обратить внимание на оборудование спортивной площадки, оснащением соответствующим инвентарем.

Реализуется достаточное количество дополнительных образовательных программ. Условия для участия обучающихся в спортивных и образовательных мероприятиях предоставлены, более того, отмечена высокая удовлетворенность большинства респондентов по данному показателю.

Имеется возможность качественно оказывать все виды помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной). Среди респондентов также отмечен высокий уровень удовлетворенности профессионализмом специалистов данных служб.

Возможности и условия для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ реализованы на очень хорошем уровне относительно обучающегося контингента. Собранные сведения по данному критерию являются относительно объективными, поскольку большинство респондентов имеют прямое или косвенное отношение к категории лиц с ОВЗ.

Рекомендации по повышению качества условий образовательной деятельности:

Выявить техническую возможность и реализовать на официальном сайте в соответствующем разделе форму обратной связи, создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на сайте образовательной организации.

Рекомендуется расширить представляемые сведения о руководителе и его заместителях, создать некое портфолио.

Необходимо обратить внимание на материально-техническое и информационное обеспечение, на систему организации здоровьесбережения: включить в программу развития образовательной организации план по улучшению данным составляющим образовательного процесса. Продолжить работу, направленную на совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся: по возможности оборудовать спортивную площадку.

Продолжить работу в совершенствовании условий развития творческих способностей обучающихся, создать для них мотивационную среду, обеспечивающую участие в олимпиадах и конкурсах различного уровня.

При необходимости продолжения развития доступной среды, продолжить организацию комфортных условий для обучения обучающихся с ОВЗ и инвалидов, в том числе дальнейшее оборудование внутреннего пространства и прилегающей территории, с особым вниманием к средствам, позволяющим обучающимся с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

**ГКОУ ЛО «Лесобиржская школа-интернат,
реализующая адаптированные образовательные программы»**

	Критерии, показатели, позиции оценивания	Единица измерения (значение критерия, показателя)	Итоговая оценка
<i>1</i>	<i>Интегральное значение критериев открытости и доступности информации об организации</i>	<i>0-40 баллов</i>	<i>37,0</i>
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	0-10 баллов	9,23
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	0-10 баллов	9,33
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	0-10 баллов	9,33
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений	0-10 баллов	9,14
<i>2</i>	<i>Интегральное значение критериев комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения</i>	<i>0-70 баллов</i>	<i>52,1</i>
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	0-10 баллов	8,42

2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	0-10 баллов	8,62
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	0-10 баллов	6,92
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	0-10 баллов	5,73
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	0-10 баллов	4,33
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	0-10 баллов	8,83
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	0-10 баллов	9,23
3	<i>Интегральное значение критериев доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации</i>	<i>0-20 баллов</i>	<i>20.00</i>
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
4	<i>Интегральное значение критериев удовлетворенности качеством оказания услуг</i>	<i>0-30 баллов</i>	<i>29,2</i>
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	9,23
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10,0

4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10,0
Интегральный показатель оценки качества предоставляемых услуг		0-160 баллов	138,3

Наименование критерия	<i>Динамика</i>		
	Предшествующий результат	Динамика	Количество баллов
Открытость и доступность	24		37
Комфортность условий	59		52
Доброжелательность, вежливость, компетентность	17,8		20
Удовлетворенность качеством образовательной деятельности	26,7		29,2

Основные сведения об образовательной организации представлены на официальном сайте и стенде достаточно полно. Информация о педагогических работниках актуальна и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций. Взаимодействие с образовательной организацией реализовано с помощью различных способов связи, в том числе и с помощью электронных сервисов на официальном сайте. Также на сайте реализована возможность отслеживать ход рассмотрения обращений, в том числе информация об обращениях доступна по телефону и электронной почте. В целом динамика относительно результатов предыдущей процедуры НОК положительная, однако, наблюдается снижение результатов по показателям критерия "Комфортность условий".

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации на всех этапах взаимодействия оценена опрошенными респондентами высоко. Также респондентами отмечен высокий профессионализм педагогов. Отмечается, что коллектив, как и весь контингент ОО является дружелюбным и сплоченным. Из слабых сторон респондентами отмечена частая смена педагогического состава, транспортная труднодоступность образовательной организации.

Материально-техническое и информационное обеспечение в целом соответствует современным требованиям к образовательной организации, однако, респондентами отмечено, что при почти полной удовлетворенности, необходимо обратить внимание на нехватку помещений для осуществления образовательной деятельности.

Реализуется среднее количество дополнительных образовательных программ. Условия для участия обучающихся в спортивных и образовательных мероприятиях реализованы не в полной мере, возможно, на это оказывает влияние специфика деятельности ОО.

Имеется возможность качественно оказывать все виды помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной). Однако, среди респондентов отмечается нехватка специалистов медицинской службы.

Возможности и условия для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ реализованы на очень хорошем уровне относительно обучающегося контингента. Однако, выявлено небольшое число (1 респондент из 13) неудовлетворенных респондентов относительно условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ. Собранные сведения по данному критерию являются относительно объективными, поскольку большинство респондентов имеют прямое или косвенное отношение к категории лиц с ОВЗ.

Рекомендации по повышению качества условий образовательной деятельности:

Необходимо обратить внимание на материально-техническое и информационное обеспечение, на систему организации здоровьесбережения: включить в программу развития образовательной организации план по улучшению данным составляющим образовательного процесса. Продолжить работу, направленную на совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся.

Продолжить работу в совершенствовании условий развития творческих способностей обучающихся, создать для них мотивационную среду, обеспечивающую участие в олимпиадах и конкурсах различного уровня.

При необходимости продолжения развития доступной среды, продолжить организацию комфортных условий для обучения обучающихся с ОВЗ и инвалидов, в том числе дальнейшее оборудование внутреннего пространства и прилегающей территории, с особым вниманием к средствам, позволяющим обучающимся с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В том числе, респонденты изъявляют желание диверсификации реабилитационных и коррекционных услуг для детей с ОВЗ: массаж, иппотерапия, плавание и т.д..

Необходимо провести более глубокий анализ запросов потребителей образовательных услуг с целью выявления причин неудовлетворенности, разработки плана по устранению недостатков с его последующей реализацией.

3.4. Оцените Вашу удовлетворённость условиями организации обучения и воспитания обучающихся... возможностями здоровья и инвалидов

13 ответов



5.1. Оцените Вашу удовлетворенность организационными условиями предоставления образов...ния образовательной организации

13 ответов




**ГКОУ ЛО «Лужская школа-интернат,
реализующая адаптированные образовательные программы»**

	Критерии, показатели, позиции оценивания	Единица измерения (значение критерия, показателя)	Итоговая оценка
1	<i>Интегральное значение критериев открытости и доступности информации об организации</i>	0-40 баллов	32,8
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте	0-10 баллов	9,59

	организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"		
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	0-10 баллов	9,57
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	0-10 баллов	9,04
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений	0-10 баллов	4,57
2	<i>Интегральное значение критериев комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения</i>	<i>0-70 баллов</i>	<i>62,8</i>
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	0-10 баллов	9,67
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	0-10 баллов	9,41
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	0-10 баллов	8,99
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	0-10 баллов	7,60
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	0-10 баллов	8,09
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	0-10 баллов	9,47
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	0-10 баллов	9,52
3	<i>Интегральное значение критериев доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации</i>	<i>0-20 баллов</i>	<i>20.00</i>
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников	0-10 баллов	10.00

	организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10,00
4	<i>Интегральное значение критериев удовлетворенности качеством оказания услуг</i>	<i>0-30 баллов</i>	<i>29,8</i>
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	9,89
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10,0
Интегральный показатель оценки качества предоставляемых услуг		0-160 баллов	145,4

Динамика

Наименование критерия	Предшествующий результат	Динамика	Количество баллов
Открытость и доступность	38		33
Комфортность условий	52		63

Доброжелательность, вежливость, компетентность	19,3		20
Удовлетворенность качеством образовательной деятельности	26,4		29,8

Основные сведения об образовательной организации представлены на официальном сайте и стенде достаточно полно. Информация о педагогических работниках актуальна и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций. Взаимодействие с образовательной организацией реализовано только с помощью электронной почты, по телефону, электронной формы, однако, в ходе выборочного тестирования ответ на запрос, отправленный через форму, не поступил.

Не реализована возможность отслеживать ход рассмотрения обращений. В целом динамика относительно результатов предыдущей процедуры НОК положительная, однако, наблюдается снижение результатов по показателям критерия "Открытость и доступность", предположительно ввиду отсутствия электронных форм обращения, отсутствия возможности отслеживать ход рассмотрения обращений. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации на всех этапах взаимодействия оценена опрошенными респондентами высоко. Также респондентами отмечен высокий профессионализм административного состава и непосредственно руководителя ОО, педагогов и качество преподавания, индивидуальный подход к каждому ребенку; организация активного участия детей в различных мероприятиях, не только внутришкольных. Удовлетворенность комфортностью условий также высокая.

Материально-техническое и информационное обеспечение соответствует современным требованиям к образовательной организации, в полной мере реализованы условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся. Респондентами отмечено высокое качество питания.

Реализуется достаточное количество дополнительных образовательных программ. Условия для участия обучающихся в спортивных и образовательных мероприятиях предоставлены. Более того, респонденты показывают высокую удовлетворенность организацией спортивных мероприятий.

Имеется возможность качественно оказывать все виды помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной). Респондентами отмечен высокий профессионализм специалистов данной системы служб.

Возможности и условия для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ реализованы на очень хорошем уровне относительно обучающегося контингента. Респондентами отмечено некоторое необустройство прилегающей территории, а именно плохой подъезд и отсутствие автостоянки. Собранные сведения по данному критерию являются относительно объективными, поскольку большинство респондентов имеют прямое или косвенное отношение к категории лиц с ОВЗ.

Рекомендации по повышению качества условий образовательной деятельности:

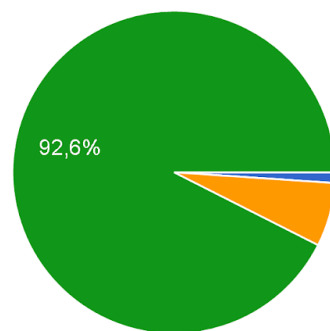
Выявить техническую возможность и реализовать на официальном сайте прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и прочие электронные ресурсы на сайте образовательной организации. Необходимо выявить причины неработоспособности форм обратной связи и устранить их.

Продолжить работу в совершенствовании условий развития творческих способностей обучающихся, создать для них мотивационную среду, обеспечивающую участие в олимпиадах и конкурсах различного уровня.

При необходимости продолжения развития доступной среды, продолжить организацию комфортных условий для обучения обучающихся с ОВЗ и инвалидов, в том числе дальнейшее оборудование внутреннего пространства и прилегающей территории, с особым вниманием к средствам, позволяющим обучающимся с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

5.2. Оцените Вашу удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг

94 ответа



- НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, не устраивает
- УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО
- В целом ХОРОШО, но есть недостатки
- ОТЛИЧНО, полностью устраивает

ГКОУ ЛО «Лужская санаторная школа-интернат»

Критерии, показатели, позиции оценивания		Единица измерения (значение критерия, показателя)	Итоговая оценка
1	<i>Интегральное значение критериев открытости и доступности информации об организации</i>	0-40 баллов	28,9
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее	0-10 баллов	8,67

	деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"		
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	0-10 баллов	8,69
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	0-10 баллов	8,15
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений	0-10 баллов	3,48
2	<i>Интегральное значение критериев комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения</i>	<i>0-70 баллов</i>	<i>58,0</i>
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	0-10 баллов	8,33
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	0-10 баллов	7,25
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	0-10 баллов	8,71
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	0-10 баллов	7,13
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	0-10 баллов	9,10
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	0-10 баллов	8,98
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	0-10 баллов	8,50
3	<i>Интегральное значение критериев доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации</i>	<i>0-20 баллов</i>	<i>18,5</i>
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно	0-10 баллов	9,0

	оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	9,5
4	<i>Интегральное значение критериев удовлетворенности качеством оказания услуг</i>	<i>0-30 баллов</i>	<i>27,3</i>
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	9,33
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	9,5
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	8,5
Интегральный показатель оценки качества предоставляемых услуг		0-160 баллов	132,7

Динамика

Наименование критерия	Предшествующий результат	Динамика	Количество баллов
Открытость и доступность	-	-	29
Комфортность условий	-	-	58
Доброжелательность, вежливость, компетентность	-	-	18,5

Удовлетворенность качеством образовательной деятельности	-	-	26,8
--	---	---	------

Основные сведения об образовательной организации представлены на официальном сайте и стенде достаточно полно. Информация о педагогических работниках актуальна и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций. Взаимодействие с образовательной организацией реализовано только с помощью электронной почты, по телефону, электронной формы обратной связи, , которая в ходе выборочного тестирования показали себя как работоспособные (поступил ответ на запрос). Не реализована возможность отслеживать ход рассмотрения обращений. Динамику относительно результатов предыдущей процедуры НОК отследить невозможно, поскольку скорее всего данная ОО не принимала участие в ней. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации на всех этапах взаимодействия оценена опрошенными респондентами высоко. Также респондентами отмечен высокий профессионализм административного состава и непосредственно руководителя ОО, педагогов и качество преподавания, индивидуальный подход к каждому ребенку; организация активного участия детей в различных мероприятиях, не только внутришкольных.

Материально-техническое и информационное обеспечение практически соответствует современным требованиям к образовательной организации, в полной мере реализованы условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся, однако, респондентами отмечается неудовлетворенность из-за отсутствия школьного стадион или спортивной площадки. Респондентами отмечено хорошее качество питания. Реализуется достаточное количество дополнительных образовательных программ, респонденты отмечают наличие различных спортивных и развивающих способности кружков. Условия для участия обучающихся в спортивных и образовательных мероприятиях предоставлены, отдельно респондентами отмечена организация поездок по России.

Имеется возможность качественно оказывать все виды помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).

Возможности и условия для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ реализованы на очень хорошем уровне относительно обучающегося контингента. Респондентами отмечено некоторое необустройство прилегающей территории, а именно плохой подъезд и

отсутствие автостоянки. Собранные сведения по данному критерию являются относительно объективными, поскольку большинство респондентов имеют прямое или косвенное отношение к категории лиц с ОВЗ.

Рекомендации по повышению качества условий образовательной деятельности:

Выявить техническую возможность и реализовать на официальном сайте прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и прочие электронные ресурсы на сайте образовательной организации.

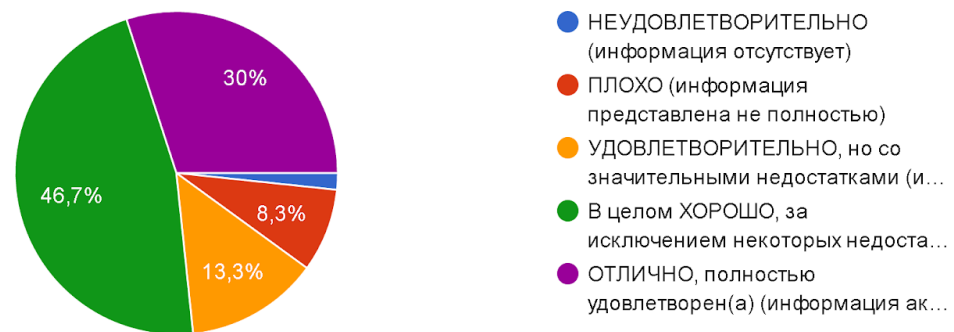
Продолжить работу в совершенствовании условий развития творческих способностей обучающихся, создать для них мотивационную среду, обеспечивающую участие в олимпиадах и конкурсах различного уровня.

При необходимости продолжения развития доступной среды, продолжить организацию комфортных условий для обучения обучающихся с ОВЗ и инвалидов, в том числе дальнейшее оборудование внутреннего пространства и прилегающей территории, с особым вниманием к средствам, позволяющим обучающимся с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Несмотря на в целом позитивную оценку образовательной организации, практически по всем показателям имеются респонденты неудовлетворенные условиями осуществления образовательных услуг. Необходимо провести более глубокий анализ запросов потребителей образовательных услуг с целью выявления причин неудовлетворенности, разработки плана по устранению недостатков с его последующей реализацией.

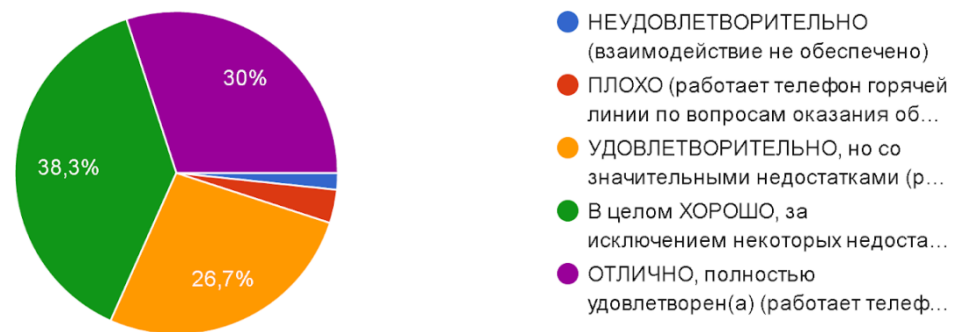
1.1.2. Оцените наличие сведений о педагогических работниках образовательной организации

60 ответов



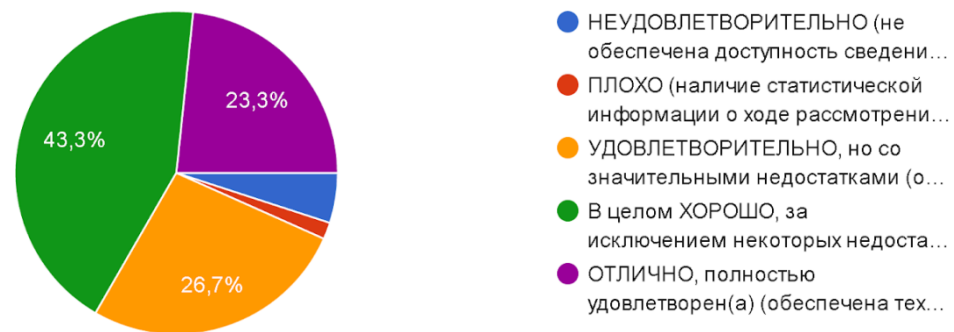
1.1.4. Оцените доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, по элек... на улучшение работы организации

60 ответов



1.1.5. Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в... помощью электронных сервисов)

60 ответов



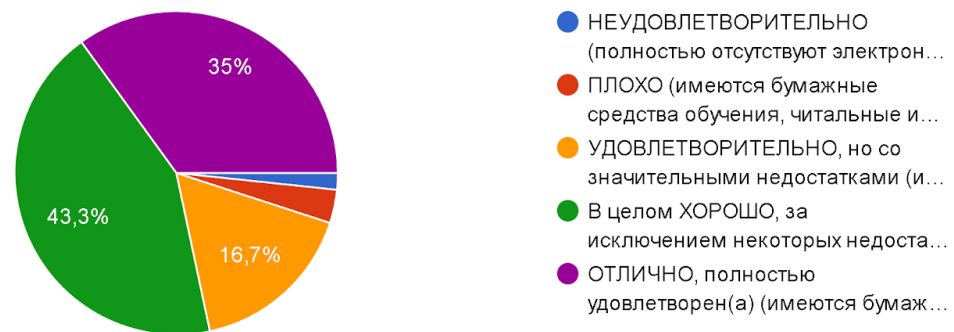
1.2.1. Оцените открытость, полноту, доступность и актуальность информации о деятельности образо...нной на информационных стендах

60 ответов



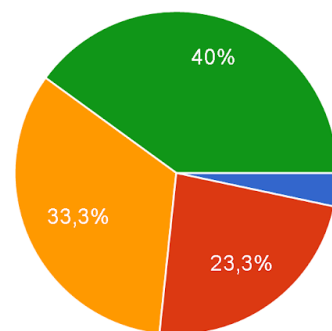
2.2. Оцените условия материально-технического и информационного обеспечения организации

60 ответов



2.3.1. Оцените условия для охраны и укрепления здоровья в образовательной организации

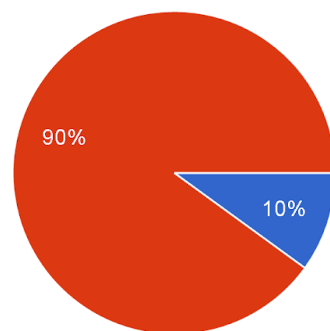
60 ответов



- НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки)
- УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, но со значительными недостатками (организация имеет только физк...)
- В целом ХОРОШО, за исключением некоторых недоста...
- ОТЛИЧНО, полностью удовлетворен(а) (организация об...)

2.3.2. Оцените условия организации питания обучающихся в образовательной организации

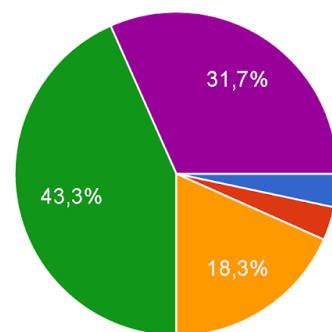
60 ответов



- НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (отсутствует столовая (буфет))
- ОТЛИЧНО, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения пищи и приготовления качественного горячего питания)

2.4. Оцените условия индивидуальной работы с обучающимися

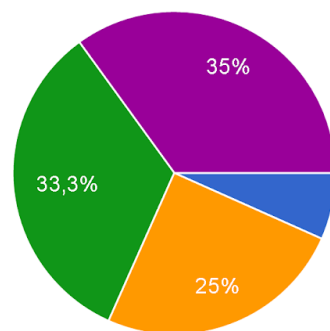
60 ответов



- НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (в организации не созданы условия...)
- ПЛОХО (условия созданы частично, с использованием электронных с...)
- УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, но со значительными недостатками (в...)
- В целом ХОРОШО, за исключением некоторых недоста...
- ОТЛИЧНО, полностью удовлетворен(а) (все условия соз...

2.5. Оцените условия реализации дополнительных образовательных программ

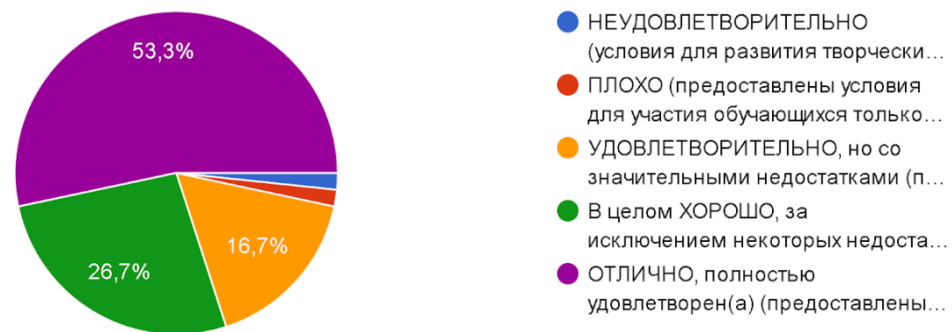
60 ответов



- НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (дополнительные образовательные программы)
- ПЛОХО (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа)
- УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, но со значительными недостатками (реализуется 2-3 программы)
- В целом ХОРОШО, за исключением некоторых недостатков (реализуется 4-5 программ)
- ОТЛИЧНО, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 5 программ)

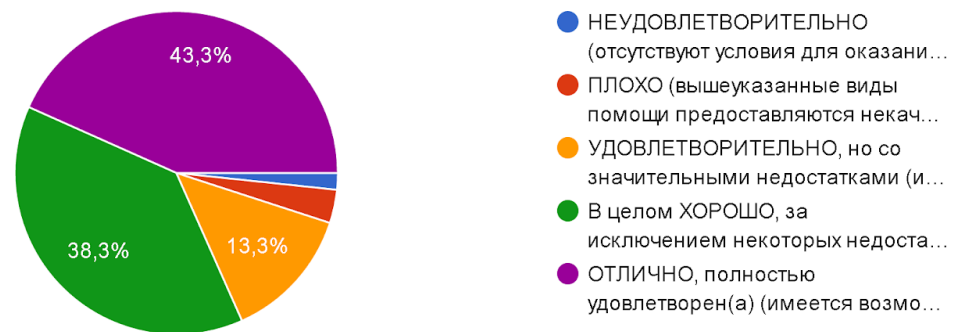
2.6. Оцените условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся (участие в к...мероприятиях (в т.ч. спортивных))

60 ответов



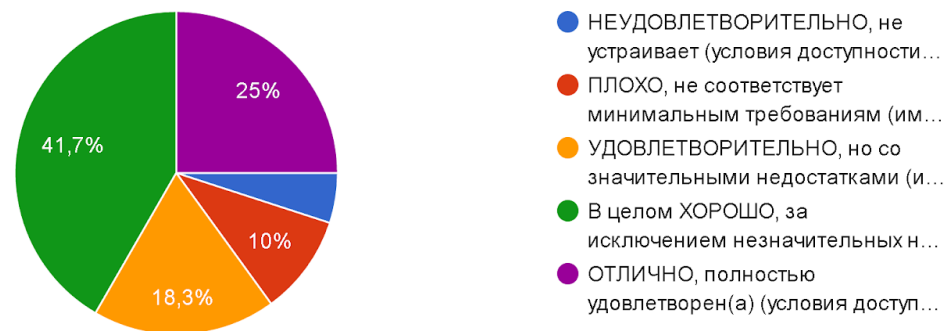
2.7. Оцените условия оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

60 ответов



3.3. Оцените территорию, прилегающую к образовательной организации и её помещения с учё...можностями здоровья и инвалидов

60 ответов



3.4. Оцените Вашу удовлетворённость условиями организации обучения и воспитания обучающихся... возможностями здоровья и инвалидов

60 ответов



4.1.1. первичного контакта до получения образовательной услуги

60 ответов



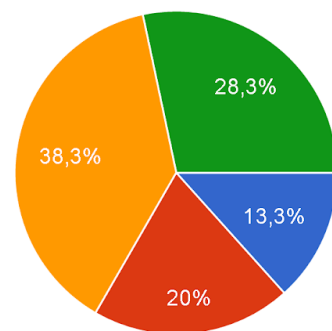
4.1.2. непосредственного оказания образовательной услуги

60 ответов



4.1.3. дистанционного взаимодействия

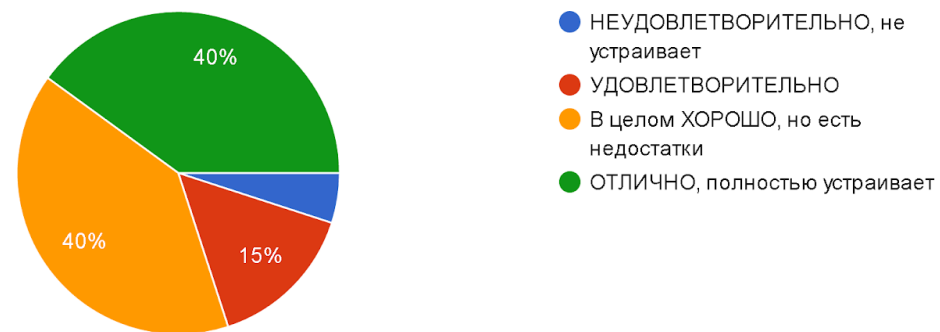
60 ответов



- НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, не устраивает
- УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО
- В целом ХОРОШО, но есть недостатки
- ОТЛИЧНО, полностью устраивает

4.2. Оцените компетентность работников образовательной организации

60 ответов



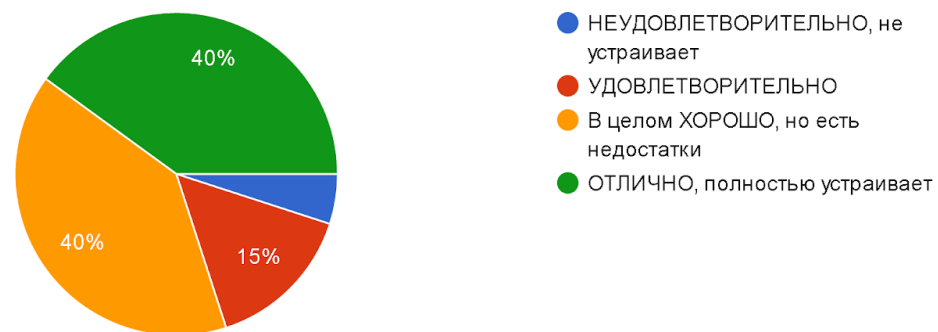
5.1. Оцените Вашу удовлетворенность организационными условиями предоставления образов...ния образовательной организации

60 ответов



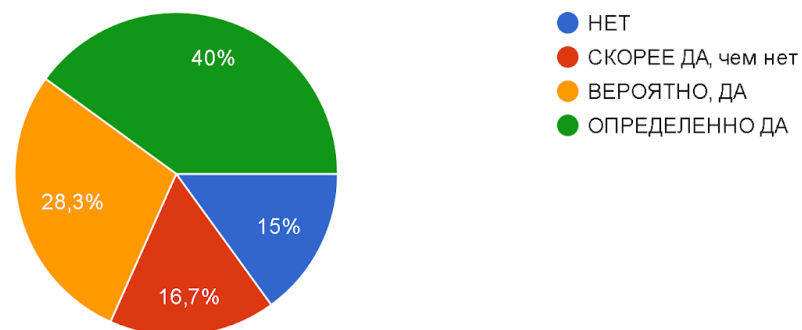
5.2. Оцените Вашу удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг

60 ответов



5.3. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым

60 ответов



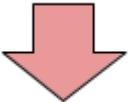
**ГКОУ ЛО «Мгинская школа-интернат,
реализующая адаптированные образовательные программы
для детей с нарушениями зрения»**

	Критерии, показатели, позиции оценивания	Единица измерения (значение критерия, показателя)	Итоговая оценка
1	<i>Интегральное значение критериев открытости и доступности информации об организации</i>	0-40 баллов	31,4
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее	0-10 баллов	9,51

	деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"		
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	0-10 баллов	9,57
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	0-10 баллов	7,85
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений	0-10 баллов	4,46
2	<i>Интегральное значение критериев комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения</i>	<i>0-70 баллов</i>	<i>58,8</i>
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	0-10 баллов	9,17
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	0-10 баллов	8,84
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	0-10 баллов	8,62
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	0-10 баллов	7,17
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	0-10 баллов	6,73
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	0-10 баллов	9,12
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	0-10 баллов	9,17
3	<i>Интегральное значение критериев доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации</i>	<i>0-20 баллов</i>	<i>20.00</i>
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно	0-10 баллов	10.00

	оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
4	<i>Интегральное значение критериев удовлетворенности качеством оказания услуг</i>	<i>0-30 баллов</i>	<i>30.00</i>
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
Интегральный показатель оценки качества предоставляемых услуг		0-160 баллов	140,2

Динамика

Наименование критерия	Предшествующий результат	Динамика	Количество баллов
Открытость и доступность	36		31
Комфортность условий	63		59

Доброжелательность, вежливость, компетентность	19,1		20
Удовлетворенность качеством образовательной деятельности	29,6		30

Основные сведения об образовательной организации представлены на официальном сайте и стенде достаточно полно. Информация о педагогических работниках актуальна и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций. Взаимодействие с образовательной организацией реализовано только с помощью электронной почты и по телефону, не реализована возможность отслеживать ход рассмотрения обращений. На сайте ОО представлена рубрика "Вопрос-Ответ", которую можно удачно трансформировать в Раздел "Часто задаваемые вопросы". Динамика относительно результатов предыдущей процедуры НОК не совсем положительная. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации на всех этапах взаимодействия оценена опрошенными респондентами как хорошая. Также респондентами отмечен высокий профессионализм педагогов и качество преподавания, индивидуальный подход к каждому ребенку; организация участия детей в различных мероприятиях. Из неудобств респондентами отмечена транспортная труднодоступность.

Материально-техническое и информационное обеспечение практически соответствует современным требованиям к образовательной организации, на хорошем уровне реализованы условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся. Респондентами отмечено хорошее качество питания.

Реализуется достаточное количество дополнительных образовательных программ. Условия для участия обучающихся в спортивных и образовательных мероприятиях предоставлены, более того, выпускники ОО являются гордостью школы.

Имеется возможность качественно оказывать все виды помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).

Возможности и условия для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ реализованы на очень хорошем уровне относительно обучающегося контингента. Собранные сведения по данному критерию являются относительно объективными, поскольку большинство респондентов имеют прямое или косвенное отношение к категории лиц с ОВЗ.

Рекомендации по повышению качества условий образовательной деятельности:

Выявить техническую возможность и реализовать на официальном сайте прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и прочие электронные ресурсы на сайте образовательной организации.

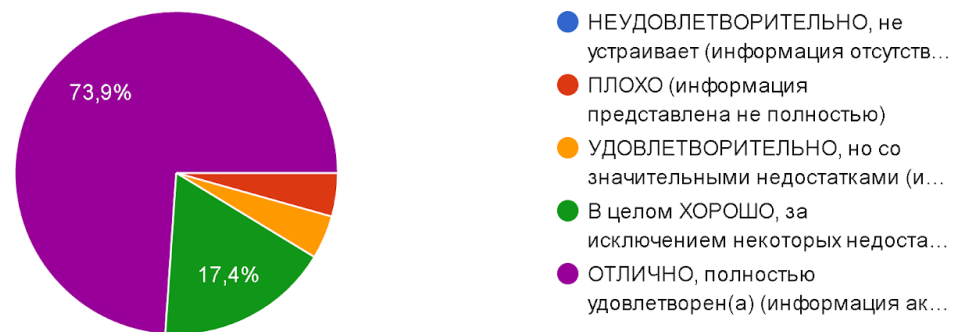
Продолжить работу в совершенствовании условий развития творческих способностей обучающихся, создать для них мотивационную среду, обеспечивающую участие в олимпиадах и конкурсах различного уровня.

При необходимости продолжения развития доступной среды, продолжить организацию комфортных условий для обучения обучающихся с ОВЗ и инвалидов, в том числе дальнейшее оборудование внутреннего пространства и прилегающей территории, с особым вниманием к средствам, позволяющим обучающимся с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Несмотря на в целом позитивную оценку образовательной организации, практически по всем показателям имеются респонденты неудовлетворенные условиями осуществления образовательных услуг. Необходимо провести более глубокий анализ запросов потребителей образовательных услуг с целью выявления причин неудовлетворенности, разработки плана по устранению недостатков с его последующей реализацией.

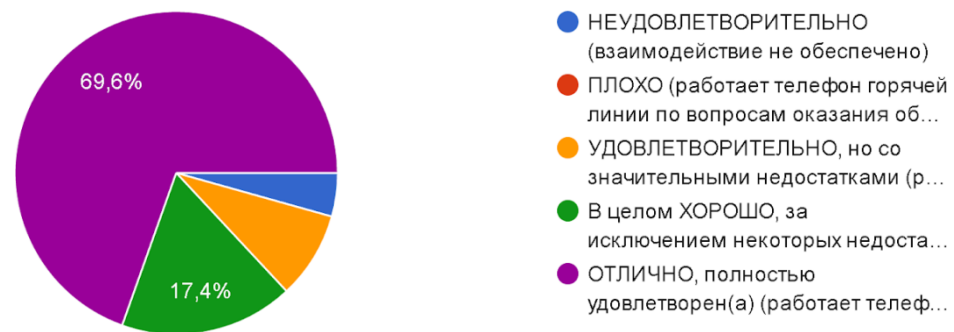
1.1.1. Оцените полноту и актуальность информации об образовательной организации и ее деятельности

23 ответа



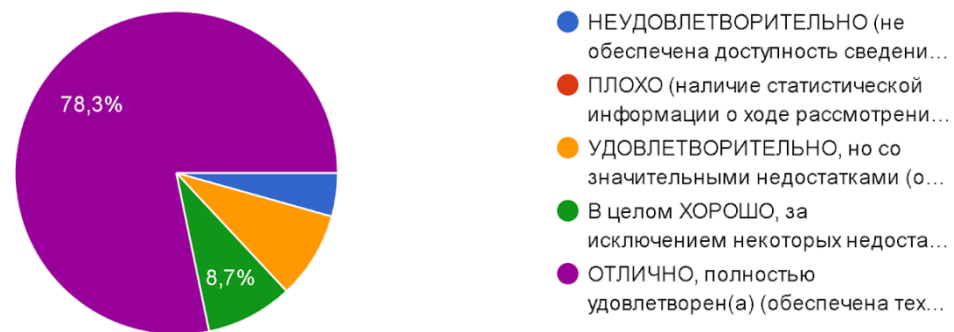
1.1.4. Оцените доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, по элек... на улучшение работы организации

23 ответа



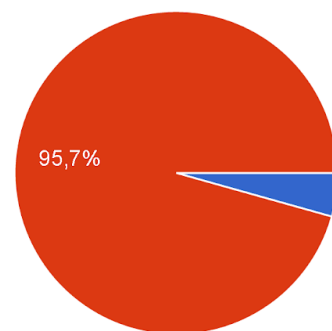
1.1.5. Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в... помощью электронных сервисов)

23 ответа



2.3.2. Оцените условия организации питания обучающихся в образовательной организации

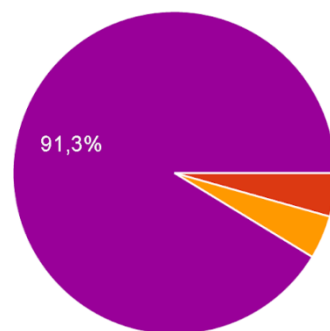
23 ответа



- НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (отсутствует столовая (буфет))
- ОТЛИЧНО, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения пищи и приготовления качественного горячего питания)

2.6. Оцените условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся (участие в к...мероприятиях (в т.ч. спортивных))

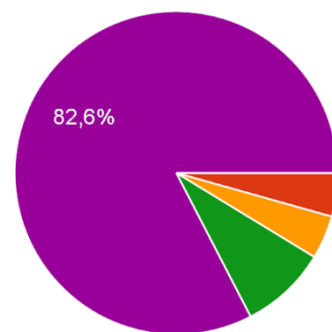
23 ответа



- НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (условия для развития творчески...
- ПЛОХО (предоставлены условия для участия обучающихся только...
- УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, но со значительными недостатками (п...
- В целом ХОРОШО, за исключением некоторых недоста...
- ОТЛИЧНО, полностью удовлетворен(а) (предоставлены...

2.7. Оцените условия оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

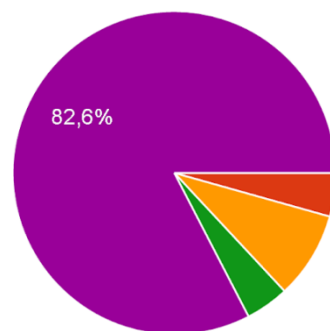
23 ответа



- НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (отсутствуют условия для оказани...
- ПЛОХО (вышеуказанные виды помощи предоставляются некач...
- УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, но со значительными недостатками (и...
- В целом ХОРОШО, за исключением некоторых недоста...
- ОТЛИЧНО, полностью удовлетворен(а) (имеется возмо...

3.3. Оцените территорию, прилегающую к образовательной организации и её помещения с учё...можностями здоровья и инвалидов

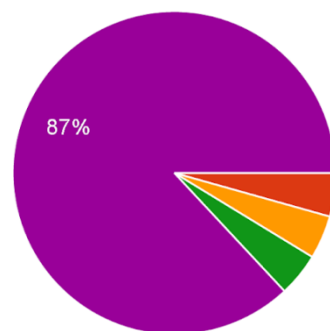
23 ответа



- НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, не устраивает (условия доступности...)
- ПЛОХО, не соответствует минимальным требованиям (им...)
- УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, но со значительными недостатками (и...)
- В целом ХОРОШО, за исключением незначительных н...
- ОТЛИЧНО, полностью удовлетворен(а) (условия доступ...

3.4. Оцените Вашу удовлетворённость условиями организации обучения и воспитания обучающихся... возможностями здоровья и инвалидов

23 ответа



- НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (условия полностью отсутствуют)
- ПЛОХО (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребн...
- УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, но со значительными недостатками (о...
- В целом ХОРОШО, за исключением некоторых недоста...
- ОТЛИЧНО, полностью удовлетворен(а) (условия полнос...




ГКОУ ЛО «Никольская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»

	Критерии, показатели, позиции оценивания	Единица измерения (значение критерия, показателя)	Итоговая оценка
1	<i>Интегральное значение критериев открытости и доступности информации об организации</i>	0-40 баллов	30,6
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети	0-10 баллов	9,65

"Интернет"			
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	0-10 баллов	9,51
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	0-10 баллов	6,94
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений	0-10 баллов	4,44
2	<i>Интегральное значение критериев комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения</i>	<i>0-70 баллов</i>	<i>61,6</i>
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	0-10 баллов	9,15
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	0-10 баллов	7,74
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	0-10 баллов	7,65
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	0-10 баллов	9,22
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	0-10 баллов	8,79
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	0-10 баллов	9,22
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	0-10 баллов	9,79
3	<i>Интегральное значение критериев доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации</i>	<i>0-20 баллов</i>	<i>20.00</i>
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей	0-10 баллов	10.00

образовательных услуг			
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
4	<i>Интегральное значение критериев удовлетворенности качеством оказания услуг</i>	<i>0-30 баллов</i>	<i>30.00</i>
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
Интегральный показатель оценки качества предоставляемых услуг		0-160 баллов	142,2

Динамика

Наименование критерия	Предшествующий результат	Динамика	Количество баллов
Открытость и доступность	27		31
Комфортность условий	56		62
Доброжелательность, вежливость, компетентность	18,5		20

Удовлетворенность качеством образовательной деятельности	26		30
--	----	---	----

Основные сведения об образовательной организации представлены на официальном сайте и стенде достаточно полно. Информация о педагогических работниках актуальна и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций. Взаимодействие с образовательной организацией реализовано только с помощью электронной почты и по телефону, не реализована возможность отслеживать ход рассмотрения обращений. Динамика относительно результатов предыдущей процедуры НОК положительная. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации на всех этапах взаимодействия оценена опрошенными респондентами высоко. Также респондентами отмечен высокий профессионализм административного состава и непосредственно руководителя ОО, педагогов и качество преподавания, индивидуальный подход к каждому ребенку; организация активного участия детей в различных мероприятиях, не только внутришкольных. Удовлетворенность комфортностью условий также высокая.

Материально-техническое и информационное обеспечение в целом соответствует современным требованиям к образовательной организации, в полной мере реализованы условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся. Респондентами отмечено высокое качество питания. Однако, при всех положительных сторонах респондентами также отмечается неудобства ввиду отсутствия соответственно оборудованного спортивного зала и спортивной площадки.

Реализуется достаточное количество дополнительных образовательных программ. Условия для участия обучающихся в спортивных и образовательных мероприятиях предоставлены.

Имеется возможность качественно оказывать все виды помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).

Возможности и условия для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ реализованы на очень хорошем уровне относительно обучающегося контингента. Собранные сведения по данному критерию являются относительно объективными, поскольку большинство респондентов имеют прямое или косвенное отношение к категории лиц с ОВЗ.

Рекомендации по повышению качества условий образовательной деятельности:

Выявить техническую возможность и реализовать на официальном сайте прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и прочие электронные ресурсы на сайте образовательной организации.

Необходимо обратить внимание на материально-техническое и информационное обеспечение, на систему организации здоровьесбережения: включить в программу развития образовательной организации план по улучшению данным составляющим образовательного процесса.

Продолжить работу в совершенствовании условий развития творческих способностей обучающихся.

При необходимости продолжения развития доступной среды, продолжить организацию комфортных условий для обучения обучающихся с ОВЗ и инвалидов, в том числе дальнейшее оборудование внутреннего пространства и прилегающей территории, с особым вниманием к средствам, позволяющим обучающимся с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

**ГКОУ ЛО «Подпорожская школа-интернат,
реализующая адаптированные образовательные программы»**

Критерии, показатели, позиции оценивания		Единица измерения (значение критерия, показателя)	Итоговая оценка
<i>1</i>	<i>Интегральное значение критериев открытости и доступности информации об организации</i>	<i>0-40 баллов</i>	<i>31,6</i>
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	0-10 баллов	9,55
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	0-10 баллов	9,45
1.3	Доступность взаимодействия с получателями	0-10 баллов	8,20

	образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации		
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений	0-10 баллов	4,35
2	<i>Интегральное значение критериев комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения</i>	<i>0-70 баллов</i>	<i>58,4</i>
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	0-10 баллов	8,4
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	0-10 баллов	7,50
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	0-10 баллов	8,40
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	0-10 баллов	7,35
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	0-10 баллов	7,65
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	0-10 баллов	9,55
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	0-10 баллов	9,55
3	<i>Интегральное значение критериев доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации</i>	<i>0-20 баллов</i>	<i>20.00</i>
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00

4	<i>Интегральное значение критериев удовлетворенности качеством оказания услуг</i>	0-30 баллов	30.00
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
Интегральный показатель оценки качества предоставляемых услуг		0-160 баллов	140

Динамика

Наименование критерия	Предшествующий результат	Динамика	Количество баллов
Открытость и доступность	40		32
Комфортность условий	57		58
Доброжелательность, вежливость, компетентность	20		20
Удовлетворенность качеством образовательной деятельности	27,2		30

Основные сведения об образовательной организации представлены на официальном сайте и стенде достаточно полно. Информация о педагогических работниках актуальна и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций. Взаимодействие с образовательной организацией реализовано только с помощью электронной почты, по телефону, электронного сервиса обратной связи, однако, в ходе выборочного тестирования ответ на запрос, отправленный через форму, не поступил. Не реализована возможность отслеживать ход рассмотрения обращений. В целом динамика относительно результатов предыдущей процедуры НОК положительная, однако, наблюдается снижение результатов по показателям критерия "Открытость и доступность", предположительно ввиду отсутствия электронных форм обращения, отсутствия возможности отслеживать ход рассмотрения обращений. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации на всех этапах взаимодействия оценена опрошенными респондентами высоко. Также респондентами отмечен высокий профессионализм педагогов, однако, есть респонденты, не полностью удовлетворенные индивидуальной работой с каждым ребенком. Удовлетворенность комфортностью условий также высокая.

Материально-техническое и информационное обеспечение в целом соответствует современным требованиям к образовательной организации, в полной мере реализованы условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся. Однако, при всех положительных сторонах респондентами отмечаются не совсем достаточные материально-технические условия и отсутствие соответственно оборудованной спортивной площадки.

Реализуется достаточное количество дополнительных образовательных программ. Условия для участия обучающихся в спортивных и образовательных мероприятиях предоставлены.

Имеется возможность качественно оказывать все виды помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).

Возможности и условия для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ реализованы на среднем уровне. Выявлено некоторое число респондентов (2 из 25), неудовлетворенных оборудованием территории, прилегающей к ОО. Собранные сведения по данному критерию являются относительно объективными, поскольку большинство респондентов имеют прямое или косвенное отношение к категории лиц с ОВЗ.

Рекомендации по повышению качества условий образовательной деятельности:

Выявить техническую возможность и реализовать на официальном сайте прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и прочие электронные ресурсы на сайте образовательной организации. Необходимо выявить причины неработоспособности форм обратной связи и устранить их.

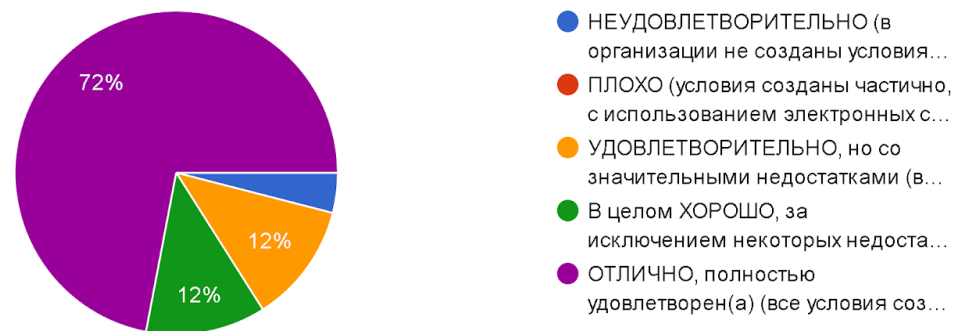
Необходимо обратить внимание на материально-техническое и информационное обеспечение, на систему организации здоровьесбережения: включить в программу развития образовательной организации план по улучшению данным составляющим образовательного процесса.

Продолжить работу в совершенствовании условий развития творческих способностей обучающихся.

При необходимости дальнейшего развития доступной среды, продолжить организацию комфортных условий для обучения обучающихся с ОВЗ и инвалидов, в том числе дальнейшее оборудование внутреннего пространства и прилегающей территории, с особым вниманием к средствам, позволяющим обучающимся с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, тем более, что неудовлетворенность отмечена респондентами.

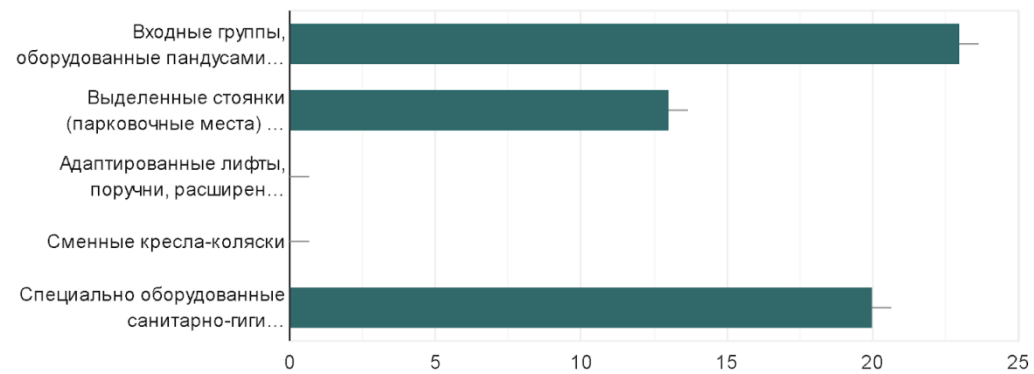
2.4. Оцените условия индивидуальной работы с обучающимися

25 ответов



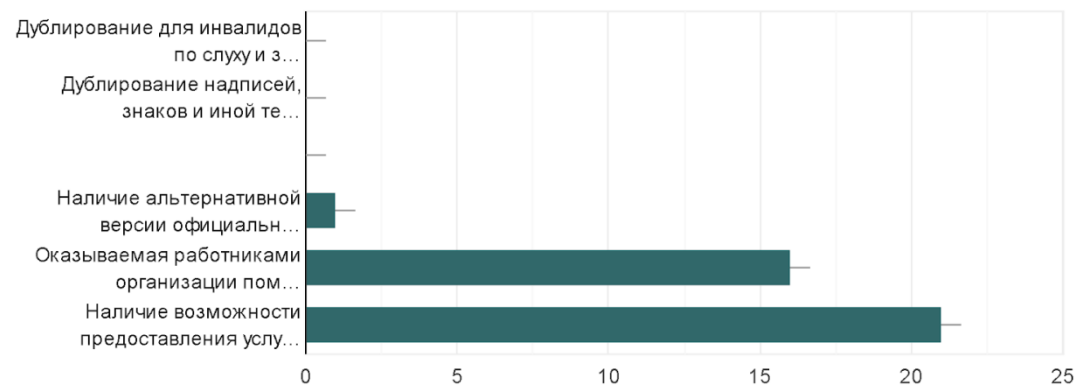
3.1. Выберите условия доступности для обучающихся с ограниченными возможностями здо...ерите все возможные варианты)

25 ответов



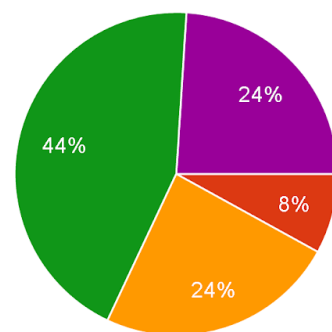
3.2. Выберите условия доступности, позволяющие обучающимся с ограниченными возможностями здор...лучать услуги наравне с другими

25 ответов



3.3. Оцените территорию, прилегающую к образовательной организации и её помещения с учё...можностями здоровья и инвалидов

25 ответов



- НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, не устраивает (условия доступности...)
- ПЛОХО, не соответствует минимальным требованиям (им...)
- УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, но со значительными недостатками (и...)
- В целом ХОРОШО, за исключением незначительных н...
- ОТЛИЧНО, полностью удовлетворен(а) (условия доступ...

ГКОУ ЛО «Приморская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»

Критерии, показатели, позиции оценивания		Единица измерения (значение критерия, показателя)	Итоговая оценка
1	<i>Интегральное значение критериев открытости и доступности информации об организации</i>	0-40 баллов	38,9
1.1	Полнота и актуальность информации об организации,	0-10 баллов	10,0

	осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"		
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	0-10 баллов	10,0
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	0-10 баллов	9,58
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений	0-10 баллов	9,38
2	<i>Интегральное значение критериев комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения</i>	<i>0-70 баллов</i>	<i>61,2</i>
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	0-10 баллов	8,58
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	0-10 баллов	8,79
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	0-10 баллов	8,4
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	0-10 баллов	7,79
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	0-10 баллов	8,50
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	0-10 баллов	9,69
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	0-10 баллов	9,4
3	<i>Интегральное значение критериев доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации</i>	<i>0-20 баллов</i>	<i>20,00</i>

3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
4	<i>Интегральное значение критериев удовлетворенности качеством оказания услуг</i>	<i>0-30 баллов</i>	<i>30.00</i>
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
Интегральный показатель оценки качества предоставляемых услуг		0-160 баллов	150,1

Динамика

Наименование критерия	Предшествующий результат	Динамика	Количество баллов
Открытость и доступность	40		39
Комфортность условий	50		61

Доброжелательность, вежливость, компетентность	20		20
Удовлетворенность качеством образовательной деятельности	30		30

Основные сведения об образовательной организации представлены на официальном сайте и стенде достаточно полно. Информация о педагогических работниках актуальна и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций. Взаимодействие с образовательной организацией реализовано с помощью различных способов связи, в том числе и с помощью электронных сервисов на официальном сайте. Также на сайте реализована возможность отслеживать ход рассмотрения обращений, в том числе информация об обращениях доступна по телефону и электронной почте. В целом динамика относительно результатов предыдущей процедуры НОК стабильная и положительная, минимальное снижение результатов по показателям критерия "Открытость и доступность". Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации на всех этапах взаимодействия оценена опрошенными респондентами высоко. Также респондентами отмечен высокий профессионализм непосредственно руководителя ОО, педагогов и качество преподавания. Удовлетворенность комфортностью условий также высокая.

Материально-техническое и информационное обеспечение соответствует современным требованиям к образовательной организации, в полной мере реализованы условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся.

Реализуется достаточное количество дополнительных образовательных программ, однако, респондентам хотелось бы реализации большего числа программ активного спорта. Условия для участия обучающихся в спортивных и образовательных мероприятиях предоставлены.

Имеется возможность качественно оказывать все виды помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).

Возможности и условия для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ реализованы на очень хорошем уровне относительно обучающегося контингента. Собранные сведения по данному критерию являются относительно объективными, поскольку большинство респондентов имеют прямое или косвенное отношение к категории лиц с ОВЗ.

Рекомендации по повышению качества условий образовательной деятельности:

Продолжить работу в совершенствовании условий развития творческих способностей обучающихся, создать для них мотивационную среду, обеспечивающую участие в олимпиадах и конкурсах различного уровня.

При необходимости продолжения развития доступной среды, продолжить организацию комфортных условий для обучения обучающихся с ОВЗ и инвалидов, в том числе дальнейшее оборудование внутреннего пространства и прилегающей территории, с особым вниманием к средствам, позволяющим обучающимся с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

**ГКОУ ЛО «Приозерская школа-интернат,
реализующая адаптированные образовательные программы»**

	Критерии, показатели, позиции оценивания	Единица измерения (значение критерия, показателя)	Итоговая оценка
<i>1</i>	<i>Интегральное значение критериев открытости и доступности информации об организации</i>	<i>0-40 баллов</i>	<i>29,97</i>
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	0-10 баллов	9,31
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	0-10 баллов	9,57

1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	0-10 баллов	6,74
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений	0-10 баллов	4,34
2	<i>Интегральное значение критериев комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения</i>	<i>0-70 баллов</i>	<i>56,4</i>
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	0-10 баллов	8,34
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	0-10 баллов	8,44
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	0-10 баллов	7,81
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	0-10 баллов	5,88
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	0-10 баллов	7,97
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	0-10 баллов	9,15
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	0-10 баллов	8,84
3	<i>Интегральное значение критериев доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации</i>	<i>0-20 баллов</i>	<i>20.00</i>
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа	0-10 баллов	10.00

	опрошенных получателей образовательных услуг		
4	<i>Интегральное значение критериев удовлетворенности качеством оказания услуг</i>	0-30 баллов	30.00
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
Интегральный показатель оценки качества предоставляемых услуг		0-160 баллов	136,4

Динамика

Наименование критерия	Предшествующий результат	Динамика	Количество баллов
Открытость и доступность	22		30
Комфортность условий	56		56
Доброжелательность, вежливость, компетентность	19		20
Удовлетворенность качеством образовательной деятельности	24,5		30

Основные сведения об образовательной организации представлены на официальном сайте и стенде достаточно полно, однако, не вся информация на официальном сайте располагается в соответствующих подразделах. Нет отдельной вкладки "Руководство. Педагогический состав", данные представлены в подразделе "Структура и органы управления". Информация о педагогических работниках актуальна и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций. Взаимодействие с образовательной организацией реализовано только с помощью электронной почты и по телефону, не реализована возможность отслеживать ход рассмотрения обращений. Динамика относительно результатов предыдущей процедуры НОК стабильная и положительная. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации на всех этапах взаимодействия оценена опрошенными респондентами высоко. Респондентами отмечаются высокий профессионализм педагогического состава и других специалистов ОО, компетентность, отзывчивость, индивидуальный подход к каждому ребенку.

Материально-техническое и информационное обеспечение соответствует современным требованиям к образовательной организации, в достаточной мере реализованы условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся, однако, респонденты не совсем удовлетворены отсутствием стадиона или спортивной площадки.

Реализуется среднее количество дополнительных образовательных программ, респонденты хотели бы видеть среди кружков танцевальный. Условия для участия обучающихся в спортивных и образовательных мероприятиях предоставлены.

Имеется возможность качественно оказывать все виды помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).

Возможности и условия для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ реализованы на очень хорошем уровне относительно обучающегося контингента. Собранные сведения по данному критерию являются относительно объективными, поскольку большинство респондентов имеют прямое или косвенное отношение к категории лиц с ОВЗ.

Рекомендации по повышению качества условий образовательной деятельности:

Продолжить работу в совершенствовании условий развития творческих способностей обучающихся, создать для них мотивационную среду, обеспечивающую участие в олимпиадах и конкурсах различного уровня.

Имеет смысл развивать систему сетевого взаимодействия.

Необходимо обратить внимание на диверсификацию числа актуальных дополнительных образовательных программ различной направленности в соответствии со деятельностью ОО.

При необходимости продолжения развития доступной среды, продолжить организацию комфортных условий для обучения обучающихся с ОВЗ и инвалидов, в том числе дальнейшее оборудование внутреннего пространства и прилегающей территории, с особым вниманием к средствам, позволяющим обучающимся с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

**ГКОУ ЛО «Сиверская школа-интернат,
реализующая адаптированные образовательные программы»**

	Критерии, показатели, позиции оценивания	Единица измерения (значение критерия, показателя)	Итоговая оценка
<i>1</i>	<i>Интегральное значение критериев открытости и доступности информации об организации</i>	<i>0-40 баллов</i>	<i>34,14</i>
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	0-10 баллов	9,44
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	0-10 баллов	9,65
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с	0-10 баллов	9,44

	помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации		
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений	0-10 баллов	5,6
2	<i>Интегральное значение критериев комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения</i>	<i>0-70 баллов</i>	<i>56,32</i>
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	0-10 баллов	8,24
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	0-10 баллов	8,22
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	0-10 баллов	7,51
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	0-10 баллов	5,74
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	0-10 баллов	8,15
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	0-10 баллов	9,51
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	0-10 баллов	8,94
3	<i>Интегральное значение критериев доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации</i>	<i>0-20 баллов</i>	<i>20.00</i>
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
4	<i>Интегральное значение критериев удовлетворенности</i>	<i>0-30 баллов</i>	<i>30.00</i>

<i>качеством оказания услуг</i>			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
Интегральный показатель оценки качества предоставляемых услуг		0-160 баллов	140,5

Динамика

Наименование критерия	Предшествующий результат	Динамика	Количество баллов
Открытость и доступность	25		34
Комфортность условий	55		56
Доброжелательность, вежливость, компетентность	19,6		20
Удовлетворенность качеством образовательной деятельности	27,2		30

Основные сведения об образовательной организации представлены на официальном сайте и стенде достаточно полно. Информация о педагогических работниках актуальна и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций. Взаимодействие с образовательной организацией реализовано с помощью различных способов связи, в том числе и с помощью электронных сервисов на официальном сайте, однако, в ходе выборочного тестирования ответ на запрос, отправленный через форму, не поступил.

Динамика относительно результатов предыдущей процедуры НОК стабильная и положительная. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации на всех этапах взаимодействия оценена опрошенными респондентами высоко. Респондентами отмечаются высокий профессионализм педагогического состава и других специалистов ОО, компетентность.

Материально-техническое и информационное обеспечение в целом соответствует современным требованиям к образовательной организации, в достаточной мере реализованы условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся, однако, респонденты не совсем удовлетворены отсутствием стадиона (спортивной площадки), отсутствием детской площадки, транспортной удаленности от центра города.

Реализуется среднее количество дополнительных образовательных программ. Условия для участия обучающихся в спортивных и образовательных мероприятиях предоставлены.

Имеется возможность качественно оказывать все виды помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).

Возможности и условия для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ реализованы на очень хорошем уровне относительно обучающегося контингента. Собранные сведения по данному критерию являются относительно объективными, поскольку большинство респондентов имеют прямое или косвенное отношение к категории лиц с ОВЗ.

Рекомендации по повышению качества условий образовательной деятельности:

Выявить техническую возможность и реализовать на официальном сайте форму обратной связи, создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на сайте образовательной организации. Необходимо выявить причины

неработоспособности форм обратной связи и устранить их. Особенно, при выявленном неудовлетворенным респондентом (1 из 18) в отношении условий дистанционного взаимодействия.

Необходимо обратить внимание на материально-техническое и информационное обеспечение, на систему организации здоровьесбережения: включить в программу развития образовательной организации план по улучшению данным составляющим образовательного процесса (обустройство спортивной или детской площадок). Попытаться изыскать резервы для осуществления доставки детей в ОО.

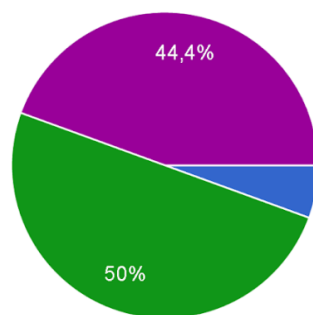
Продолжить работу в совершенствовании условий развития творческих способностей обучающихся, создать для них мотивационную среду, обеспечивающую участие в олимпиадах и конкурсах различного уровня.

Необходимо обратить внимание на диверсификацию числа актуальных дополнительных образовательных программ различной направленности в соответствии со деятельностью ОО.

При необходимости продолжения развития доступной среды, продолжить организацию комфортных условий для обучения обучающихся с ОВЗ и инвалидов, в том числе дальнейшее оборудование внутреннего пространства и прилегающей территории, с особым вниманием к средствам, позволяющим обучающимся с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

1.1.5. Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в... помощью электронных сервисов)

18 ответов



- НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (не обеспечена доступность сведени...
- ПЛОХО (наличие статистической информации о ходе рассмотрени...
- УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, но со значительными недостатками (о...
- В целом ХОРОШО, за исключением некоторых недоста...
- ОТЛИЧНО, полностью удовлетворен(а) (обеспечена тех...

ГКОУ ЛО «Сосновоборская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»

	Критерии, показатели, позиции оценивания	Единица измерения (значение критерия, показателя)	Итоговая оценка
1	<i>Интегральное значение критериев открытости и доступности информации об организации</i>	0-40 баллов	31,43
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети	0-10 баллов	9,284

"Интернет"			
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	0-10 баллов	8,574
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	0-10 баллов	9,324
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений	0-10 баллов	4,25
2	<i>Интегральное значение критериев комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения</i>	<i>0-70 баллов</i>	<i>64,5</i>
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	0-10 баллов	9,24
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	0-10 баллов	9,52
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	0-10 баллов	9,46
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	0-10 баллов	9,38
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	0-10 баллов	9,01
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	0-10 баллов	8,49
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	0-10 баллов	9,4
3	<i>Интегральное значение критериев доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации</i>	<i>0-20 баллов</i>	<i>20.00</i>
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей	0-10 баллов	10.00

	образовательных услуг		
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
4	<i>Интегральное значение критериев удовлетворенности качеством оказания услуг</i>	<i>0-30 баллов</i>	<i>30.00</i>
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
Интегральный показатель оценки качества предоставляемых услуг		0-160 баллов	145,9

Динамика

Наименование критерия	Предшествующий результат	Динамика	Количество баллов
Открытость и доступность	8		31
Комфортность условий	52		65
Доброжелательность, вежливость, компетентность	20		20

Удовлетворенность качеством образовательной деятельности	30		30
--	----	---	----

Основные сведения об образовательной организации представлены на официальном сайте и стенде достаточно полно. Информация о педагогических работниках актуальна и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций. Взаимодействие с образовательной организацией реализовано с помощью электронной почты, по телефону, электронной формы, однако, не реализована возможность отслеживать ход рассмотрения обращений. В целом динамика относительно результатов предыдущей процедуры НОК стабильная и очень положительная. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации на всех этапах взаимодействия оценена опрошенными респондентами высоко. Также респондентами отмечен высокий профессионализм педагогов, качество преподавания, индивидуальный подход к каждому ребенку. Удовлетворенность комфортностью условий также очень высокая, что отдельно отмечают респонденты.

Однако, выявлены респонденты не вполне удовлетворенные всеми условиями: 1 из 85 респондентов неудовлетворен условиями дистанционного взаимодействия; 2 респондента из 85 неудовлетворены материально-техническим и информационным обеспечением. Отдельно отмечено в комментариях отсутствие соответственно оборудованной детской или спортивной площадки; тесноту помещений ввиду небольших размеров ОО; отсутствие доступа к питьевой воде (нет кулера); отсутствие порядка на прилегающей территории (не совсем качественно убирает снег зимой).

Возможности и условия для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ реализованы на очень хорошем уровне относительно обучающегося контингента. Собранные сведения по данному критерию являются относительно объективными, поскольку большинство респондентов имеют прямое или косвенное отношение к категории лиц с ОВЗ.

Рекомендации по повышению качества условий образовательной деятельности:

Необходимо обратить внимание на материально-техническое и информационное обеспечение, на систему организации здоровьесбережения: включить в программу развития образовательной организации план по улучшению данным составляющим образовательного процесса.

При необходимости продолжения развития доступной среды, продолжить организацию комфортных условий для обучения обучающихся с ОВЗ и инвалидов, в том числе дальнейшее оборудование внутреннего пространства и прилегающей территории, с особым вниманием к средствам, позволяющим обучающимся с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

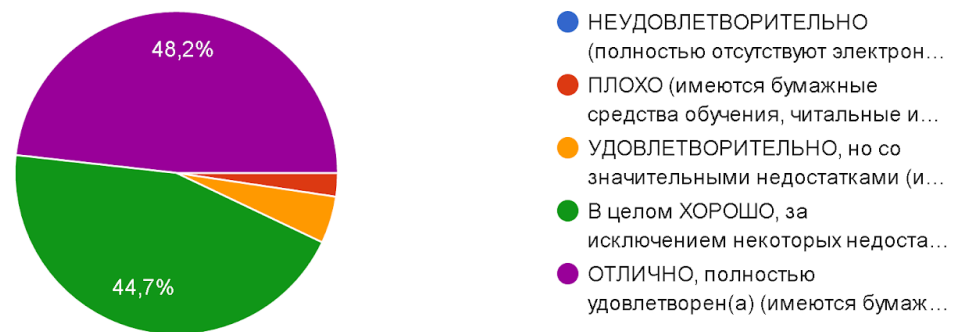
1.1.4. Оцените доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, по элек... на улучшение работы организации

85 ответов



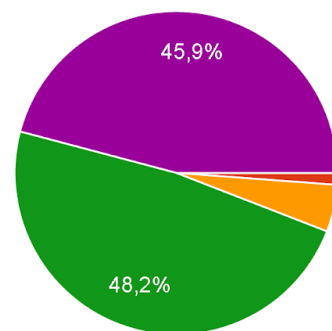
2.2. Оцените условия материально-технического и информационного обеспечения организации

85 ответов



3.3. Оцените территорию, прилегающую к образовательной организации и её помещения с учё...можностями здоровья и инвалидов

85 ответов



- НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, не устраивает (условия доступности...)
- ПЛОХО, не соответствует минимальным требованиям (им...)
- УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, но со значительными недостатками (и...)
- В целом ХОРОШО, за исключением незначительных н...
- ОТЛИЧНО, полностью удовлетворен(а) (условия доступ...

ГКОУ ЛО «Сланцевская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»

	Критерии, показатели, позиции оценивания	Единица измерения (значение критерия, показателя)	Итоговая оценка
1	<i>Интегральное значение критериев открытости и доступности информации об организации</i>	0-40 баллов	39,0
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте	0-10 баллов	9,70

	организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"		
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	0-10 баллов	9,80
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	0-10 баллов	9,80
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений	0-10 баллов	9,70
2	<i>Интегральное значение критериев комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения</i>	<i>0-70 баллов</i>	<i>61,4</i>
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	0-10 баллов	9,20
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	0-10 баллов	8,82
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	0-10 баллов	9,14
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	0-10 баллов	6,32
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	0-10 баллов	8,32
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	0-10 баллов	9,82
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	0-10 баллов	9,76
3	<i>Интегральное значение критериев доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации</i>	<i>0-20 баллов</i>	<i>20.00</i>
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников	0-10 баллов	10.00

	организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
4	<i>Интегральное значение критериев удовлетворенности качеством оказания услуг</i>	<i>0-30 баллов</i>	<i>30.00</i>
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
Интегральный показатель оценки качества предоставляемых услуг		0-160 баллов	150,4

Динамика

Наименование критерия	Предшествующий результат	Динамика	Количество баллов
Открытость и доступность	27		39
Комфортность условий	59		61

Доброжелательность, вежливость, компетентность	15		20
Удовлетворенность качеством образовательной деятельности	21,7		30

Основные сведения об образовательной организации представлены на официальном сайте и стенде достаточно полно. Информация о педагогических работниках актуальна и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций. Взаимодействие с образовательной организацией реализовано с помощью различных способов связи, в том числе и с помощью электронных сервисов на официальном сайте. Также на сайте реализована возможность отслеживать ход рассмотрения обращений, в том числе информация об обращениях доступна по телефону и электронной почте. Динамика относительно результатов предыдущей процедуры НОК только положительная. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации на всех этапах взаимодействия оценена опрошенными респондентами хорошая и отличная. Также респондентами неоднократно отмечены высокий профессионализм педагогов и качество преподавания, качество всех предоставляемых услуг в целом. Респонденты пишут, что в данную образовательную организацию хочется прийти. Удовлетворенность комфортностью условий также высокая.

Материально-техническое и информационное обеспечение соответствует современным требованиям к образовательной организации, в полной мере реализованы условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся. Однако, некоторыми респондентами отмечено, что оборудование спортивной площадки не до конца соответствует нормам.

В ОО нет отделения дополнительного образования детей. Дополнительные занятия детей с ОВЗ организованы в рамках коррекционно-развивающей области и формах сотрудничества и сетевого взаимодействия с учреждениями культуры и образования. Условия для участия обучающихся в спортивных, образовательных, развлекательных, развивающих мероприятиях предоставлены.

Имеется возможность качественно оказывать все виды помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).

Возможности и условия для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ реализованы на очень хорошем уровне относительно обучающегося контингента. Собранные сведения по данному критерию являются относительно объективными, поскольку большинство респондентов имеют прямое или косвенное отношение к категории лиц с ОВЗ.

Рекомендации по повышению качества условий образовательной деятельности:

Продолжить работу в совершенствовании условий развития творческих способностей обучающихся, создать для них мотивационную среду, обеспечивающую участие в олимпиадах и конкурсах различного уровня.

Обратить внимание на улучшение оснащения спортивной площадки.

При необходимости продолжения развития доступной среды, продолжить организацию комфортных условий для обучения обучающихся с ОВЗ и инвалидов, в том числе дальнейшее оборудование внутреннего пространства и прилегающей территории (оборудование специализированных парковочных мест), с особым вниманием к средствам, позволяющим обучающимся с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.



**ГКОУ ЛО «Сясьстройская школа-интернат,
реализующая адаптированные образовательные программы»**

	Критерии, показатели, позиции оценивания	Единица измерения (значение критерия, показателя)	Итоговая оценка
1	<i>Интегральное значение критериев открытости и доступности информации об организации</i>	0-40 баллов	31,6
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее	0-10 баллов	8,42

	деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"		
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	0-10 баллов	9,17
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	0-10 баллов	8,92
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений	0-10 баллов	5,08
2	<i>Интегральное значение критериев комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения</i>	<i>0-70 баллов</i>	<i>59,9</i>
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	0-10 баллов	8,42
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	0-10 баллов	7,67
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	0-10 баллов	7,67
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	0-10 баллов	7,92
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	0-10 баллов	9,50
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	0-10 баллов	9,17
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	0-10 баллов	9,58
3	<i>Интегральное значение критериев доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации</i>	<i>0-20 баллов</i>	<i>20,00</i>
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно	0-10 баллов	10,00

	оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
4	<i>Интегральное значение критериев удовлетворенности качеством оказания услуг</i>	<i>0-30 баллов</i>	<i>30.00</i>
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
Интегральный показатель оценки качества предоставляемых услуг		0-160 баллов	141,5

Динамика

Наименование критерия	Предшествующий результат	Динамика	Количество баллов
Открытость и доступность	37		32
Комфортность условий	51		60

Доброжелательность, вежливость, компетентность	20		20
Удовлетворенность качеством образовательной деятельности	28,1		30

Основные сведения об образовательной организации представлены на официальном сайте и стенде достаточно полно. Информация о педагогических работниках актуальна и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций. Взаимодействие с образовательной организацией реализовано с помощью различных способов связи, в том числе и с помощью электронных сервисов обратной связи на официальном сайте, которые в ходе выборочного тестирования показали себя как работоспособные (поступил ответ на запрос).

Возможность отслеживать ход рассмотрения обращений не реализована. Динамика относительно результатов предыдущей процедуры НОК положительная и стабильная. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации на всех этапах взаимодействия оценена опрошенными респондентами хорошая и отличная. Удовлетворенность комфортностью условий также высокая.

Материально-техническое и информационное обеспечение в целом соответствует современным требованиям к образовательной организации, в полной мере реализованы условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся.

Реализуется достаточное количество дополнительных образовательных программ. Условия для участия обучающихся в различных мероприятиях предоставлены.

Имеется возможность качественно оказывать все виды помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).

Возможности и условия для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ реализованы на очень хорошем уровне относительно обучающегося контингента. Собранные сведения по данному критерию являются относительно объективными, поскольку большинство респондентов имеют прямое или косвенное отношение к категории лиц с ОВЗ.

Рекомендации по повышению качества условий образовательной деятельности:

Продолжить работу в совершенствовании условий развития творческих способностей обучающихся, создать для них мотивационную среду, обеспечивающую участие в олимпиадах и конкурсах различного уровня. Рекомендуется организовать работу, направленную на улучшение взаимодействия родителей и иных представителей ребенка с ОО.

При необходимости продолжения развития доступной среды, продолжить организацию комфортных условий для обучения обучающихся с ОВЗ и инвалидов, в том числе дальнейшее оборудование внутреннего пространства и прилегающей территории (оборудование специализированных парковочных мест), с особым вниманием к средствам, позволяющим обучающимся с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

**ГКОУ ЛО «Тихвинская школа-интернат,
реализующая адаптированные образовательные программы»**

	Критерии, показатели, позиции оценивания	Единица измерения (значение критерия, показателя)	Итоговая оценка
1	<i>Интегральное значение критериев открытости и доступности информации об организации</i>	0-40 баллов	33,8
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети	0-10 баллов	9,53

"Интернет"			
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	0-10 баллов	9,76
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	0-10 баллов	8,76
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений	0-10 баллов	5,73
2	<i>Интегральное значение критериев комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения</i>	<i>0-70 баллов</i>	<i>62,5</i>
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	0-10 баллов	9,2
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	0-10 баллов	8,99
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	0-10 баллов	8,10
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	0-10 баллов	8,33
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	0-10 баллов	8,63
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	0-10 баллов	9,9
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	0-10 баллов	9,32
3	<i>Интегральное значение критериев доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации</i>	<i>0-20 баллов</i>	<i>20.00</i>
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей	0-10 баллов	10.00

	образовательных услуг		
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10,00
4	<i>Интегральное значение критериев удовлетворенности качеством оказания услуг</i>	<i>0-30 баллов</i>	<i>29,7</i>
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	9,73
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10,0
Интегральный показатель оценки качества предоставляемых услуг		0-160 баллов	146

Динамика

Наименование критерия	Предшествующий результат	Динамика	Количество баллов
Открытость и доступность	38		34
Комфортность условий	62		63

Доброжелательность, вежливость, компетентность	19,9		20
Удовлетворенность качеством образовательной деятельности	25,8		29,7

Основные сведения об образовательной организации представлены на официальном сайте и стенде достаточно полно. Информация о педагогических работниках актуальна и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций. Взаимодействие с образовательной организацией реализовано с помощью различных способов связи, в том числе и с помощью электронных сервисов обратной связи на официальном сайте, , которая в ходе выборочного тестирования показали себя как работоспособные (поступил ответ на запрос). Возможность отслеживать ход рассмотрения обращений не реализована. Динамика относительно результатов предыдущей процедуры НОК в целом положительная, однако, наблюдается снижение баллов по критерию "Открытость и доступность". Следует обратить внимание, что 1 респондент из 37 оценивает в целом открытость и доступность как плохую. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации на всех этапах взаимодействия оценена опрошенными респондентами хорошая и отличная. Респондентами отмечается высокий профессионализм педагогического состава, однако, есть и недостатки, 2 респондента из 37 оценивают условия индивидуальной работы как плохую.

Материально-техническое и информационное обеспечение не совсем соответствует современным требованиям к образовательной организации, условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся реализованы не достаточно – респонденты отмечают тесноту и нехватку аудиторных помещений, отсутствие соответствующей оборудованности спортивной площадки.

Реализуется достаточное количество дополнительных образовательных программ, однако, следует отметить, что на момент обследования были представлены несколько устаревшие сведения о расписании (2015-2016 гг.). Условия для участия обучающихся в различных мероприятиях предоставлены.

Имеется возможность качественно оказывать все виды помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).

Возможности и условия для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ реализованы на очень хорошем уровне относительно обучающегося контингента, однако, мнения респондентов достаточно противоречивые, некоторое число респондентов оценивает условия как очень хорошие, некоторое крайне недовольно. Собранные сведения по данному критерию являются относительно объективными, поскольку большинство респондентов имеют прямое или косвенное отношение к категории лиц с ОВЗ.

Рекомендации по повышению качества условий образовательной деятельности:

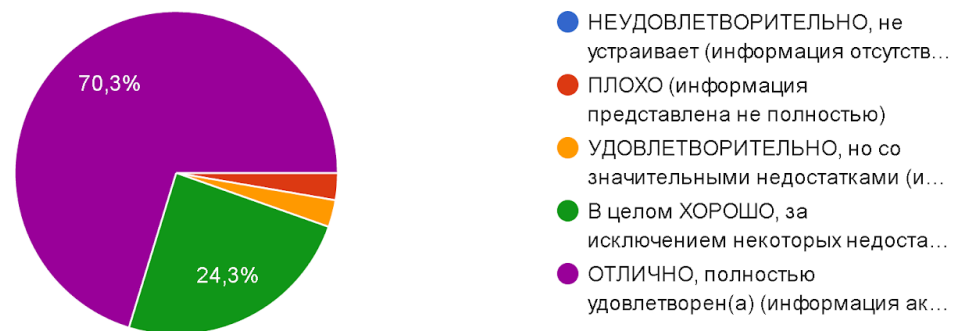
Продолжить работу в совершенствовании условий развития творческих способностей обучающихся, создать для них мотивационную среду, обеспечивающую участие в олимпиадах и конкурсах различного уровня.

При необходимости продолжения развития доступной среды, продолжить организацию комфортных условий для обучения обучающихся с ОВЗ и инвалидов, в том числе дальнейшее оборудование внутреннего пространства и прилегающей территории, с особым вниманием к средствам, позволяющим обучающимся с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Провести углубленный анализ с целью выявления причин неудовлетворенности, с дальнейшей разработкой плана по устранению причин и реализацией.

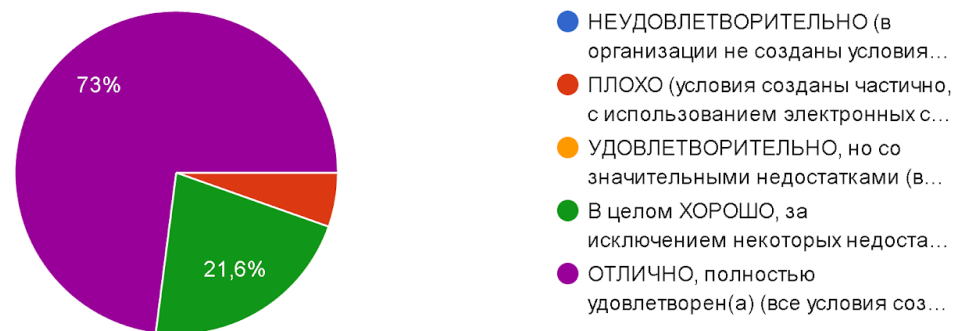
1.1.1. Оцените полноту и актуальность информации об образовательной организации и ее деятельности

37 ответов



2.4. Оцените условия индивидуальной работы с обучающимися

37 ответов



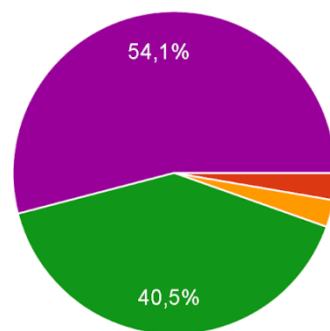
3.3. Оцените территорию, прилегающую к образовательной организации и её помещения с учё...можностями здоровья и инвалидов

37 ответов



3.4. Оцените Вашу удовлетворённость условиями организации обучения и воспитания обучающихся... возможностями здоровья и инвалидов

37 ответов



- НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (условия полностью отсутствуют)
- ПЛОХО (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребн...)
- УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, но со значительными недостатками (о...)
- В целом ХОРОШО, за исключением некоторых недоста...
- ОТЛИЧНО, полностью удовлетворен(а) (условия полнос...

5.1. Оцените Вашу удовлетворенность организационными условиями предоставления образов...ния образовательной организации

37 ответов



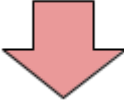

ГКОУ ЛО «Юкковская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»

	Критерии, показатели, позиции оценивания	Единица измерения (значение критерия, показателя)	Итоговая оценка
1	<i>Интегральное значение критериев открытости и доступности информации об организации</i>	0-40 баллов	31,9
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети	0-10 баллов	9,77

"Интернет"			
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	0-10 баллов	9,53
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	0-10 баллов	7,95
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений	0-10 баллов	4,61
2	<i>Интегральное значение критериев комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения</i>	<i>0-70 баллов</i>	<i>61,3</i>
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	0-10 баллов	9,11
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	0-10 баллов	8,61
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	0-10 баллов	8,11
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	0-10 баллов	6,80
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	0-10 баллов	9,34
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	0-10 баллов	9,61
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	0-10 баллов	9,77
3	<i>Интегральное значение критериев доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации</i>	<i>0-20 баллов</i>	<i>20.00</i>
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей	0-10 баллов	10.00

	образовательных услуг		
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
4	<i>Интегральное значение критериев удовлетворенности качеством оказания услуг</i>	<i>0-30 баллов</i>	<i>30.00</i>
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
Интегральный показатель оценки качества предоставляемых услуг		0-160 баллов	143,2

Динамика

Наименование критерия	Предшествующий результат	Динамика	Количество баллов
Открытость и доступность	40		32
Комфортность условий	59		61

Доброжелательность, вежливость, компетентность	19,6		20
Удовлетворенность качеством образовательной деятельности	25,9		30

Основные сведения об образовательной организации представлены на официальном сайте и стенде достаточно полно. Дополнительно стоит отметить, что сайт прекрасно наполнен, информация представлена очень полно. Информация о педагогических работниках актуальна и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций. Взаимодействие с образовательной организацией реализовано с помощью различных способов связи, телефона и электронной почты, также в наличии электронная форма обратной связи, однако, на момент обследования отправить сообщение не представлялось возможным, появлялась ошибка о техническом сбое. Возможность отслеживать ход рассмотрения обращений не реализована. Динамика относительно результатов предыдущей процедуры НОК в целом положительная, снижение только по критерию "Открытость и доступность". Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации на всех этапах взаимодействия оценена опрошенными респондентами хорошая и отличная. Удовлетворенность комфортностью условий также высокая. Респондентами отдельно отмечается высокий профессионализм педагогического состава, исключительная доброжелательность; индивидуальный подход к каждому ребенку.

Материально-техническое и информационное обеспечение в целом соответствует современным требованиям к образовательной организации, в полной мере реализованы условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся. Однако, респондентами отмечено отсутствие собственного транспорта.

Реализуется достаточное количество дополнительных образовательных программ. Условия для участия обучающихся в различных мероприятиях предоставлены.

Имеется возможность качественно оказывать все виды помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).

Возможности и условия для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ реализованы на очень хорошем уровне относительно обучающегося контингента. Собранные сведения по данному критерию являются относительно объективными, поскольку большинство респондентов имеют прямое или косвенное отношение к категории лиц с ОВЗ.

Рекомендации по повышению качества условий образовательной деятельности:

Выявить причину технических неполадок работы электронной формы обратной связи и устранить.

Необходимо обратить внимание на материально-техническое и информационное обеспечение, а именно – на обеспечение школы транспортом при необходимости.

Продолжить работу в совершенствовании условий развития творческих способностей обучающихся, создать для них мотивационную среду, обеспечивающую участие в олимпиадах и конкурсах различного уровня. Рекомендуется организовать работу, направленную на улучшение взаимодействия родителей и иных представителей ребенка с ОО.

При необходимости продолжения развития доступной среды, продолжить организацию комфортных условий для обучения обучающихся с ОВЗ и инвалидов, в том числе дальнейшее оборудование внутреннего пространства и прилегающей территории (оборудование специализированных парковочных мест), с особым вниманием к средствам, позволяющим обучающимся с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

**ГКОУ ЛО «Назийский центр социально-трудовой адаптации
и профориентации»**


Критерии, показатели, позиции оценивания	Единица измерения (значение)	Итоговая оценка
--	------------------------------	-----------------

		критерия, показателя)	
1	<i>Интегральное значение критериев открытости и доступности информации об организации</i>	0-40 баллов	35,7
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	0-10 баллов	9,94
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	0-10 баллов	9,94
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	0-10 баллов	10,0
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений	0-10 баллов	5,81
2	<i>Интегральное значение критериев комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения</i>	0-70 баллов	62,6
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	0-10 баллов	8,94
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	0-10 баллов	9,94
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	0-10 баллов	8,38
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	0-10 баллов	6,44
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	0-10 баллов	8,94
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	0-10 баллов	10,0

2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	0-10 баллов	9,94
3	<i>Интегральное значение критериев доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации</i>	<i>0-20 баллов</i>	<i>20.00</i>
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
4	<i>Интегральное значение критериев удовлетворенности качеством оказания услуг</i>	<i>0-30 баллов</i>	<i>30.00</i>
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
Интегральный показатель оценки качества предоставляемых услуг		0-160 баллов	148,3

Динамика

Наименование критерия	Предшествующий результат	Динамика	Количество баллов
-----------------------	--------------------------	----------	-------------------

Открытость и доступность	36		36
Комфортность условий	60		63
Доброжелательность, вежливость, компетентность	20		20
Удовлетворенность качеством образовательной деятельности	27,8		30

Основные сведения об образовательной организации представлены на официальном сайте и стенде достаточно полно. Информация о педагогических работниках актуальна и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций. Взаимодействие с образовательной организацией реализовано с помощью различных способов связи, в том числе и с помощью электронных сервисов обратной связи на официальном сайте, , которая в ходе выборочного тестирования показали себя как работоспособные (поступил ответ на запрос).

Возможность отслеживать ход рассмотрения обращений не реализована. Динамика относительно результатов предыдущей процедуры НОК в целом положительная и стабильная. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации на всех этапах взаимодействия оценена опрошенными респондентами хорошая и отличная. Отдельно респондентами отмечается высокий профессионализм руководителя ОО, педагогов, специалистов; благоприятный микроклимат и доброжелательная атмосфера.

Материально-техническое и информационное обеспечение в целом соответствует современным требованиям к образовательной организации, условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся реализованы достаточно.

Реализуется достаточное количество дополнительных образовательных программ, однако, следует отметить, расписания допобразования разного направления дублируют друга по направленности "спорт", что легко устраняется. Условия для участия обучающихся в различных мероприятиях предоставлены.

Имеется возможность качественно оказывать все виды помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной), удовлетворенность по данному показателю отдельно отмечена респондентами.

Возможности и условия для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ реализованы на очень хорошем уровне относительно обучающегося контингента. Собранные сведения по данному критерию являются относительно объективными, поскольку большинство респондентов имеют прямое или косвенное отношение к категории лиц с ОВЗ.

Рекомендации по повышению качества условий образовательной деятельности

Продолжить работу в совершенствовании всех направлений ОО, особенно условий развития творческих способностей обучающихся, создать для них мотивационную среду, обеспечивающую участие в олимпиадах и конкурсах различного уровня.

При необходимости продолжения развития доступной среды, продолжить организацию комфортных условий для обучения обучающихся с ОВЗ и инвалидов, в том числе дальнейшее оборудование внутреннего пространства и прилегающей территории, с особым вниманием к средствам, позволяющим обучающимся с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.


**ГКОУ ЛО «Павловский центр психолого-педагогической
реабилитации и коррекции «Логос»»**

Критерии, показатели, позиции оценивания	Единица измерения (значение критерия, показателя)	Итоговая оценка
--	---	-----------------

1	<i>Интегральное значение критериев открытости и доступности информации об организации</i>	0-40 баллов	30,4
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	0-10 баллов	9,50
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	0-10 баллов	9,55
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	0-10 баллов	6,89
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений	0-10 баллов	4,46
2	<i>Интегральное значение критериев комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения</i>	0-70 баллов	54,7
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	0-10 баллов	8,98
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	0-10 баллов	8,41
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	0-10 баллов	7,55
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	0-10 баллов	4,46
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	0-10 баллов	7,96
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	0-10 баллов	8,59
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и	0-10 баллов	8,73

	инвалидов		
3	<i>Интегральное значение критериев доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации</i>	0-20 баллов	19,9
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	9,89
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10,0
4	<i>Интегральное значение критериев удовлетворенности качеством оказания услуг</i>	0-30 баллов	29,8
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10,0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10,0
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	9,82
Интегральный показатель оценки качества предоставляемых услуг		0-160 баллов	137,8

Динамика

Наименование критерия	Предшествующий результат	Динамика	Количество баллов
Открытость и доступность	28		30

Комфортность условий	62		55
Доброжелательность, вежливость, компетентность	19,3		19,9
Удовлетворенность качеством образовательной деятельности	28,5		29,8

Основные сведения об образовательной организации представлены на официальном сайте и стенде достаточно полно. Информация о педагогических работниках актуальна и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций. Взаимодействие с образовательной организацией реализовано только с помощью электронной почты и по телефону, не реализована возможность отслеживать ход рассмотрения обращений. Динамика относительно результатов предыдущей процедуры НОК в целом положительная, за исключением критерия "Комфортность условий". Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации не совсем хорошая, на этапе непосредственного оказания образовательной услуги и дистанционного общения выявлены неудовлетворенные респонденты. Неудовлетворенность выявлена по некоторому ряду показателей, с которыми можно ознакомиться в диаграммах, однако, крайне важным фактом остается то, что в комментариях всеми респондентами отмечен высокий профессионализм руководителя (отмечено многими респондентами), педагогов, специалистов; качество образования в целом; индивидуальный подход к каждому ребенку; доброжелательность атмосферы и благоприятный микроклимат; условия оказания всех виды помощи без исключения (психолого-педагогической, медицинской или социальной).

Материально-техническое и информационное обеспечение соответствует современным требованиям к образовательной организации, на хорошем уровне реализованы условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся. Однако, некоторыми респондентами было отмечено некое ухудшение качества питания; отсутствие школьного транспорта.

Реализуется достаточное количество дополнительных образовательных программ, однако, респонденты отметили нехватку музыкальных и танцевальных кружков. Условия для участия обучающихся в спортивных и образовательных мероприятиях предоставлены.

Возможности и условия для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ реализованы на очень хорошем уровне относительно обучающегося контингента. К сожалению, при общих положительных оценках приходится отметить, что сведения по данному критерию являются относительно субъективными, поскольку порядка половины респондентов не имеют ни прямого, ни косвенного отношения к категории лиц с ОВЗ.

Рекомендации по повышению качества условий образовательной деятельности:

Выявить техническую возможность и реализовать на официальном сайте прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и прочие электронные ресурсы (к примеру, формы обратной связи) на сайте образовательной организации.

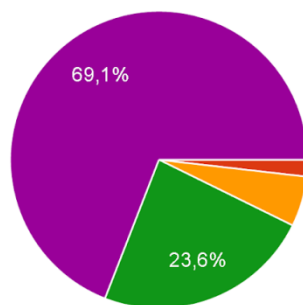
Обратить внимание на развитие МТО: постараться обустроить игровую площадку для детей; обеспечить транспорт; проследить за корректировкой качества питания.

При необходимости продолжения развития доступной среды, продолжить организацию комфортных условий для обучения обучающихся с ОВЗ и инвалидов, в том числе дальнейшее оборудование внутреннего пространства и прилегающей территории, с особым вниманием к средствам, позволяющим обучающимся с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Несмотря на очень позитивную оценку образовательной организации, по многим показателям имеется небольшое число респондентов, неудовлетворенных условиями осуществления образовательных услуг. Необходимо провести более глубокий анализ запросов потребителей образовательных услуг с целью выявления причин неудовлетворенности, разработки плана по устранению недостатков с его последующей реализацией.

1.1.1. Оцените полноту и актуальность информации об образовательной организации и ее деятельности

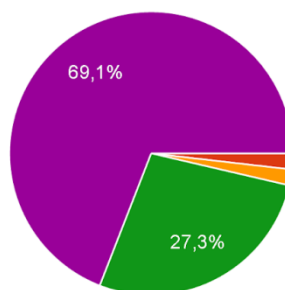
55 ответов



- НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, не устраивает (информация отсутствует)
- ПЛОХО (информация представлена не полностью)
- УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, но со значительными недостатками (иногда)
- В целом ХОРОШО, за исключением некоторых недостатков
- ОТЛИЧНО, полностью удовлетворен(а) (информация актуальна)

1.1.2. Оцените наличие сведений о педагогических работниках образовательной организации

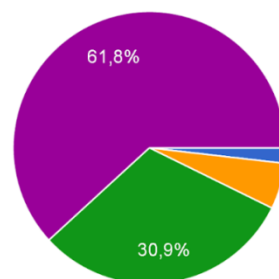
55 ответов



- НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (информация отсутствует)
- ПЛОХО (информация представлена не полностью)
- УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, но со значительными недостатками (иногда)
- В целом ХОРОШО, за исключением некоторых недостатков
- ОТЛИЧНО, полностью удовлетворен(а) (информация актуальна)

1.1.4. Оцените доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, по элек... на улучшение работы организации

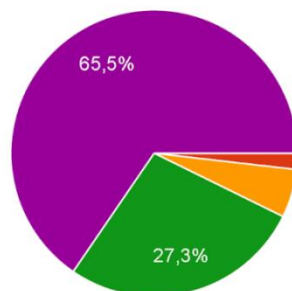
55 ответов



- НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (взаимодействие не обеспечено)
- ПЛОХО (работает телефон горячей линии по вопросам оказания об...)
- УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, но со значительными недостатками (р...)
- В целом ХОРОШО, за исключением некоторых недоста...
- ОТЛИЧНО, полностью удовлетворен(а) (работает телеф...

1.1.5. Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в... помощью электронных сервисов)

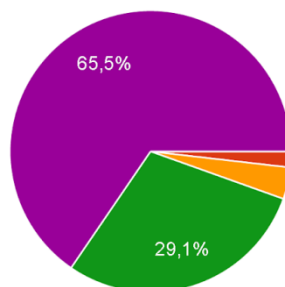
55 ответов



- НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (не обеспечена доступность сведени...
- ПЛОХО (наличие статистической информации о ходе рассмотрени...
- УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, но со значительными недостатками (о...
- В целом ХОРОШО, за исключением некоторых недоста...
- ОТЛИЧНО, полностью удовлетворен(а) (обеспечена тех...

2.2. Оцените условия материально-технического и информационного обеспечения организации

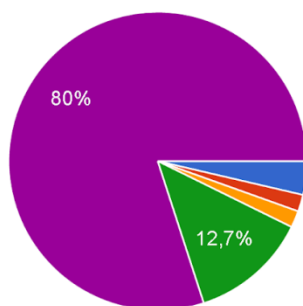
55 ответов



- НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (полностью отсутствуют электрон...)
- ПЛОХО (имеются бумажные средства обучения, читальные и...)
- УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, но со значительными недостатками (и...)
- В целом ХОРОШО, за исключением некоторых недоста...
- ОТЛИЧНО, полностью удовлетворен(а) (имеются бумаж...

2.4. Оцените условия индивидуальной работы с обучающимися

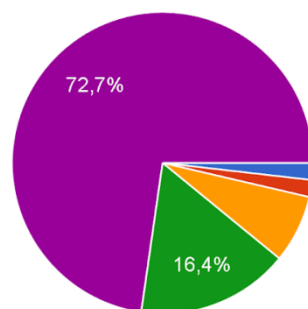
55 ответов



- НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (в организации не созданы условия...)
- ПЛОХО (условия созданы частично, с использованием электронных с...)
- УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, но со значительными недостатками (в...)
- В целом ХОРОШО, за исключением некоторых недоста...
- ОТЛИЧНО, полностью удовлетворен(а) (все условия соз...

2.5. Оцените условия реализации дополнительных образовательных программ

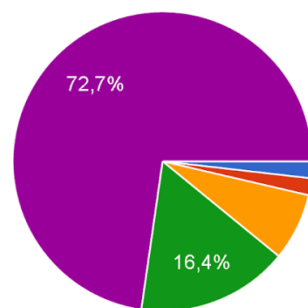
55 ответов



- НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (дополнительные образовательные программы)
- ПЛОХО (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа)
- УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, но со значительными недостатками (программы)
- В целом ХОРОШО, за исключением некоторых недостатков
- ОТЛИЧНО, полностью удовлетворен(а) (реализуются бо...

2.6. Оцените условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся (участие в к...мероприятиях (в т.ч. спортивных))

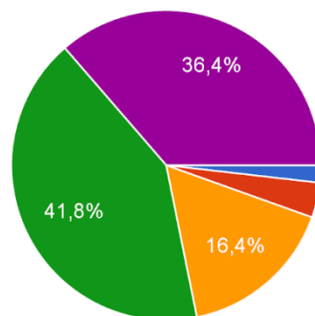
55 ответов



- НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся)
- ПЛОХО (предоставлены условия для участия обучающихся только в к...мероприятиях)
- УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, но со значительными недостатками (программы)
- В целом ХОРОШО, за исключением некоторых недостатков
- ОТЛИЧНО, полностью удовлетворен(а) (предоставлены...

3.3. Оцените территорию, прилегающую к образовательной организации и её помещения с учё...можностями здоровья и инвалидов

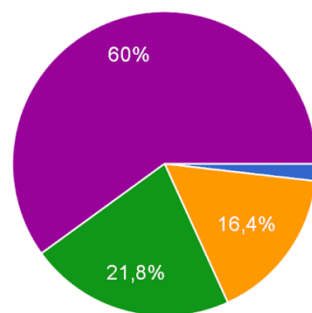
55 ответов



- НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, не устраивает (условия доступности...)
- ПЛОХО, не соответствует минимальным требованиям (им...)
- УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, но со значительными недостатками (и...)
- В целом ХОРОШО, за исключением незначительных н...
- ОТЛИЧНО, полностью удовлетворен(а) (условия доступ...)

3.4. Оцените Вашу удовлетворённость условиями организации обучения и воспитания обучающихся... возможностями здоровья и инвалидов

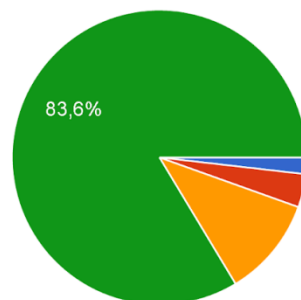
55 ответов



- НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО (условия полностью отсутствуют)
- ПЛОХО (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребн...
- УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, но со значительными недостатками (о...
- В целом ХОРОШО, за исключением некоторых недоста...
- ОТЛИЧНО, полностью удовлетворен(а) (условия полнос...

4.1.2. непосредственного оказания образовательной услуги

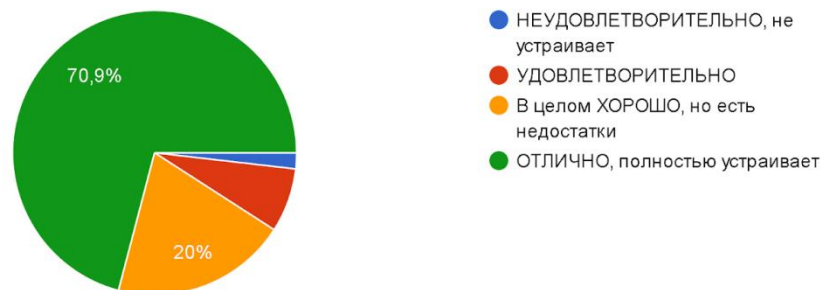
55 ответов



- НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, не устраивает
- УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО
- В целом ХОРОШО, но есть недостатки
- ОТЛИЧНО, полностью устраивает

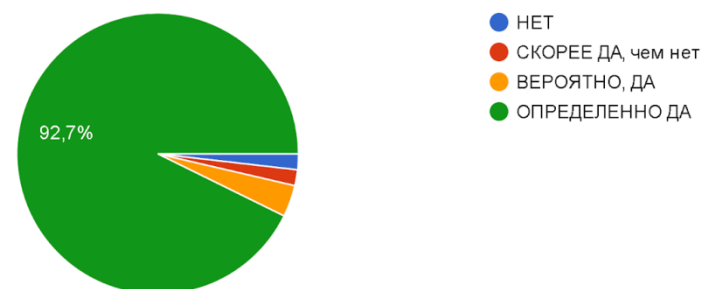
4.1.3. дистанционного взаимодействия

55 ответов








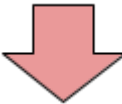


5.3. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым


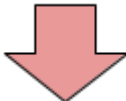
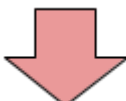
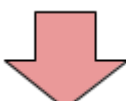


55 ответов



Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (Табл. 7)

Наименование организации	Предшествующий результат	Динамика	Количество баллов
ГКОУ ЛО «Волосовская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	19		27
ГКОУ ЛО «Волховская школа, реализующая адаптированные образовательные программы»	33		26
ГКОУ ЛО «Всеволожская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	25		29
ГКОУ ЛО «Ефимовская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	38		31
ГКОУ ЛО «Киришская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	40		30
ГКОУ ЛО «Кировская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	38		31
ГКОУ ЛО «Школа-интернат «Красные зори», реализующая адаптированные образовательные программы»	38		31
ГКОУ ЛО «Ларьянская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	36		31

ГКОУ ЛО «Лесобиржская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	24		37
ГКОУ ЛО «Лужская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	38		33
ГКОУ ЛО «Лужская санаторная школа-интернат»	-	-	29
ГКОУ ЛО «Мгинская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушениями зрения»	36		31
ГКОУ ЛО «Никольская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	27		31
ГКОУ ЛО «Подпорожская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	40		32
ГКОУ ЛО «Приморская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	40		39
ГКОУ ЛО «Приозерская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	22		30
ГКОУ ЛО «Сиверская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	25		34

ГКОУ ЛО «Сосновоборская реализующая программы»	«Сосновоборская адаптированные образовательные программы»	школа-интернат, образовательные программы»	8		31
ГКОУ ЛО «Сланцевская реализующая программы»	«Сланцевская адаптированные образовательные программы»	школа-интернат, образовательные программы»	27		39
ГКОУ ЛО «Сясьстройская реализующая программы»	«Сясьстройская адаптированные образовательные программы»	школа-интернат, образовательные программы»	37		32
ГКОУ ЛО «Тихвинская реализующая программы»	«Тихвинская адаптированные образовательные программы»	школа-интернат, образовательные программы»	38		34
ГКОУ ЛО «Южковская реализующая программы»	«Южковская адаптированные образовательные программы»	школа-интернат, образовательные программы»	40		32
ГКОУ ЛО «Назийский центр адаптации и профориентации»	«Назийский центр адаптации и профориентации»	социально-трудовой адаптации и профориентации»	36		36
ГКОУ ЛО «Павловский педагогической реабилитации и коррекции «Логос»»	«Павловский центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Логос»»	центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Логос»»	28		30

Основные сведения об образовательных организациях, информация о педагогических работниках на официальных сайтах и стендах образовательных организаций Ленинградской области в целом представлены достаточно полно. В целом в обследуемых образовательных организациях респондентами зачастую отмечаются высокий профессионализм, опыт и отзывчивость педагогического состава.

Взаимодействие с получателями образовательных услуг реализовано с помощью различных способов связи, однако, с помощью электронных сервисов возможность отслеживать ход рассмотрения обращений реализована только в 3 образовательных организациях (ГКОУ ЛО «Лесобиржская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы», ГКОУ ЛО «Приморская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы», ГКОУ ЛО «Сланцевская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»). Примерно в 25% образовательных организациях данная возможность реализована частично, у остальных 60% возможность взаимодействия с потребителями образовательных услуг посредством электронных форм реализована минимально. В процессе выборочного тестирования электронных форм обратной связи ответ на запрос поступил только от 1/3 ОО. У 1/3 ОО выявлены оценки «плохо» и «неудовлетворительно» в отношении форм дистанционного взаимодействия.

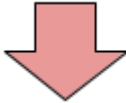

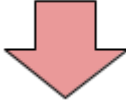





Минимальный балл по данному критерию набран:


- 26 - ГКОУ ЛО «Волховская школа, реализующая адаптированные образовательные программы»;
- 27 - ГКОУ ЛО «Волосовская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»;
- 29 - ГКОУ ЛО «Всеволожская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»;
- 29 - ГКОУ ЛО «Лужская санаторная школа-интернат».

Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

(Таблица 8)

Наименование организации	Предшествующий результат	Динамика	Количество баллов
ГКОУ ЛО «Волосовская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	54		54
ГКОУ ЛО «Волховская школа, реализующая адаптированные образовательные программы»	47		55
ГКОУ ЛО «Всеволожская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	55		54
ГКОУ ЛО «Ефимовская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	55		58
ГКОУ ЛО «Киришская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	53		56
ГКОУ ЛО «Кировская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	59		57
ГКОУ ЛО «Школа-интернат «Красные зори», реализующая адаптированные образовательные программы»	63		68
ГКОУ ЛО «Ларьянская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	54		61

ГКОУ ЛО «Лесобиржская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	59		52
ГКОУ ЛО «Лужская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	52		63
ГКОУ ЛО «Лужская санаторная школа-интернат»	-		58
ГКОУ ЛО «Мгинская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушениями зрения»	63		59
ГКОУ ЛО «Никольская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	56		62
ГКОУ ЛО «Подпорожская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	57		58
ГКОУ ЛО «Приморская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	50		61
ГКОУ ЛО «Приозерская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	56		56
ГКОУ ЛО «Сиверская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	55		56

ГКОУ ЛО «Сосновоборская реализующая программы»	ЛО «Сосновоборская адаптированные образовательные программы»	школа-интернат, образовательные программы»	52		65
ГКОУ ЛО «Сланцевская реализующая программы»	ЛО «Сланцевская адаптированные образовательные программы»	школа-интернат, образовательные программы»	59		61
ГКОУ ЛО «Сясьстройская реализующая программы»	ЛО «Сясьстройская адаптированные образовательные программы»	школа-интернат, образовательные программы»	51		60
ГКОУ ЛО «Тихвинская реализующая программы»	ЛО «Тихвинская адаптированные образовательные программы»	школа-интернат, образовательные программы»	62		63
ГКОУ ЛО «Юкковская реализующая программы»	ЛО «Юкковская адаптированные образовательные программы»	школа-интернат, образовательные программы»	59		61
ГКОУ ЛО «Назийский центр адаптации и профориентации»	ЛО «Назийский центр адаптации и профориентации»	социально-трудовой адаптации и профориентации»	60		63
ГКОУ ЛО «Павловский педагогической реабилитации и коррекции «Логос»»	ЛО «Павловский педагогической реабилитации и коррекции «Логос»»	центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Логос»»	62		55

Материально-техническое и информационное обеспечение в целом по обследуемым объектам соответствует современным требованиям к образовательной организации, созданы достаточные условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся, но необходимы доработки. Часто встречающиеся проблемы:

- отсутствие спортивных площадок и стадионов при условии участия детей в спортивных мероприятиях и олимпиадах; нехватка специализированного инвентаря. Встречается в следующих организациях: ГКОУ ЛО «Всеволожская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»; ГКОУ ЛО «Киришская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»; ГКОУ ЛО «Ларьянская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»; ГКОУ ЛО «Лужская санаторная школа-интернат»; ГКОУ ЛО «Никольская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»; ГКОУ ЛО «Подпорожская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»; ГКОУ ЛО «Приозерская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»; ГКОУ ЛО «Сиверская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»; ГКОУ ЛО «Тихвинская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»;
- тесные помещения, нехватка аудиторий для проведения занятий.




В большинстве образовательных организаций реализуется достаточное количество дополнительных образовательных программ. Предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных и образовательных мероприятиях, однако, достижения в каких-либо областях освещаются в недостаточной мере.










В среднем по всем образовательным организациям качественно оказываются все виды помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).











Минимальный балл по данному критерию набран:

- 52 - ГКОУ ЛО «Лесобиржская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»;
- 54 - ГКОУ ЛО «Волосовская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»;
- 54 - ГКОУ ЛО «Всеволожская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»;
- 55 - ГКОУ ЛО «Волховская школа, реализующая адаптированные образовательные программы»;
- 55 - ГКОУ ЛО «Павловский центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Логос»».

Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников (Таблица 9)

Наименование организации	Предшествующий результат	Динамика	Количество баллов
ГКОУ ЛО «Волосовская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	19,8		20
ГКОУ ЛО «Волховская школа, реализующая адаптированные образовательные программы»	17,2		19,9
ГКОУ ЛО «Всеволожская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	19,5		19,8

ГКОУ ЛО «Ефимовская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	20		20
ГКОУ ЛО «Киришская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	17,5		20
ГКОУ ЛО «Кировская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	19,8		19,9
ГКОУ ЛО «Школа-интернат «Красные зори», реализующая адаптированные образовательные программы»	18,4		20
ГКОУ ЛО «Ларьянская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	19		20
ГКОУ ЛО «Лесобиржская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	17,8		20
ГКОУ ЛО «Лужская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	19,3		20
ГКОУ ЛО «Лужская санаторная школа-интернат»	-	-	18,5
ГКОУ ЛО «Мгинская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушениями зрения»	19,1		20
ГКОУ ЛО «Никольская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	18,5		20

ГКОУ ЛО «Подпорожская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	20		20
ГКОУ ЛО «Приморская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	20		20
ГКОУ ЛО «Приозерская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	19		20
ГКОУ ЛО «Сиверская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	19,6		20
ГКОУ ЛО «Сосновоборская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	20		20
ГКОУ ЛО «Сланцевская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	15		20
ГКОУ ЛО «Сясьстройская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	20		20
ГКОУ ЛО «Тихвинская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	19,9		20
ГКОУ ЛО «Южковская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	19,6		20
ГКОУ ЛО «Назийский центр социальной-трудовой адаптации и профориентации»	20		20

ГКОУ ЛО «Павловский центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Логос»»	19,3		19,9
--	------	---	------

В целом уровень доброжелательности, вежливости, компетентности по обследуемым образовательным организациям высокий. Однако, есть и недостатки:

- некоторыми респондентами отмечена нехватка кадров: педагогов, логопедов, психологов, медицинского персонала (ГКОУ ЛО «Волховская школа, реализующая адаптированные образовательные программы»););
- примерно у 30% ОО выявлены оценки «плохо» и «неудовлетворительно» в отношении дистанционного общения по показателям вежливости и доброжелательности (ГКОУ ЛО «Волховская школа, реализующая адаптированные образовательные программы»; ГКОУ ЛО «Всеволожская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»; ГКОУ ЛО «Кировская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»; ГКОУ ЛО «Лужская санаторная школа-интернат»).







Минимальный балл по данному критерию набран:

- 18,5 - ГКОУ ЛО «Лужская санаторная школа-интернат»;
- 19,8 - ГКОУ ЛО «Всеволожская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы».

Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации (Таблица 10)

Наименование организации	Предшествующий результат	Динамика	Количество баллов
ГКОУ ЛО «Волосовская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	29,3		30
ГКОУ ЛО «Волховская школа, реализующая адаптированные образовательные программы»	16,2		29,6
ГКОУ ЛО «Всеволожская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	29,5		29,3
ГКОУ ЛО «Ефимовская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	30		29,7
ГКОУ ЛО «Киришская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	21,3		30
ГКОУ ЛО «Кировская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	26,4		29,5
ГКОУ ЛО «Школа-интернат «Красные зори», реализующая адаптированные образовательные программы»	24,4		30
ГКОУ ЛО «Ларьянская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	22,3		30

ГКОУ ЛО «Лесобиржская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	26,7		29,2
ГКОУ ЛО «Лужская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	26,4		29,8
ГКОУ ЛО «Лужская санаторная школа-интернат»	-	-	26,8
ГКОУ ЛО «Мгинская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушениями зрения»	29,6		30
ГКОУ ЛО «Никольская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	26		30
ГКОУ ЛО «Подпорожская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	27,2		30
ГКОУ ЛО «Приморская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	30		30
ГКОУ ЛО «Приозерская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	24,5		30
ГКОУ ЛО «Сиверская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	27,2		30
ГКОУ ЛО «Сосновоборская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	30		30

ГКОУ ЛО «Сланцевская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	21,7		30
ГКОУ ЛО «Сясьстройская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	28,1		30
ГКОУ ЛО «Тихвинская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	25,8		29,7
ГКОУ ЛО «Юкковская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	25,9		30
ГКОУ ЛО «Назийский центр социально-трудовой адаптации и профориентации»	27,8		30
ГКОУ ЛО «Павловский центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Логос»»	28,5		29,8

В целом удовлетворённость качеством оказания образовательных услуг высокая по всем образовательным организациям. Респонденты, не готовые рекомендовать образовательную организацию выявлены в: ГКОУ ЛО «Волховская школа, реализующая адаптированные образовательные программы», ГКОУ ЛО «Кировская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы», ГКОУ ЛО «Лужская санаторная школа-интернат», ГКОУ ЛО «Павловский центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Логос»».

Минимальный балл по данному критерию набран:

- 26,8 - ГКОУ ЛО «Лужская санаторная школа-интернат»;
- 29,2 - ГКОУ ЛО «Лесобиржская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»;
- 29,3 - ГКОУ ЛО «Всеволожская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»;
- 29,5 - ГКОУ ЛО «Кировская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы».

Доступность для обучающихся с ОВЗ и инвалидов

В целом обеспечение условий доступности, позволяющих обучающимся с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими реализована очень хорошо (*Приложение 5*). Однако, выявлена проблема. При общей высокой удовлетворённости условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ выявлены оценки «плохо» и «неудовлетворительно», а также высокий процент средней оценки «удовлетворительно» по показателю «Оборудование помещений ОО и *прилегающей к ней территории* с учётом доступности для инвалидов» (в соответствии с Приказом Минтруда России от 31.05.2018 N 344н) - выявлено у 1/3 обследуемых образовательных организаций (*Приложение 5*).

Минимальный балл по данному критерию набран (в соответствии с новой методикой):

- 72 балла из 100 - ГКОУ ЛО «Подпорожская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»;
- 86 баллов из 100 - ГКОУ ЛО «Волосовская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»;
- 91,85 балл из 100 - ГКОУ ЛО «Всеволожская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»;
- 91 балл из 100 - ГКОУ ЛО «Лужская санаторная школа-интернат».

Общие предложения по итогам НОК УОД

Систематизация выявленных проблем деятельности образовательных организаций, выявление территориальных и иных особенностей исследуемых параметров и показателей деятельности образовательных организаций, подготовка анализа динамики исследуемых параметров и показателей образовательных организаций.

Независимая оценка качества условий образовательной деятельности организаций осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации. Основная цель – предоставить организациям срез обратной связи по удовлетворенности их работой и наметить направления улучшения некоторых операционных процессов, которые не видны в повседневной деятельности самой организации.

По итогам экспертного анализа, важно отметить, что необходимо обратить внимание образовательных организаций на работу с формами дистанционного взаимодействия с потребителями образовательных услуг.

Особенно необходимо обратить внимание на опции «Электронная приемная» с возможностью отслеживания результатов обращений граждан, т.к. не у всех образовательных организаций полностью реализуется показатель «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)». Подумать о реализации Раздела «Часто задаваемые вопросы», появление которого даст возможность потребителю находить ответы на тревожащие вопросы без привлечения административного или педагогического состава, что снизит загруженность.

Необходимо обратить особое внимание на полноту представляемой на сайте образовательных организаций информации. В подавляющем большинстве обследуемых образовательных организаций присутствует плодотворная коллективная работа по адаптации обучающихся с ОВЗ, развитию творческих способностей и интересов обучающихся, обучающиеся участвуют в олимпиадах, спортивных соревнованиях, художественных конкурсах. В обследуемых образовательных организаций отмечено наличие победителей конкурсов, смотров и спортивных соревнований на мероприятиях различного уровня. Проводятся мероприятия по профессиональной ориентации. В целом, хорошо оценивается качество материально-технического и информационного оснащения.

Однако, несмотря на хорошие показатели по данным социологического опроса и экспертного заключения основная рекомендация выражается в усилении освещения проводимых образовательными организациями мероприятий, как на официальных сайтах, так и продвижение в СМИ.

В целом подавляющее большинство удовлетворены доброжелательностью, вежливостью и компетентностью сотрудников обследуемых образовательных организаций. Данный факт свидетельствует о большой работе руководства и всего коллектива над созданием благоприятного психологического климата в организациях, своевременным урегулированием возникающих конфликтных ситуаций.

Данные НОК УОД показывают высокий уровень удовлетворенности непосредственных потребителей образовательных услуг в обследуемых образовательных организациях. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организаций по итогам обследования является высоким. Однако, образовательной организации необходимо продолжать проводить работу в данном направлении.

Исходя из полученных данных по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности во всех обследуемых образовательных организациях, можно предположить, что:

- В целом по результатам НОК УОД все образовательные организации имеют высокий уровень удовлетворенности получателей услуг качеством условий, процессов и результатов их оказания;
- Работники организаций в основном, доброжелательны, вежливы и компетентны, готовы к реализации деятельности в современных условиях развития сферы образования;
- Образовательные организации имеют хороший потенциал развития качества условий современных образовательных услуг и создания комфортных условий для их получателей;
- В основном, образовательные организации обеспечивают достаточно высокий уровень информационной открытости деятельности.

Использование результатов НОК УОД позволит объективно отразить место образовательных организаций в рейтинге образовательных организаций Ленинградской области и состояние образования в регионе в целом, а также предоставить потребителям образовательных услуг достоверную информацию о состоянии образовательной деятельности в образовательной организации, стимулировать ОО к принятию мер по повышению качества услуг и удовлетворенности потребителей.

Независимо от общих позитивных оценок образовательных организаций необходимо обратить внимание на все выявленные в ходе НОК УОД недостатки, а также провести аналитику и составить срез неудовлетворенности с целью дальнейшей работы по улучшению деятельности и внесением корректировок в Программы развития образовательных организаций.

Рекомендовано для всех образовательных организаций:

- Развивать различные направления взаимодействия потребителей образовательных услуг с образовательной организацией: взаимодействие на сайте (в т.ч. «Часто задаваемые вопросы»), взаимодействие с помощью социальных сетей, опросы, прочие мероприятия, направленные на улучшение взаимодействия с потенциальными и реальными потребителями образовательных услуг;

- Продолжить развитие сетевого взаимодействия;

- Продолжить повышать компетентность административного и педагогического состава в направлении: ИКТ и форм современного взаимодействия; актуальным и современным технологиям работы с обучающимися с ОВЗ (с учётом успешного регионального и зарубежного опыта);

- Необходимо обратить внимание на материально-техническое и информационное обеспечение, а также условия для охраны и укрепления здоровья, включить действия по улучшению данных составляющих образовательного процесса в программу развития;

- Продолжить улучшение системы консультационных услуг в формате психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи;

- Продолжить работу в совершенствовании условий развития творческих способностей обучающихся, создать для них мотивационную среду, обеспечивающую участие в олимпиадах и конкурсах различного уровня. Стараться больше освещать информацию о достижениях;

- При необходимости дальнейшего развития доступной среды, продолжить организацию комфортных условий для обучения обучающихся с ОВЗ и инвалидов, в том числе с особым вниманием к дальнейшему оборудованию внутреннего пространства и прилегающей территории, с особым вниманием к средствам, позволяющим обучающимся с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

ОБРАЗЕЦ АНКЕТЫ

для проведения социологического опроса потребителей образовательных услуг

в соответствии с ФЗ от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Приветствие

Приглашаем Вас принять участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Ленинградской области. Просим Вас дать ответы на представленные в анкете вопросы, отражающие Ваше личное мнение.

Анкета является анонимной: указывать свое имя, а также иные личные данные не требуется. Ваше мнение очень важно и будет учтено в дальнейшей работе, направленной на повышение качества условий осуществления образовательной деятельности.

Анкета делится на три блока: информационный, основной, дополнительный (свободной) формы. Обратите внимание, что в первых двух блоках обязательно необходимо дать ответы на все вопросы анкеты, только в этом случае результаты Вашего анкетирования будут учтены. Заполнение блока III происходит по Вашему личному желанию.

После того, как все ответы даны, необходимо нажать кнопку «Отправить» на последней странице в конце анкеты. Если ответы на какие-то вопросы не были даны, Вы увидите анкету, в которой красным цветом будут отмечены вопросы, на которые не был дан ответ в первых двух блоках (для поиска таких вопросов просмотрите всю страницу). Дайте ответы на эти вопросы и снова нажмите кнопку «Отправить». Если опять останутся вопросы без ответов, процедуру необходимо повторить.

Если все заполнено правильно, Вы увидите сообщение: «Ответ записан».

На этом Ваше участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Ленинградской области будет завершено.

При возникновении трудностей с заполнением представленной анкеты или необходимостью уточнения вопросов (ответов), пожалуйста, свяжитесь с нами:

ООО «Курс образования», телефон: (499) 391-0951, e-mail: info@kursobr.ru

Чекулаева Юлия Алексеевна

Благодарим Вас за сотрудничество!

I. Информационный блок

Укажите Ваш пол

- Женский
- Мужской

Укажите Ваш возраст (полных лет)

- 14-15 лет
- 16-18
- 19-20
- 21-24
- 25-30
- 31-40
- 41-50
- 51 и старше

Укажите Ваше образование

- Неполное среднее образование
- Среднее (полное) общее образование
- Начальное профессиональное образование
- Среднее профессиональное образование
- Высшее образование

Относятся ли Вы к категории лиц с ограниченными возможностями здоровья?

- да
- нет

Относится ли кто-то из Вашего окружения к категории лиц с ограниченными возможностями здоровья?

- да
- нет

II. Основной блок

1. Открытость и доступность информации об образовательной организации

1.1. Открытость и доступность информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте

1.1.1. Оцените открытость, полноту, доступность и актуальность информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна).

1.1.2. Оцените наличие сведений о педагогических работниках организации

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация).

1.1.3. Какими способами дистанционного взаимодействия можно воспользоваться для связи с образовательной организацией (выберите все возможные варианты)

Выберите необходимые варианты ответов:

- Телефон;
- Электронная почта;
- Раздел «Часто задаваемые вопросы»;
- Форма для выражения мнения о качестве условий оказания услуг («Гостевая книга», анкета или гиперссылка на анкету);
- Форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения (в т.ч. «Горячая линия»);
- Форма для получения консультации.

1.1.4. Оцените доступность взаимодействия с образовательной организацией с помощью вышеуказанных способов дистанционного взаимодействия

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);

- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации).

1.1.5. Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).

1.2. Открытость и доступность информации об образовательной организации, размещенной на информационном стенде

1.2.1. Оцените открытость, полноту, доступность и актуальность информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (информации нет, не соответствует);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация не соответствует, представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, в целом соответствует, плохо структурирована, не актуальна);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, соответствует, хорошо структурирована, частично не актуальна);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, соответствует, хорошо структурирована, актуальна).

2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Созданы ли в образовательной организации условия комфортности предоставления образовательных услуг (выберите все возможные варианты)

Выберите необходимые варианты ответов:

- Комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью;
- Наличие и понятность навигации внутри помещения;
- Наличие и доступность питьевой воды;
- Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- Удовлетворительное санитарное состояние помещений;
- Транспортная доступность (наличие общественного транспорта, парковки);
- Доступная запись на получение услуги (по телефону, на официальном сайте, при личном посещении);
- Иные условия (отличные от вышеперечисленных);
- Отсутствуют комфортные условия.

2.2. Оцените условия материально-технического и информационного обеспечения организации

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету).

2.3. Оцените условия охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

2.3.1. Оцените условия охраны и укрепления здоровья в образовательной организации

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - отсутствует спортивный зал и спортивные площадки);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.));
- отлично, полностью удовлетворен(а);
- организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности.

2.3.2. Оцените условия организации питания обучающихся в образовательной организации

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет));
- отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания).

2.4. Оцените условия индивидуальной работы с обучающимися

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)).

2.5. Оцените условия реализации дополнительных образовательных программ

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программы);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительных образовательных программы);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ).

2.6. Оцените условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся (участие в конкурсах и олимпиадах (в т.ч. во всероссийских и международных), выставках, смотрах, массовых мероприятиях (в т.ч. спортивных)

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- (условия для развития творческих способностей не предоставлены);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры));
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне);

○ отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях).

2.7. Оцените условия оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

Выберите один из вариантов ответа:

○ неудовлетворительно, не устраивает (отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи);

○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);

○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));

○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));

○ отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)).

3. Доступность образовательных услуг для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

3.1. Созданы ли в образовательной организации условия доступности для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Выберите все необходимые варианты ответов:

○ оборудованные пандусами/подъемными платформами входные группы;

○ выделенные стоянки (парковочные места) для автотранспортных средств инвалидов;

○ адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;

○ сменные кресла-коляски;

○ специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.

3.2. Созданы ли в образовательной организации условия доступности, позволяющие обучающимся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам получать услуги наравне с другими

Выберите все необходимые варианты ответов:

○ дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

○ дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

○ возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

○ наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

○ помощь, оказываемая работниками организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование);

○ наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

3.3. Оцените территорию, прилегающую к образовательной организации и ее помещения с учетом доступности для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (условия доступности полностью отсутствуют);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, обеспечены 1-2 условия);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеющиеся условия в целом удовлетворительны, обеспечены 3 условия);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (обеспечены 4 условия);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (условия доступности полностью соответствуют потребностям, предоставлен широкий спектр услуг, обеспечены все 5 условий).

3.4. Оцените Вашу удовлетворенность условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям).

4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации

4.1. Оцените доброжелательность и вежливость работников образовательной организации в процессе:

4.1.1. первичного контакта до получения образовательной услуги:

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

4.1.2. непосредственного оказания образовательной услуги:

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

4.1.3. дистанционного взаимодействия:

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

4.2. Оцените компетентность работников образовательной организации

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг

5.1. Оцените Вашу удовлетворенность организационными условиями предоставления образовательных услуг и состоянием материально-технического обеспечения образовательной организации

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки
- полностью устраивает

5.2. Оцените Вашу удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

5.3. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

Выберите один из вариантов ответа:

- нет
- скорее да, чем нет
- вероятно да
- определенно да

III. Дополнительный блок (свободная форма)

(заполняется по желанию)

Опишите в краткой форме слабые стороны (недостатки) оцениваемой образовательной организации

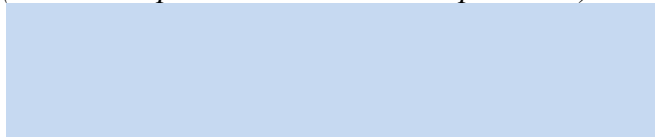


Опишите в краткой форме сильные стороны (достоинства) оцениваемой образовательной организации



Представьте себя руководителем данной образовательной организации. Что бы Вы хотели изменить в её деятельности в первую очередь?

(опишите кратко 3 основных направления)



ВОПРОСЫ И БАЛЛЬНАЯ ОЦЕНКА официального сайта образовательной организации

в соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки России
по расчету показателей НОК ОД организаций, осуществляющих образовательную
деятельность (утв. зам. министра образования и науки Российской Федерации А.Б.
Повалко 15.09.2016 г. №АП-87/02вн)

1. Показатели, характеризующие общий критерий открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие сведений о деятельности организации	1
2	Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления	1
3	Наличие документов об организации	1
4	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах	2
5	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	1
6	Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации	2
7	Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	2
Итоговый максимальный балл		10

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие сведений о руководителе организации	1
2	Наличие контактных данных руководства организации: телефон,	1

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
	электронная почта (далее – контактные данные)	
3	Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации	1
4	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации	1
5	Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации	1
6	Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	1
7	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации	1
8	Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации	1
9	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	1
10	Наименование направления подготовки и (или) специальности	1
Итоговый максимальный балл		10

1.3. Доступность взаимодействия с организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией	2
в том числе:		
2	по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)	2
3	по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов)	2
4	с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	2
5	наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса,	2

	связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками организации)	
Итоговый максимальный балл		10

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	2
2	Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	2
3	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	3
4	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	3
Итоговый максимальный балл		10

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1	Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося)	0 - ниже среднего по городу (региону) 1 - равно или выше среднего по городу
2	Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя)	
3	Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив)	

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
4	Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок)	(региону)
5	Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)	0 – нет в наличии, не обеспечены, 1 – есть в наличии, обеспечены
6	Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет	
7	Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.)	
8	Наличие электронных интерактивных лабораторий	
9	Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием	
10	Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)	
Итоговый максимальный балл		10

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие спортивного зала	2
2	Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона)	1
3	Наличие тренажерного зала	1
4	Наличие бассейна	1
5	Наличие медицинского кабинета	2
6	Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	1
7	Наличие столовой на территории организации	2
Итоговый максимальный балл		10

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся)	3
2	Использование дистанционных образовательных технологий	3
3	Проведение психологических и социологических исследований, опросов	2
4	Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	2
Итоговый максимальный балл		10

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие программ социально-педагогической направленности	1
2	Наличие программ технической направленности	2
3	Наличие программ физкультурно-спортивной направленности	1
4	Наличие программ художественной направленности	1
5	Наличие программ естественно-научной направленности	2
6	Наличие программ туристско-краеведческой направленности	1
7	Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ	2
Итоговый максимальный балл		10

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном	1

	году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации	
2	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл)	1
3	Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень))	3
4	Удельный вес численности обучающихся в организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году	1
5	Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный)	3
6	Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	1
Итоговый максимальный балл		10

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся)	3
2	Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся	2
3	Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	2
4	Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве	3
Итоговый максимальный балл		10

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	2
2	Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	1
3	Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1
4	Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование	2
5	Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	1
6	Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.)	1
7	Обеспечение доступа в здания организаций для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	1
8	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	1
Итоговый максимальный балл		10

ВОПРОСЫ И БАЛЛЬНАЯ ОЦЕНКА ответов социологического опроса

в соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки России
по расчету показателей НОК ОД организаций, осуществляющих образовательную
деятельность (утв. зам. министра образования и науки Российской Федерации А.Б.
Повалко 15.09.2016 г. №АП-87/02вн)

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
1	Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте		
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	информация отсутствует
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	информация отсутствует
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	информация представлена не полностью
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	информация представлена полностью, но со значительными недостатками

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	информация размещена полностью, размещена актуальная информация
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
			телефону
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся		
Условия для охраны и укрепления здоровья:			
	неудовлетворительно, не устраивает	0	необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки, столовая (буфет))
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	2,5	организация имеет только физкультурный зал

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	5	организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.)
	отлично, полностью удовлетворен(а)	7,5	организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности
Условия по организации питания обучающихся:			
	неудовлетворительно, не устраивает	0	необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет))
	отлично, полностью удовлетворен(а)	2,5	в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	дополнительные образовательные программы не реализуются

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	реализуется 2 дополнительных образовательных программы
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	реализуются 3 дополнительные образовательные программы
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	реализуются более 3 дополнительных образовательных программ
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	условия для развития творческих способностей не предоставлены
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры)
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	имеется возможность качественно оказывать 1 из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	условия полностью отсутствуют
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда)
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	условия полностью соответствуют потребностям
3.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		
3.1.	Доброжелательность и вежливость работников		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
3.2.	Компетентность работников		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
4.	Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации		
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
4.2.	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
4.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)

ПЕРЕЧЕНЬ
государственных образовательных организаций,
подведомственных комитету общего и профессионального образования
Ленинградской области, для выполнения работ, оказание услуг по сбору,
обобщению и анализу информации о качестве образовательной
деятельности в 2018 году

№	Полное наименование организации	Контактные телефоны	Адрес электронной почты	Сайт организации
1	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ленинградской области «Волосовская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	8 (81373) 75219	hudanki@mail.ru	hudanki.ru
2	Государственное казенное общеобразовательное учреждение высшего образования Ленинградской области «Волховская школа, реализующая адаптированные образовательные программы»	8 (81363) 72429 8 (81363) 71823 8 (81363) 75759	specialshkola@mail.ru	http://vsshkola.ucoz.ru/
3	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ленинградской области «Всевожская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	8 (812) 710383	Vsev.inter@mail.ru	http://всевожкоринтер.дет.и/
4	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ленинградской области «Ефимовская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	8(813 66) 1101- директор 8(813 66) 51060 - гл.бухгалтер	efim2007@inbox.ru	http://efimschool.ru
5	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ленинградской области «Киришская школа-интернат, реализующая адаптированные	8 (81368) 29674	shkola-internat25@ya.ru	http://www.kirishi-internat.ru/

	образовательные программы»			
6	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ленинградской области «Кировская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	8 (813 62) 22744	bator67@mail.ru	http://kir-int.ucoz.net/
7	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ленинградской области «Школа-интернат «Красные зори», реализующая адаптированные образовательные программы»	<u>8 (812) 450 70 82</u>	mamvs@rambler.ru	http://www.schoolredzory.ru/
8	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ленинградской области «Ларьянская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	8 (81366) 24306	laryanshc@mail.ru	http://larschcool.my1.ru
9	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ленинградской области «Лесобиржская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	8 (81375) 67343, 8 (81375) 45815	lesobirga52@mail.ru	лсоши.рф
10	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ленинградской области «Лужская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	8 (81372) 25709, 8 (81372) 28901, 8 (81372) 20101	luga.specshcool@rambler.ru	http://lugaschool.ru/
11	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Лужская санаторная школа-интернат»	8 (81372) 23815	sanshk@mail.ru ; internatluga@mail.ru	lugasanshk.ucoz.ru
12	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ленинградской области «Мгинская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушениями зрения»	8 (81362) 56-514, 8 (81362) 56-524, 89215760057	msidir@yandex.ru	http://mga-school.ru/

13	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ленинградской области «Никольская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	8 (81361) 54044 8 (81361) 54332	Nikolskoe_internat@mail.ru	http://nikolskoe-internat.narod.ru/
14	ГКОУ ЛО «Подпорожская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	(81365) 2-19-85, (81365) 2-19-87	laser4711@yandex.ru, podpshcolint@mail.ru	http://спецшкола-подпорожье.рф/
15	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ленинградской области «Приморская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	(81378) 75835	interschool@yandex.ru	http://prim.lensschool.ru/
16	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ленинградской области «Приозерская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	8 (81379) 37033	PriozSHI@yandex.ru	www.псши.рф
17	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ленинградской области «Сиверская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	8 (813-71) 44955; 8 (813-71) 44183	sivschool@yandex.ru	http://sivschool.ucoz.ru
18	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ленинградской области «Сосновоборская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	8 (81369) 22601	specschoo_l_bor@mail.ru	http://specsbor.r/
19	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ленинградской области «Сланцевская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	8 (81374) 42998 8 (81374) 42302	Slansi7@yandex.ru	Slansi7.ru
20	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ленинградской области «Сясьстройская	8 (81363) 52798 89118225554	tamara.malahova@yandex.ru	www.syasinternat.ru

	школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»			
21	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ленинградской области «Тихвинская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	89216420101 8 (81367) 58870	t-cor@yandex.ru	http://tcor.ucoz.ru
22	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ленинградской области «Юкковская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	8 (813) 7052146; 8 (813) 7052218	School_ysci@mail.ru Gou_ysci@mail.ru	Yukki.org
23	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ленинградской области «Назийский центр социально-трудовой адаптации и профориентации»	8 (813) 6261164 8 (813) 6261164	internatnaz@mail.ru	http://centernaz.ucoz.ru/
24	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ленинградской области «Павловский центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции Логос»	8 (813) 6247511	logos46@yandex.ru	logospavlovo.ucoz.ru, logospavlovo.ru

Расчет интегральных показателей с учетом обновленных требований

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Сумма показателей, характеризующая критерий
ГКОУ ЛО «Волосовская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	27,75	18	40	85,75
ГКОУ ЛО «Волховская школа, реализующая адаптированные образовательные программы»	24,75	27	38,8	90,55
ГКОУ ЛО «Всеволожская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	28,5	27	40	95,5
ГКОУ ЛО «Ефимовская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	28,5	27	40	95,5
ГКОУ ЛО «Киришская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	29,25	27	40	96,25
ГКОУ ЛО «Кировская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	30	30	39,52	99,52
ГКОУ ЛО «Школа-интернат «Красные зори», реализующая адаптированные	29,25	30	40	99,25

образовательные программы»				
ГКОУ ЛО «Ларьянская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	30	27	40	97
ГКОУ ЛО «Лесобиржская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	30	30	40	100
ГКОУ ЛО «Лужская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	30	27	40	97
ГКОУ ЛО «Лужская санаторная школа-интернат»	30	30	37,68	97,68
ГКОУ ЛО «Мгинская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушениями зрения»	30	27	39,35	96,35
ГКОУ ЛО «Никольская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	30	27	40	97
ГКОУ ЛО «Подпорожская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	30	27	40	97
ГКОУ ЛО «Приморская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	30	30	40	100
ГКОУ ЛО «Приозерская школа-интернат, реализующая	30	27	40	97

адаптированные образовательные программы»				
ГКОУ ЛО «Сиверская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	30	30	39,72	99,72
ГКОУ ЛО «Сосновоборская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	30	27	39,94	96,94
ГКОУ ЛО «Сланцевская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	30	30	40	100
ГКОУ ЛО «Сясьстройская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	28,5	30	40	98,5
ГКОУ ЛО «Тихвинская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	30	30	39,88	99,88
ГКОУ ЛО «Юкковская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	30	27	40	97
ГКОУ ЛО «Назийский центр социально-трудовой адаптации и профориентации»	30	30	40	100
ГКОУ ЛО «Павловский центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Логос»»	30	18	39,64	87,64

Критерий 2. Кофмортность условий предоставления образовательных услуг.

Наименование организации	Показатель 2.1	Показатель 2.2	Показатель 2.3	Сумма показателей, характеризующая критерий
ГКОУ ЛО «Волосовская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	30	39,18	28,93	97,96
ГКОУ ЛО «Волховская школа, реализующая адаптированные образовательные программы»	30	39,19	28,78	97,98
ГКОУ ЛО «Всеволожская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	30	39,39	28,96	98,47
ГКОУ ЛО «Ефимовская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	30	39,84	29,79	99,59
ГКОУ ЛО «Киришская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	30	39,86	29,81	99,65
ГКОУ ЛО «Кировская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	30	40	30	100
ГКОУ ЛО «Школа-интернат «Красные зори», реализующая адаптированные образовательные программы»	30	40	30	100
ГКОУ ЛО «Ларьянская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	30	40	30	100

образовательные программы»				
ГКОУ ЛО «Лесобиржская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	30	39,78	29,67	99,45
ГКОУ ЛО «Лужская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	30	40	30	100
ГКОУ ЛО «Лужская санаторная школа-интернат»	30	38,72	27,75	96,47
ГКОУ ЛО «Мгинская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушениями зрения»	30	39,57	29,27	98,84
ГКОУ ЛО «Никольская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	30	40	30	100
ГКОУ ЛО «Подпорожская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	30	39,89	29,7	99,59
ГКОУ ЛО «Приморская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	30	40	30	100
ГКОУ ЛО «Приозерская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	30	39,92	29,9	99,82
ГКОУ ЛО «Сиверская школа-интернат, реализующая	30	40	30	100

адаптированные образовательные программы»				
ГКОУ ЛО «Сосновоборская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	30	39,93	29,87	99,8
ГКОУ ЛО «Сланцевская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	30	40	30	100
ГКОУ ЛО «Сясьстройская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	30	40	30	100
ГКОУ ЛО «Тихвинская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	30	39,77	29,65	99,42
ГКОУ ЛО «Юкковская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	30	40	30	100
ГКОУ ЛО «Назийский центр социально-трудовой адаптации и профориентации»	30	40	30	100
ГКОУ ЛО «Павловский центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Логос»»	30	39,53	29,3	98,83

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов.

Наименование организации	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Сумма показателей, характеризующая критерий
ГКОУ ЛО «Волосовская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	24	32	30	86
ГКОУ ЛО «Волховская школа, реализующая адаптированные образовательные программы»	24	40	29,34	93,34
ГКОУ ЛО «Всеволожская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	24	40	27,85	91,85
ГКОУ ЛО «Ефимовская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	30	40	30	100
ГКОУ ЛО «Киришская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	24	40	30	94
ГКОУ ЛО «Кировская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	30	40	30	100
ГКОУ ЛО «Школа-интернат «Красные зори», реализующая адаптированные образовательные программы»	30	40	30	100
ГКОУ ЛО «Ларьянская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	24	40	30	94

программы»				
ГКОУ ЛО «Лесобиржская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	30	40	27,69	97,69
ГКОУ ЛО «Лужская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	30	40	30	100
ГКОУ ЛО «Лужская санаторная школа-интернат»	24	40	27	91
ГКОУ ЛО «Мгинская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушениями зрения»	30	40	28,69	98,69
ГКОУ ЛО «Никольская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	24	40	30	94
ГКОУ ЛО «Подпорожская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	18	24	30	72
ГКОУ ЛО «Приморская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	24	40	30	94
ГКОУ ЛО «Приозерская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	30	40	30	100
ГКОУ ЛО «Сиверская школа-интернат, реализующая адаптированные	24	40	30	94

образовательные программы»				
ГКОУ ЛО «Сосновоборская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	24	40	30	94
ГКОУ ЛО «Сланцевская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	30	40	30	100
ГКОУ ЛО «Сясьстройская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	24	40	30	94
ГКОУ ЛО «Тихвинская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	24	40	29,18	93,18
ГКОУ ЛО «Юкковская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	24	40	30	94
ГКОУ ЛО «Назийский центр социально-трудовой адаптации и профориентации»	24	40	30	94
ГКОУ ЛО «Павловский центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Логос»»	30	40	29,45	99,45

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Наименование организации	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Сумма показателей, характеризующая критерий
ГКОУ ЛО «Волосовская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	40	40	20	100
ГКОУ ЛО «Волховская школа, реализующая адаптированные образовательные программы»	40	40	19,56	99,56
ГКОУ ЛО «Всеволожская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	40	40	18,57	98,57
ГКОУ ЛО «Ефимовская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	40	40	19,43	99,43
ГКОУ ЛО «Киришская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	40	40	20	100
ГКОУ ЛО «Кировская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	40	40	19,52	99,52
ГКОУ ЛО «Школа-интернат «Красные зори», реализующая адаптированные образовательные программы»	40	40	20	100
ГКОУ ЛО «Ларьянская школа-интернат, реализующая	40	40	20	100

адаптированные образовательные программы»				
ГКОУ ЛО «Лесобиржская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	40	40	20	100
ГКОУ ЛО «Лужская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	40	40	20	100
ГКОУ ЛО «Лужская санаторная школа-интернат»	35,33	38	17,33	90,66
ГКОУ ЛО «Мгинская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушениями зрения»	40	40	20	100
ГКОУ ЛО «Никольская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	40	40	20	100
ГКОУ ЛО «Подпорожская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	40	40	20	100
ГКОУ ЛО «Приморская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	40	40	20	100
ГКОУ ЛО «Приозерская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	40	40	20	100
ГКОУ ЛО «Сиверская школа-интернат,	40	40	20	100

реализующая адаптированные образовательные программы»				
ГКОУ ЛО «Сосновоборская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	40	40	20	100
ГКОУ ЛО «Сланцевская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	40	40	20	100
ГКОУ ЛО «Сясьстройская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	40	40	20	100
ГКОУ ЛО «Тихвинская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	40	40	20	100
ГКОУ ЛО «Юкковская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	40	40	20	100
ГКОУ ЛО «Назийский центр социально-трудовой адаптации и профориентации»	40	40	20	100
ГКОУ ЛО «Павловский центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Логос»»	40	39,27	19,64	98,91

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг

Наименование организации	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Сумма показателей, характеризующая критерий
ГКОУ ЛО «Волосовская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	30	20	50	100
ГКОУ ЛО «Волховская школа, реализующая адаптированные образовательные программы»	28,7	20	50	98,7
ГКОУ ЛО «Всеволожская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	30	18,57	50	98,57
ГКОУ ЛО «Ефимовская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	29,14	20	50	99,14
ГКОУ ЛО «Киришская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	30	20	50	100
ГКОУ ЛО «Кировская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	28,57	20	50	98,57
ГКОУ ЛО «Школа-интернат «Красные зори», реализующая адаптированные образовательные программы»	30	20	50	100
ГКОУ ЛО «Ларьянская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	30	20	50	100

программы»				
ГКОУ ЛО «Лесобиржская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	30	18,46	50	98,46
ГКОУ ЛО «Лужская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	30	20	49,47	99,47
ГКОУ ЛО «Лужская санаторная школа-интернат»	25,5	18,67	47,5	91,67
ГКОУ ЛО «Мгинская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушениями зрения»	30	20	50	100
ГКОУ ЛО «Никольская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	30	20	50	100
ГКОУ ЛО «Подпорожская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	30	20	50	100
ГКОУ ЛО «Приморская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	30	20	50	100
ГКОУ ЛО «Приозерская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	30	20	50	100
ГКОУ ЛО «Сиверская школа-интернат, реализующая адаптированные	30	20	50	100

образовательные программы»				
ГКОУ ЛО «Сосновоборская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	30	20	50	100
ГКОУ ЛО «Сланцевская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	30	20	50	100
ГКОУ ЛО «Сясьстройская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	30	20	50	100
ГКОУ ЛО «Тихвинская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	30	19,46	50	99,46
ГКОУ ЛО «Юкковская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	30	20	50	100
ГКОУ ЛО «Назийский центр социально-трудовой адаптации и профориентации»	30	20	50	100
ГКОУ ЛО «Павловский центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Логос»»	29,45	20	50	99,45

Наименование организации	Оценка	(Не)удовлетворенность прилегающей территорией (%)	Условия организации обучения и воспитания (%)
ГКОУ ЛО «Волосовская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	Удовлетворительно	35,7	-
	Плохо	-	-
	Неудовлетворительно	-	-
ГКОУ ЛО «Волховская школа, реализующая адаптированные образовательные программы»	Удовлетворительно	28,3	17,4
	Плохо	2,2	-
	Неудовлетворительно	2,2	2,2
ГКОУ ЛО «Всеволожская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	Удовлетворительно	21,4	21,4
	Плохо	14,3	7,1
	Неудовлетворительно	-	-
ГКОУ ЛО «Ефимовская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	Удовлетворительно	2,9	5,7
	Плохо	-	-
	Неудовлетворительно	-	-
ГКОУ ЛО «Киришская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	Удовлетворительно	10	-
	Плохо	-	-
	Неудовлетворительно	-	-
ГКОУ ЛО «Кировская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	Удовлетворительно	14,3	9,5
	Плохо	-	-
	Неудовлетворительно	-	-
ГКОУ ЛО «Школа-интернат «Красные зори», реализующая адаптированные образовательные программы»	Удовлетворительно	-	-
	Плохо	-	-
	Неудовлетворительно	-	-
ГКОУ ЛО «Ларьянская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	Удовлетворительно	2,5	-
	Плохо	-	-
	Неудовлетворительно	-	-
ГКОУ ЛО «Лесобиржская	Удовлетворительно	15,4	7,7

школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	Плохо	-	7,7
	Неудовлетворительно	-	-
ГКОУ ЛО «Лужская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	Удовлетворительно	4,3	1,1
	Плохо	-	-
	Неудовлетворительно	-	-
ГКОУ ЛО «Лужская санаторная школа-интернат»	Удовлетворительно	16,7	13,3
	Плохо	1,7	3,3
	Неудовлетворительно	1,7	1,7
ГКОУ ЛО «Мгинская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы для детей с нарушениями зрения»	Удовлетворительно	8,7	4,3
	Плохо	4,3	4,3
	Неудовлетворительно	-	-
ГКОУ ЛО «Никольская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	Удовлетворительно	5,6	5,6
	Плохо	-	-
	Неудовлетворительно	-	-
ГКОУ ЛО «Подпорожская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	Удовлетворительно	8	12
	Плохо	24	-
	Неудовлетворительно	-	-
ГКОУ ЛО «Приморская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	Удовлетворительно	8,3	-
	Плохо	-	-
	Неудовлетворительно	-	-
ГКОУ ЛО «Приозерская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	Удовлетворительно	10,5	2,6
	Плохо	-	-
	Неудовлетворительно	-	-
ГКОУ ЛО «Сиверская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	Удовлетворительно	11,1	5,6
	Плохо	-	-
	Неудовлетворительно	-	-

ГКОУ ЛО «Сосновоборская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	Удовлетворительно	4,7	7,1
	Плохо	1,2	-
	Неудовлетворительно	-	-
ГКОУ ЛО «Сланцевская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	Удовлетворительно	-	-
	Плохо	-	-
	Неудовлетворительно	-	-
ГКОУ ЛО «Сясьстройская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	Удовлетворительно	6,7	-
	Плохо	-	-
	Неудовлетворительно	-	-
ГКОУ ЛО «Тихвинская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	Удовлетворительно	8,1	2,7
	Плохо	2,7	2,7
	Неудовлетворительно	-	-
ГКОУ ЛО «Южковская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»	Удовлетворительно	-	6,3
	Плохо	-	-
	Неудовлетворительно	-	-
ГКОУ ЛО «Назийский центр социально-трудовой адаптации и профориентации»	Удовлетворительно	-	-
	Плохо	-	-
	Неудовлетворительно	-	-
ГКОУ ЛО «Павловский центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Логос»»	Удовлетворительно	16,4	16,4
	Плохо	3,6	-
	Неудовлетворительно	1,8	1,8